

外為 TOP オンラインマニュアル

- 1.1 サービスご利用時間
- 1.2 セキュリティについて
- 1.3 適用相場について
- 1.4 端末設定について

1.1 サービスご利用時間

(1)

サービス利用可能時間

月曜日～金曜日（銀行休業日を除く） 8：00～23：00
 なお為替予約取引は 9：00～16：00
 外貨預金振替（直物取引）は 10：30（公示）～15：30

(2)

受付時限

サービスの種類・内容			受付時限
仕 向 送 金	海外向け	米ドル、ユーロ、英ポンド、カナダ・ドル、オーストラリア・ドル、 スイス・フラン、ニュージーランド・ドル、香港ドル、シンガポ ール・ドル、タイ・バーツ	送金指定日当日の11：00まで
		日本円	送金指定日前営業日の23：00まで
		人民元	送金指定日前々営業日の23：00まで
		インドネシア・ルピア、フィリピン・ペソ、インド・ルピー、台 湾ドル、韓国ウォン、ノルウェー・クローネ、デンマーク・クロ ーネ、スウェーデン・クローネ	送金指定日前々営業日の15：00まで
	国内向け	米ドル、ユーロ、英ポンド、カナダ・ドル、オーストラリア・ド ル、スイス・フラン、ニュージーランド・ドル、香港ドル、シン ガポール・ドル、タイ・バーツ、日本円	送金指定日前営業日の23：00まで
外貨預金振替			振替指定日当日の15：30まで
輸入信用状開設・条件変更			発行・変更希望日前営業日の23：00まで
被仕向送金到着案内・入金			入金希望日当日の15：30まで
為替予約	翌日物		依頼日当日の16：00まで
	スポット・先物		依頼日当日の16：00まで
リーブオーダー	翌日物		依頼日当日の16：00まで
	スポット・先物		依頼日当日の16：00まで

(3)

取扱通貨

通貨	サービスの種類				
	仕向送金	外貨預金振替 (※)	輸入信用状開設・ 条件変更	為替予約	リーフオーダー
日本円	○	○	○		
米ドル	○	○	○	○	○
ユーロ	○	○	○	○	○
英ポンド	○	○	×	○	×
カナダ・ドル	○	○	×	○	×
オーストラリア・ドル	○	○	×	○	×
スイス・フラン	○	○	×	×	×
ニュージーランド・ドル	○	○	×	×	×
香港ドル	○	○	×	×	×
シンガポール・ドル	○	○	×	×	×
タイ・バーツ	○	×	×	×	×
中国元	○	×	×	×	×
インドネシア・ルピア	○	×	×	×	×
フィリピン・ペソ	○	×	×	×	×
インド・ルピー	○	×	×	×	×
台湾ドル	○	×	×	×	×
韓国ウォン	○	×	×	×	×
ノルウェー・クローネ	○	×	×	×	×
デンマーク・クローネ	○	×	×	×	×
スウェーデン・クローネ	○	×	×	×	×

(※)お客様 1 社につき、円預金口座からの振替対象となる 6 通貨まで指定できます。

[TOP^](#)

1.2 セキュリティについて

(1)

ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらを第三者に知られること、またお忘れになることのないようご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくとより安全性が高まります。

(2)

電子証明書の採用

あらかじめお客さまのパソコンに当行が発行する電子証明書を取得・格納し、ログイン時に電子証明書、およびログインパスワードによりお客さま本人であることを確認するものです。

ID・パスワード情報が漏えいした場合でも、電子証明書が格納されたパソコンを使用しない限りサービスを利用することができないため、第三者による不正利用のリスクを軽減し、セキュリティ面の強化がはかれます。しずぎん外為WEBサービスでは、電子証明書の取得・格納を必須とさせていただいております。

(3)

ワンタイムパスワード

その時だけ有効な使い捨てパスワードを「ワンタイムパスワード」といい、「ワンタイムパスワード」を自動生成するものを「トークン」といいます。パスワードは1分間ごとに変化し、1回限りの使用となるため、非常に高いセキュリティを保つことができます。

当行では、キーホルダー形式の「ハードウェアトークン」を提供いたします。

(4)

不正送金対策（受取人情報の直接入力不可）

第三者による不正送金への対策として、仕向送金のお受取人はお客さまご自身が事前に登録した受取人の中から選択していただきます。（任意の受取人を指定することはできません。）

また、受取人の登録時は、お客さまの本人確認のため「確認用パスワード」、および「ワンタイムパスワード」を入力していただきます。

(5)

ソフトウェアキーボードについて

パスワード入力時に、ソフトウェアキーボードを利用することにより、キーボードの入力情報を盗みとるタイプのスパイウェアからパスワードを守ることができます。

(6)

取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。

お客さまがお取引を実施したにもかかわらず電子メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合はお取引店またはしずぎん外為WEBサービス相談窓口までご連絡ください。

(7)

電子署名メール

当行からお客さまに送信する電子メールに対して、当行の電子署名を付与します。
電子署名により、なりすましメールとの区別が行えますので、フィッシング詐欺への有効な対策となります。

(8)

ご利用履歴の表示

トップページに直近3回のご利用日時を表示し、不正に利用されていないかを確認できます。
ご利用日時にお心当たりのない場合は、お取引店またはしずぎん外為 WEB サービス相談窓口までご連絡ください。

(9)

タイムアウトについて

ログアウトをしないで長時間席を離れた場合のセキュリティ対策として、最後の操作から一定時間が経過すると操作が継続できなくなる設定を行っています。
操作が継続できなくなった場合は、一度ログイン画面に戻ってから再度ログインしてください。
また、しずぎん外為 WEB サービスを終了する際に、ブラウザの「×（閉じる）」ボタンを使用すると一定時間利用ができなくなりますので、必ず「ログアウト」ボタンをクリックしてください。

[TOP](#) ^

1.3 適用相場について

(1)

為替予約のご指定がある場合

為替予約の相場を適用します。

(2)

為替予約のご指定がない場合

以下の相場を適用します。

サービス種類	通貨	データ受付日時	取扱金額	適用相場
仕向送金 ※1	米ドル ユーロ 英ポンド カナダドル オーストラリアドル スイスフラン ニュージーランドドル 香港ドル シンガポールドル タイバーツ	送金指定日当日の 9：30 まで	—	送金指定日における当行所定の外国為替相場（公表相場）
		送金指定日当日の 9：30～11：00 まで	10 万米ドル相当額未満	送金指定日における当行所定の外国為替相場（公表相場）
			10 万米ドル相当額以上	市場実勢相場による個別仕切り値
	中国人民元	送金指定日前々営業日の 23：00 まで	—	送金指定日における当行所定の外国為替相場（公表相場）
	インドネシア・ルピア フィリピン・ペソ インド・ルピー 台湾ドル 韓国ウォン ノルウェー・クローネ デンマーク・クローネ スウェーデン・クローネ	送金指定日前々営業日の 15：00 まで	—	送金指定日における当行所定の外国為替相場（公表相場）
外貨預金振替	全通貨	振替指定日当日の 15：30 まで	10 万米ドル相当額未満	振替指定日における当行所定の外国為替相場（公表相場）
被仕向送金 到着案内・入金	全通貨	前営業日の 15：30～23：00 まで 入金希望日当日の 8：00～9：30 まで	—	当日の当行所定の外国為替相場（公表相場）
		入金希望日当日の 9：30～15：30 まで	10 万米ドル相当額未満	当日の当行所定の外国為替相場（公表相場）
			10 万米ドル相当額以上	市場実勢相場による個別仕切り値

※1：送金指定日を先日付とした場合は、一律、送金指定日における当行所定の外国為替相場（公表相場）が適用されます。

[TOP](#)

1.4 端末設定について

(1)

概要

しずぎん外為 WEB サービスをご利用いただくにあたり、ブラウザ（インターネットに接続するソフト）の設定作業は原則不要ですが、お客さまのご利用環境によっては、ブラウザの設定が必要となる場合があります。お客さまの状況にあわせて手順をご確認ください。

(2)

ブラウザの設定を行う前に

お客さまのご利用環境（ネットワーク、ソフトウェア）をご確認ください。
お客さまのご利用環境によっては、しずぎん外為 WEB サービスをご利用いただけない場合があります。

(3)

「ソフトウェアキーボードを開く」や「金融機関情報を表示」ボタンを押しても、ポップアップ画面が表示されない

ポップアップブロックの設定を行ってください。
しずぎん外為 WEB サービスのサイトをポップアップブロックの対象外に設定することで、ポップアップ画面が表示されるようになります。

(4)

一部の画面でボタンを押しても動かない

アクティブスクリプト（JavaScript）の設定を行ってください。
しずぎん外為 WEB サービスでは JavaScript を利用しています。JavaScript が動作しないブラウザではご利用いただけません。

(5)

ファイルの取得・印刷ができない

しずぎん外為 WEB サービスの URL を信頼済みサイトとして設定してください。
信頼済みサイトとして設定することにより、ファイルの取得・印刷が行えるようになります。

(6)

画面の表示が崩れる

画面表示の設定を行ってください。

(7)

上記の事象に該当しない

- ① ご利用環境のセキュリティ設定が原因の可能性があります。
しずぎん外為 WEB サービスの URL を信頼済みサイトとして設定してください。
- ② ブラウザのアドオンが原因の可能性があります。
アドオンの無効化を行ってください。
- ③ ブラウザの設定や状態が原因の可能性があります。
ブラウザ設定の初期化をご確認ください。
※ お客さまが他のサイトなどを利用されるために、設定を変更されている可能性があり、ブラウザの初期化を行うと他のサイトが利用できなくなる可能性があります。

[TOP ^](#)