

## 金融円滑化に向けた取組み状況

本資料は中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律  
(中小企業金融円滑化法)第7条第1項に基づく説明書類です。

| 項番 | 内 容                                               | 頁 |
|----|---------------------------------------------------|---|
| 1  | 金融円滑化に関する基本方針                                     | 1 |
| 2  | 融資条件変更等のお申込みに係る対応の把握体制                            | 3 |
| 3  | 融資条件変更等に係る苦情相談の受付体制                               | 4 |
| 4  | 経営改善・事業再生支援に係る体制                                  | 5 |
|    | 【参考】経営改善・事業再生支援などの取組み状況                           |   |
| 5  | 中小企業のお客さまに対する融資条件変更等の実施状況                         | 7 |
|    | 【表1】 お申込みを受けた貸付債権の額                               |   |
|    | 【表2】 お申込みを受けた貸付債権の数                               |   |
|    | 【表3】 お申込みを受けた貸付債権の額<br>〔お申込者に対し他の金融機関も貸付債権を有する場合〕 |   |
|    | 【表4】 お申込みを受けた貸付債権の数<br>〔お申込者に対し他の金融機関も貸付債権を有する場合〕 |   |
| 6  | 住宅ローン利用のお客さまに対する融資条件変更等の実施状況                      | 9 |
|    | 【表5】 お申込みを受けた貸付債権の額                               |   |
|    | 【表6】 お申込みを受けた貸付債権の数                               |   |

(注) 資料中「法」「府令」とは、それぞれ「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律」「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する内閣府令」のことを指します。

## 1. 金融円滑化に関する基本方針

※ 府令第6条第1項第1号に規定する法第4条及び第5条の規定に基づく措置の実施に関する方針

静岡銀行は、基本理念「地域とともに夢と豊かさを広げます。」のもと、銀行のもつ社会的責任と公共的使命を常に認識し、地域の経済・産業や社会・文化の発展に寄与するべく、地域金融の円滑化に積極的に取り組みます。

### はじめに

静岡銀行では、従来から基本理念「地域とともに夢と豊かさを広げます。」のもと、地域金融機関として、お客さまの資金需要にきめ細かく対応するよう努めております。

また、平成15年にお客さまの経営改善、事業再生を支援する企業サポート部を設置したほか、中小企業診断士、ファイナンシャルプランナーの資格を有する者を中心に本部・各営業拠点において、お客さまの様々な経営課題やライフプランのご相談に応じ、その解決に向けたご提案・サポートにも積極的に取り組んでおります。特に、厳しい経営環境に直面するお客さまとは積極的な対話を通じて、資金需要に迅速に対応するよう努めることはもちろん、販路開拓・技術提携等の機会をご提供するビジネスマッチング、加えて静岡銀行グループの総合金融機能を活用した再生ファンド、産活法に基づく債務保証制度活用など個別の事案に応じた最適な手法による経営改善・事業再生等のサポートにも取り組んでおります。

平成20年9月のリーマンショック以降の急激な経済情勢の悪化に対しては、地域の経済基盤を守るという使命を果たすため、企業サポート部の人員を大幅に増員するなど、環境の変化に応じた組織体制の強化も迅速かつ積極的に行っております。

さらに、地域経済の将来を担う人材育成を支援する次世代経営者塾「Shizuginship」の運営など、お客さまのライフサイクルに応じたサポートも実施しております。

静岡銀行は、お客さまへのサポートに多面的に取り組んでまいりましたが、中小企業金融円滑化法の施行という社会的要請に積極的に対応することで、従来からの取り組みをより一層強化し、地域の経済・産業や社会・文化の発展に寄与するとともに、地域経済の安定かつ円滑な資金供給の担い手としての役割を果たしてまいります。

### 1. 金融円滑化管理体制

#### (1) 取締役会の役割

取締役会は、この基本方針に則り、金融円滑化に必要な管理（以下「金融円滑化管理」といいます。）を目的に、金融円滑化管理委員会および金融円滑化管理統括責任者を設置し、その体制が有効に機能しているかを検証します。

#### (2) 金融円滑化管理委員会の設置

平成21年12月に、代表取締役頭取を委員長とする「金融円滑化管理委員会」を新たに設置し、金融円滑化管理に係る取り組み状況を適切に把握しつつ、一層の金融円滑化に資するよう行内の管理体制の整備・強化を推進しております。

#### (3) 金融円滑化管理統括責任者等の設置

##### A. 金融円滑化管理統括責任者

審査部・企業サポート部の担当役員を金融円滑化管理統括責任者とし、取締役会および金融円滑化管理委員会のもと、金融円滑化管理の適切性、十分性および実効性の確保に向けて、金融円滑化管理部署、金融円滑化管理責任者および金融円滑化管理担当者に対する指示をはじめ、金融円滑化管理の全般を統括します。

##### B. 金融円滑化管理部署

本部内の審査部審査企画グループを金融円滑化管理部署とし、金融円滑化管理統括責任者の指示のもと、金融円滑化管理に必要な情報を集約し、金融円滑化管理の適切な運営、検証および必要な改善を行います。

##### C. 金融円滑化管理責任者および金融円滑化管理担当者

営業店（ビジネスステーションを含む）およびローンセンターの各営業拠点長を金融円滑化管理責任者、各営業拠点の役席行員1名を金融円滑化管理担当者とし、

金融円滑化管理統括責任者および金融円滑化管理部署からの指示のもと金融円滑化管理の整備・強化を図ります。

#### (4) 苦情相談窓口

従来からお客さまサービス室にてお客さまからの苦情をお受けしていますが、金融円滑化に係る融資条件変更等に関する苦情も、従来同様お客さまサービス室にてお受けする体制とし、お客さまサービス室では、本部各部署、営業拠点と連携して苦情解決に向け対応します。

## 2. 融資審査

### (1) 融資審査の基本姿勢

静岡銀行は、機械的・画一的に融資判断を行うことなく、お客さまの事情をきめ細かく把握した上で融資判断を行います。また、過度に担保や保証に依存することなく、お客さまの技術力・成長性や事業そのものの採算性・将来性を含めた融資判断を行います。

### (2) 融資審査能力向上への取組み

静岡銀行は、融資審査に関する講習会の充実、資格取得支援を通じて、お客さまの課題を解決できる人材、お客さまにとっての新たな需要や付加価値のご提案ができる人材の育成に努め、この基本方針の趣旨に則った職員の融資審査能力の向上を図ります。

## 3. 融資条件変更等のお申込みへの対応

### (1) 融資条件変更等のお申込みに対する基本姿勢

静岡銀行は、融資条件変更等のお申込みに対しては、誠実かつ真摯に対応します。特に、経済環境変化の影響を受けやすい中小企業・住宅ローン利用のお客さまからの融資条件変更等のお申込みに対しては、できる限りご希望に沿えるよう努めます。

### (2) 中小企業のお客さまへの対応

静岡銀行は、お客さまの事業の特性や状況を勘案しつつ柔軟に対応するとともに、他の金融機関や政府系金融機関、中小企業再生支援協議会、信用保証協会等が関係している場合には、当該関係者との緊密な連携に努めます。また、事業再生 ADR 手続（産活法に基づく特定認証紛争解決手続をいいます。）の実施依頼の確認、企業再生支援機構からの債権買取申込み等に対しても、同様に当該関係者と緊密に連携し、迅速かつ適切な対応に努めます。

### (3) 住宅ローン利用のお客さまへの対応

静岡銀行は、お客さまの状況を十分に考慮し、お客さまの将来に亘る無理のないご返済に向けて、最大限の対応に努めます。また、他の金融機関、住宅金融支援機構、保証会社が関係している場合には、当該関係者との緊密な連携に努めます。

## 4. お客さまへのサポート

### (1) 経営相談、経営改善支援

静岡銀行は、お客さまの経営相談に真摯に対応し、経営改善に向けた取組みを積極的に支援します。また、ビジネスマッチングに関する情報提供等、静岡銀行グループの情報機能やネットワークを最大限活用して支援します。

### (2) お客さまへの丁寧な説明

静岡銀行は、融資のご相談・ご契約の際にはお客さまにご不明な点が生じないよう、丁寧な説明を心がけます。特に審査の結果、お申込みをお断りする場合、またはお申込み時の条件と異なる条件となる場合には、できる限り具体的に理由をご説明し、お客さまのご理解とご納得が得られるよう努めます。

### (3) お客さまからのご意見・ご要望等への対応

静岡銀行は、各営業拠点でお客さまからいただいたご意見、ご要望等を本部に集約し、組織全体で真摯に受け止め、業務改善・再発防止等に役立てます。

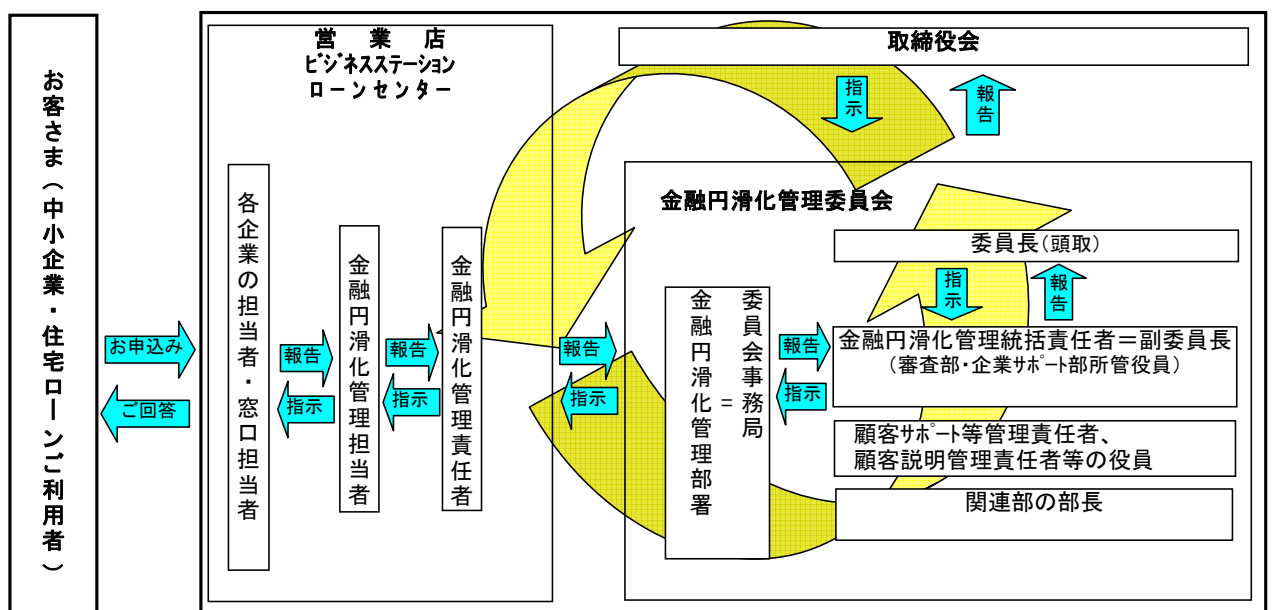
## 2. 融資条件変更等のお申込みに係る対応の把握体制

※ 府令第6条第1項第2号に規定する法第4条及び第5条の規定に基づく措置の状況を適切に把握するための体制の概要

- (1) 静岡銀行では、営業店(ビジネスステーションを含みます)およびローンセンター(以下「営業店等」といいます)にて、融資条件変更等のお申込み(以下「お申込み」といいます)を随時受け付けています。
- (2) お申込みがあった場合には、営業店等の担当者をご希望される融資条件変更等の内容、お申込みの経緯、案件の検討状況について融資・渉外活動のために利用しているシステムに記録を行います。

(注) 上記記録については、府令第6条第2項に定める期間を満たす静岡銀行所定の期間、適切に保管します。

- (3) 上記記録については、毎営業日、各役職者を通じて金融円滑化管理担当者および金融円滑化管理責任者に報告するとともに、金融円滑化管理部署をはじめとする本部の関係部署が随時点検できる仕組みとしています。
- (4) 営業店等では、お申込みのあった案件の検討が正当な理由なく長期化することにより、お客さまにご迷惑がかからないように、金融円滑化管理担当者または金融円滑化管理責任者が各役職者・担当者を適切に指導します。
- (5) 検討の結果、お客さまのご希望に添えずにお断りする場合、またはお客さまからお申込みの取り下げがある場合には、本部がその状況を適切に把握できるように、その具体的な理由について上記(2)と同様に記録を行います。  
なお、お断りする場合、法施行前は一定の条件を満たすときは営業店等の店長の判断で行うことも認めていましたが、法の施行を機に全て本部の審査部または企業サポート部による承認を必要とする体制に変更いたしました。
- (6) 金融円滑化管理部署である本部の審査部審査企画グループでは、営業店等におけるお申込みへの対応状況を随時監視し、必要に応じて金融円滑化管理統括責任者である審査部・企業サポート部所管役員に報告します。
- (7) 営業店等は、定期的にお申込みに対する諾否、検討の進捗状況等を審査企画グループに報告し、これを審査企画グループが取りまとめて金融円滑化管理委員会に報告します。
- (8) 金融円滑化管理委員会は、上記報告により行内の金融円滑化の取組み状況を適切に把握し、一層の金融円滑化に貢献できるよう行内体制の整備・強化を推進するとともに、金融円滑化管理委員会の審議内容については、定期的に取り締役に報告する体制としています。



### 3. 融資条件変更等に係る苦情相談の受付体制

※ 府令第6条第1項第3号に規定する法第4条及び第5条の規定に基づく措置に係る苦情相談を適切に行うための体制の概要

#### (1) 苦情相談の全般的な受付体制

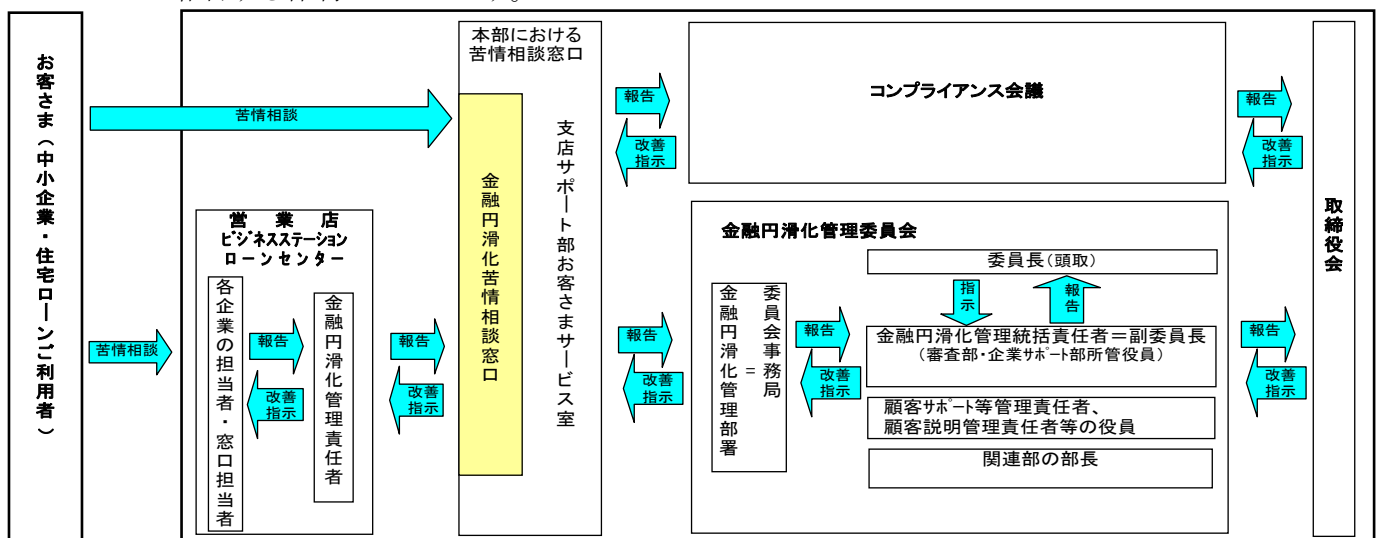
- ① 静岡銀行では、従来からお客さまからの苦情相談を本部の支店サポート部お客さまサービス室、および営業店等の窓口で受け付けています。
- ② 受け付けた全ての苦情相談(融資条件変更等に係る苦情相談を含みます)は、その具体的な内容と対応の進捗状況を適切に管理するために利用しているシステムに記録を行います。

(注) 上記記録については、府令第6条第2項に定める期間を満たす静岡銀行所定の期間、適切に保管します。

- ③ 営業店等で苦情相談を受け付けた場合にも、上記システムに必ず記録し、受付日の翌営業日までに所属長を通じてお客さまサービス室に報告する仕組みとしています。
- ④ 受け付けた苦情相談に対しては、営業店等、お客さまサービス室、本部の関係部署が連携して真摯に対応します。
- ⑤ お客さまサービス室は、受け付けた苦情相談の対応状況を随時監視しており、必要に応じて営業店等が適切に対応するように指示を行います。
- ⑥ お客さまサービス室は、毎営業日、受け付けた全ての苦情相談の内容を経営陣に報告し、経営陣は、営業店等、本部の関係部署に適切に対応するよう必要な指示を随時行います。
- ⑦ また、お客さまサービス室は定期的に苦情相談の内容と対応の進捗状況を取りまとめ、コンプライアンス会議を通じて取締役会に報告し、経営陣は各段階で改善策などの必要な指示を行います。

#### (2) 融資条件変更等に係る苦情相談の受付体制

- ① さらに、静岡銀行では、一層の金融円滑化に貢献できるように、平成21年11月からお客さまサービス室に兼務者2名を増員し、融資条件変更等に係る苦情相談についても、お客さまサービス室にて受け付ける体制としています。
- ② 融資条件変更等に係る苦情相談については、上記(1)⑦とは別に、お客さまサービス室にて定期的に取りまとめて金融円滑化管理委員会に報告します。
- ③ 金融円滑化管理委員会は、上記報告により融資条件変更等に係る苦情相談の受付・対応状況を適切に把握し、相談内容の分析および改善策の検討を行うとともに、融資条件変更等に係る苦情相談の受付・対応状況については、定期的に取り締役員に報告する体制としています。



#### 融資条件変更等に係る苦情相談窓口

本部（金融円滑化苦情相談窓口）： 支店サポート部お客さまサービス室（TEL054-261-3131）  
 営業店等： 各営業店等の窓口

## 4. 経営改善・事業再生支援に係る体制

※ 府令第6条第1項第4号に規定する法第4条の規定に基づく措置をとった後において、当該措置に係る中小企業者の事業についての改善又は再生のための支援を適切に行うための体制の概要

静岡銀行では、法施行前の平成20年9月より、経営改善・事業再生支援等の専門部署である企業サポート部の人員を増員するなど、本部、営業店が一体となって経営改善・事業再生支援に積極的かつ継続的に取り組んでいます。こうした体制のもとお客さまからの経営相談には真摯に対応し、経営改善・事業再生に向けて、静岡銀行グループの情報機能やネットワークを最大限に活用するなど、きめ細かい対応を行っています。

### (1) 融資条件変更等の実行後における継続的な支援

- ① 営業店は、融資条件変更等を行った中小企業のお客さまに対して、経営状況に関する継続的なご相談に応じ、内容に応じた適切な助言・提案等を行っています。
- ② お客さまから要請がある場合には、経営改善計画の策定を支援するとともに、経営改善計画を策定されたお客さまに対しては、その実現に向けて継続的な支援を行います。

### (2) 各種手法を活用した経営改善、事業再生

- ① 営業店の店長は、経営改善・事業再生支援にあたって、本部の専門的なノウハウが必要となると判断した場合には、随時審査部に相談します。
- ② 審査部は、案件審査時など、お客さまに対する経営改善・事業再生支援が必要と判断した場合には、随時、営業店に指導・指示を行います。
- ③ 審査部では、企業サポート部をはじめとする本部の関係部署の協力が必要と判断した場合には、随時連携して対応する体制としています。
- ④ 企業サポート部は、中小企業のお客さまのライフサイクルに応じた具体的な支援手法を検討し、静銀経営コンサルティング㈱、静岡キャピタル㈱等の活用、中小企業再生支援協議会をはじめとする外部機関の活用、DDS<sup>(注)</sup>の活用など、様々な手法により支援を行います。

(注) DDSとは、金融機関が既存の貸出債権を他の債権よりも弁済順位の劣後する貸出債権に変更することをいいます。

### (3) 対応状況の把握体制

- ① 営業店は、経営改善・事業再生に向けた経営相談、助言・提案等の各種支援の状況を融資・渉外活動のために利用しているシステムに記録を行います。
- ② 上記記録については、随時、各役職者を通じて金融円滑化管理担当者および金融円滑化管理責任者に報告するとともに、金融円滑化管理部署をはじめとする本部の関係部署が随時点検できる仕組みとしています。

### (4) その他の取組み

- ① 静岡銀行では、営業店の店長自らが定期的にお客さまを訪問し、在庫・資金繰り・受注状況をお伺いするなど、経営のご相談に応じています。
- ② 経営改善・事業再生を担う人材を育成するため、行内研修制度の強化にも努めており、企業分析、資金繰り分析などのスキルアップを図り、企業の実態把握力、問題解決力の向上に継続的に取り組んでいます。

## 【参考】 経営改善・事業再生支援などの取組み状況

静岡銀行は、地域密着型金融への取組みなどを通じ、地域経済の活性化、地域金融の円滑化に努めています（地域密着型金融への取組みの詳細につきましては、本資料と同様に静岡銀行のホームページに掲載しております）。

※ 以下、カッコ内は特にことわりのない場合は、平成 22 年度実績を示します。

### ○ライフサイクルに応じたお取引先企業の支援

|        | 取組み実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |               |      |    |      |    |      |    |      |    |      |    |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|------|----|------|----|------|----|------|----|------|----|
| 経営課題解決 | <ul style="list-style-type: none"> <li>営業ブロックごとのソリューション営業会議の定例開催に加え、グループ会社を含めた組織内のコミュニケーションとチームワークを一層強化し、お客さまの経営課題の解決に向けた提案力の向上、支援体制の強化を図っています（経営課題の発掘 2,181 件、うち解決 702 件）。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |               |      |    |      |    |      |    |      |    |      |    |
| 経営改善支援 | <ul style="list-style-type: none"> <li>営業店・本部一体となり経営改善支援に取り組んでいます(321 先)。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |               |      |    |      |    |      |    |      |    |      |    |
| 事業再生支援 | <ul style="list-style-type: none"> <li>事業再生支援のため、再生ファンド、M&amp;A・事業譲渡、DDS など、個別の案件に応じた最適な手法により支援しています。</li> <li>グループ会社の静岡キャピタル㈱が、地域における中小企業の再生を通じて地域経済の活性化を図るため、静岡県下の全地銀・信金、(独)中小企業基盤整備機構、静岡県信用保証協会と連携した「中小企業支援ファンド(第3号)」等を設立しています。</li> </ul> <div style="text-align: right;"> <p><b>事業再生への取組み</b></p> <p>〔事業再生支援完了件数〕 (件)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>事業再生支援完了件数(件)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18年度</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>19年度</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>20年度</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>21年度</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>22年度</td> <td>14</td> </tr> </tbody> </table> </div> | 年度 | 事業再生支援完了件数(件) | 18年度 | 18 | 19年度 | 19 | 20年度 | 17 | 21年度 | 20 | 22年度 | 14 |
| 年度     | 事業再生支援完了件数(件)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |               |      |    |      |    |      |    |      |    |      |    |
| 18年度   | 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |               |      |    |      |    |      |    |      |    |      |    |
| 19年度   | 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |               |      |    |      |    |      |    |      |    |      |    |
| 20年度   | 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |               |      |    |      |    |      |    |      |    |      |    |
| 21年度   | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |               |      |    |      |    |      |    |      |    |      |    |
| 22年度   | 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |               |      |    |      |    |      |    |      |    |      |    |
| 事業承継支援 | <ul style="list-style-type: none"> <li>次世代経営者塾「Shizuginship」では、地域フォーラム、セミナー、視察会などのイベント開催を通じて若手経営者・後継者に「研鑽と交流」の機会をご提供するなど、地域企業の後継者育成に取り組んでいます。</li> </ul> <div style="text-align: right;"> <p><b>Shizuginship</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・会員数(23年3月末) 883社、1,328名</li> <li>・セミナー・視察会の開催</li> <li>フォーラム 4回</li> <li>セミナー 11回</li> <li>ゼミナール 22講座</li> <li>ワークショップ 1企画</li> <li>視察会 3回</li> <li>のべ参加者数2,976名</li> </ul> </div>                                                                                                                                                                                            |    |               |      |    |      |    |      |    |      |    |      |    |

### ○事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給

|  | 取組み実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>営業店の店長が定期的にお客さまを訪問し、在庫状況・資金繰り・受注状況・収支状況をお伺いするなど経営のご相談に応じるとともに、訪問結果を審査部に報告します（平成 20 年 10 月～平成 23 年 3 月延べ訪問先 16,072 件）。また、審査部は報告内容を確認・分析の上、必要に応じ、営業店が適切に対応するよう指導を行います。</li> <li>法人融資に関する行内テストの実施や法人営業・審査に関する講習会、行内外派遣、中小企業診断士の資格取得支援、本部審査担当行員による営業店への訪問指導の実施に加え、融資の基本スタンスを記載したガイドブックの活用などにより、目利き機能の向上を図っています。</li> </ul> |

### ○地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

|                           | 取組み実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |                   |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------|------|-----|------|-----|------|------|------|------|------|------|
| ネットワークや情報を活用した金融サービス機能の発揮 | <ul style="list-style-type: none"> <li>商談会(農林水産分野対象の「しずぎん@gricom」等)の開催や出展支援、商品共同開発に向けた提携大学の紹介、静岡銀行グループ各社との連携などを通じ、産学官連携のコーディネーターとして、お客さまのビジネスマッチングに取り組んでいます。</li> </ul> <div style="text-align: right;"> <p><b>ビジネスマッチングの成約実績</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>ビジネスマッチングの成約実績(件)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18年度</td> <td>708</td> </tr> <tr> <td>19年度</td> <td>822</td> </tr> <tr> <td>20年度</td> <td>2257</td> </tr> <tr> <td>21年度</td> <td>2595</td> </tr> <tr> <td>22年度</td> <td>3149</td> </tr> </tbody> </table> </div> | 年度 | ビジネスマッチングの成約実績(件) | 18年度 | 708 | 19年度 | 822 | 20年度 | 2257 | 21年度 | 2595 | 22年度 | 3149 |
| 年度                        | ビジネスマッチングの成約実績(件)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |                   |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |
| 18年度                      | 708                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |                   |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |
| 19年度                      | 822                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |                   |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |
| 20年度                      | 2257                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |                   |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |
| 21年度                      | 2595                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |                   |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |
| 22年度                      | 3149                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |                   |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |
| 地域の社会的課題に対応した金融サービスの提供    | <ul style="list-style-type: none"> <li>パート、アルバイト、主婦の方もご利用いただけるカードローン「セリカ」、耐震工事を行う場合にご利用いただける耐震リフォームローン、団塊世代の資産運用ニーズにお応えする定期預金「55 プラス」など、個人のお客さまを中心に、多様な社会的ニーズにお応えする商品・サービスの提供を行っています。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |                   |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |

### ○その他

静岡銀行では、一定の住宅ローンお借入れのあるお客さまに対して、各種ご相談に応じる旨の DM 発送を、法施行前の平成 21 年 6 月に実施しています（DM 発送先 9,379 先）。

## 5. 中小企業のお客さまに対する融資条件変更等の実施状況

(注) 以下、金額はお申込み時点の債権額、件数は債権単位です。

【表 1】 お申込みを受けた貸付債権の額

(単位: 百万円)

|                                       | 平成21年<br>12月末 | 平成22年<br>3月末 | 平成22年<br>6月末 | 平成22年<br>9月末 | 平成22年<br>12月末 | 平成23年<br>3月末 | 平成23年<br>6月末 | 平成23年<br>9月末 |
|---------------------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| 貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額              | 53,914        | 192,814      | 345,132      | 526,333      | 688,701       | 871,375      |              |              |
| うち、信用保証協会等による債務の保証を受けていなかった貸付債権の額     | 32,475        | 113,211      | 199,351      | 312,745      | 398,770       | 498,407      |              |              |
| うち、実行に係る貸付債権の額                        | 18,991        | 100,270      | 179,054      | 292,822      | 371,793       | 465,590      |              |              |
| うち、信用保証協会が条件変更対応保証を応諾する旨の判断を示した貸付債権の額 | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            |              |              |
| うち、謝絶に係る貸付債権の額                        | 0             | 1,378        | 3,872        | 6,217        | 7,108         | ※ 10,195     |              |              |
| うち、信用保証協会が条件変更対応保証を応諾する旨の判断を示した貸付債権の額 | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            |              |              |
| うち、審査中の貸付債権の額                         | 13,483        | 10,599       | 13,848       | 9,787        | 15,109        | 16,083       |              |              |
| うち、取下げに係る貸付債権の額                       | 0             | 963          | 2,576        | 3,917        | 4,760         | 6,538        |              |              |
| うち、信用保証協会等による債務の保証を受けていた貸付債権の額        | 21,439        | 79,602       | 145,781      | 213,587      | 289,930       | 372,967      |              |              |
| うち、実行に係る貸付債権の額                        | 15,541        | 70,626       | 133,234      | 199,066      | 270,791       | 349,208      |              |              |
| うち、謝絶に係る貸付債権の額                        | 0             | 629          | 2,137        | 3,257        | 4,521         | ※ 6,362      |              |              |
| うち、信用保証協会等が債務の保証を応諾する旨の判断を示した貸付債権の額   | 0             | 275          | 1,110        | 1,396        | 2,106         | 3,307        |              |              |
| うち、審査中の貸付債権の額                         | 5,898         | 8,136        | 9,304        | 9,615        | 12,135        | 14,090       |              |              |
| うち、取下げに係る貸付債権の額                       | 0             | 210          | 1,105        | 1,647        | 2,482         | 3,306        |              |              |

【表 2】 お申込みを受けた貸付債権の数

(単位: 件)

|                                       | 平成21年<br>12月末 | 平成22年<br>3月末 | 平成22年<br>6月末 | 平成22年<br>9月末 | 平成22年<br>12月末 | 平成23年<br>3月末 | 平成23年<br>6月末 | 平成23年<br>9月末 |
|---------------------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| 貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数              | 1,991         | 7,630        | 14,113       | 20,870       | 28,054        | 35,656       |              |              |
| うち、信用保証協会等による債務の保証を受けていなかった貸付債権の数     | 529           | 2,058        | 3,808        | 5,761        | 7,686         | 9,597        |              |              |
| うち、実行に係る貸付債権の数                        | 279           | 1,735        | 3,303        | 5,161        | 6,938         | 8,714        |              |              |
| うち、信用保証協会が条件変更対応保証を応諾する旨の判断を示した貸付債権の数 | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            |              |              |
| うち、謝絶に係る貸付債権の数                        | 0             | 39           | 98           | 173          | 217           | ※ 312        |              |              |
| うち、信用保証協会が条件変更対応保証を応諾する旨の判断を示した貸付債権の数 | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            |              |              |
| うち、審査中の貸付債権の数                         | 250           | 261          | 345          | 315          | 397           | 406          |              |              |
| うち、取下げに係る貸付債権の数                       | 0             | 23           | 62           | 112          | 134           | 165          |              |              |
| うち、信用保証協会等による債務の保証を受けていた貸付債権の数        | 1,462         | 5,572        | 10,305       | 15,109       | 20,368        | 26,059       |              |              |
| うち、実行に係る貸付債権の数                        | 933           | 4,847        | 9,257        | 13,959       | 18,835        | 24,213       |              |              |
| うち、謝絶に係る貸付債権の数                        | 0             | 78           | 193          | 286          | 397           | ※ 549        |              |              |
| うち、信用保証協会等が債務の保証を応諾する旨の判断を示した貸付債権の数   | 0             | 37           | 96           | 127          | 181           | 281          |              |              |
| うち、審査中の貸付債権の数                         | 529           | 615          | 752          | 701          | 919           | 1,018        |              |              |
| うち、取下げに係る貸付債権の数                       | 0             | 32           | 103          | 163          | 217           | 279          |              |              |

(注 1) 申込みには、貸付けの条件の変更等に関して書面または口頭によりお申込みがあったものに加え、事前のご相談段階のものも含まれます。

(注 2) 謝絶に係る貸付債権計 16,557 百万円/861 件(※)のうち、お申込みから 3 ヶ月経過するなどし、みなし謝絶として計上している額は 16,044 百万円/832 件です。当該債権については引続き審査を行い、平成 23 年 4 月末迄に 9,598 百万円/415 件が実行に至っています。

(注 3) 受け付け後 1 ヶ月以上経過した貸付債権については、本部によるモニタリングを実施し審査期間の長期化防止に努めています。

【表 3】 お申込みを受けた貸付債権の額〔お申込者に対し他の金融機関も貸付債権を有する場合〕

(単位:百万円)

|                                                                                                                      | 平成21年<br>12月末 | 平成22年<br>3月末 | 平成22年<br>6月末 | 平成22年<br>9月末 | 平成22年<br>12月末 | 平成23年<br>3月末 | 平成23年<br>6月末 | 平成23年<br>9月末 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| 信用保証協会等による債務の保証を受けていなかった貸付債権に係る債務者のうち他の金融機関に対しても法の施行日以後に貸付けの条件の変更等の申込みが行われたことを確認することができた者から、貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額 | 10,163        | 30,885       | 53,308       | 89,744       | 114,612       | 141,882      |              |              |
| うち、実行に係る貸付債権の額                                                                                                       | 4,818         | 25,747       | 45,607       | 81,927       | 104,568       | 129,222      |              |              |
| うち、信用保証協会が条件変更対応保証を応諾する旨の判断を示した貸付債権の額                                                                                | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            |              |              |
| うち、謝絶に係る貸付債権の額                                                                                                       | 0             | 322          | 1,749        | 2,653        | 2,770         | ※ 3,753      |              |              |
| うち、他の金融機関により法の施行日以後になされた貸付けの条件の変更等の実行を認識していた場合の貸付債権の額                                                                | 0             | 10           | 60           | 555          | 558           | 1,354        |              |              |
| うち、審査中の貸付債権の額                                                                                                        | 5,344         | 4,783        | 4,917        | 3,889        | 5,991         | 7,281        |              |              |
| うち、取下げに係る貸付債権の額                                                                                                      | 0             | 31           | 1,034        | 1,273        | 1,283         | 1,624        |              |              |

【表 4】 お申込みを受けた貸付債権の数〔お申込者に対し他の金融機関も貸付債権を有する場合〕

(単位:件)

|                                                                                                                      | 平成21年<br>12月末 | 平成22年<br>3月末 | 平成22年<br>6月末 | 平成22年<br>9月末 | 平成22年<br>12月末 | 平成23年<br>3月末 | 平成23年<br>6月末 | 平成23年<br>9月末 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| 信用保証協会等による債務の保証を受けていなかった貸付債権に係る債務者のうち他の金融機関に対しても法の施行日以後に貸付けの条件の変更等の申込みが行われたことを確認することができた者から、貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数 | 177           | 564          | 1,086        | 1,658        | 2,259         | 2,847        |              |              |
| うち、実行に係る貸付債権の数                                                                                                       | 38            | 446          | 908          | 1,447        | 1,975         | 2,514        |              |              |
| うち、信用保証協会が条件変更対応保証を応諾する旨の判断を示した貸付債権の数                                                                                | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            |              |              |
| うち、謝絶に係る貸付債権の数                                                                                                       | 0             | 5            | 35           | 61           | 74            | ※ 116        |              |              |
| うち、他の金融機関により法の施行日以後になされた貸付けの条件の変更等の実行を認識していた場合の貸付債権の数                                                                | 0             | 1            | 9            | 22           | 24            | 55           |              |              |
| うち、審査中の貸付債権の数                                                                                                        | 139           | 108          | 122          | 118          | 175           | 176          |              |              |
| うち、取下げに係る貸付債権の数                                                                                                      | 0             | 5            | 21           | 32           | 35            | 41           |              |              |

- (注 1) 申込みには、貸付けの条件の変更等に関して書面または口頭によりお申込みがあったものに加え、事前のご相談段階のものも含まれます。
- (注 2) 謝絶に係る貸付債権 3,753 百万円/116 件 (※) のうち、お申込みから 3 ヶ月経過するなどし、みなし謝絶として計上している額は 3,411 百万円/111 件です。当該債権については引続き審査を行い、平成 23 年 4 月末迄に 2,396 百万円/60 件が実行に至っています。
- (注 3) 受け付け後 1 ヶ月以上経過した貸付債権については、本部によるモニタリングを実施し審査期間の長期化防止に努めています。

## 6. 住宅ローン利用のお客さまに対する融資条件変更等の実施状況

(注) 以下、金額はお申込み時点の債権額、件数は債権単位です。

【表 5】 お申込みを受けた貸付債権の額

(単位: 百万円)

|                          | 平成21年<br>12月末 | 平成22年<br>3月末 | 平成22年<br>6月末 | 平成22年<br>9月末 | 平成22年<br>12月末 | 平成23年<br>3月末 | 平成23年<br>6月末 | 平成23年<br>9月末 |
|--------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| 貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額 | 1,404         | 4,458        | 8,056        | 11,462       | 14,752        | 17,419       |              |              |
| うち、実行に係る貸付債権の額           | 50            | 2,108        | 4,768        | 7,523        | 9,767         | 12,002       |              |              |
| うち、謝絶に係る貸付債権の額           | 0             | 451          | 993          | 1,410        | 1,846         | ※ 2,365      |              |              |
| うち、審査中の貸付債権の額            | 1,354         | 1,567        | 1,564        | 1,534        | 1,711         | 1,339        |              |              |
| うち、取下げに係る貸付債権の額          | 0             | 330          | 730          | 993          | 1,427         | 1,711        |              |              |

【表 6】 お申込みを受けた貸付債権の数

(単位: 件)

|                          | 平成21年<br>12月末 | 平成22年<br>3月末 | 平成22年<br>6月末 | 平成22年<br>9月末 | 平成22年<br>12月末 | 平成23年<br>3月末 | 平成23年<br>6月末 | 平成23年<br>9月末 |
|--------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| 貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数 | 99            | 297          | 536          | 758          | 955           | 1,147        |              |              |
| うち、実行に係る貸付債権の数           | 6             | 128          | 314          | 493          | 629           | 770          |              |              |
| うち、謝絶に係る貸付債権の数           | 0             | 30           | 66           | 94           | 124           | ※ 158        |              |              |
| うち、審査中の貸付債権の数            | 93            | 108          | 103          | 97           | 102           | 99           |              |              |
| うち、取下げに係る貸付債権の数          | 0             | 31           | 53           | 74           | 100           | 120          |              |              |

- (注 1) 申込みには、貸付けの条件の変更等に関して書面または口頭によりお申込みがあったものに加え、事前のご相談段階のものも含まれます。
- (注 2) 謝絶に係る貸付債権 2,365 百万円/158 件 (※) のうち、お申込みから 3 ヶ月経過するなどし、みなし謝絶として計上している額は 2,161 百万円/145 件です。当該債権については引き続き審査を行い、平成 23 年 4 月末迄に 1,230 百万円/79 件が実行に至っています。
- (注 3) 受け付け後 1 ヶ月以上経過した貸付債権については、本部によるモニタリングを実施し審査期間の長期化防止に努めています。

以 上