



2017. 5. 18

## 「おもてなし規格認証」活用セミナーを開催

静岡銀行（頭取 中西勝則）では、平成28年8月に経済産業省が創設した「おもてなし規格認証」制度の活用をテーマとして、県内3会場でセミナーを開催しますので、その概要をご案内します。

### 1. 名称 「おもてなし規格認証」活用セミナー

#### 【おもてなし規格認証とは】

平成28年8月、サービス産業の活性化と生産性の向上を目的に創設。サービスの品質を見える化することで、サービス事業者の活性化を促進する。おもてなし規格認証に申請して認定されると、サービス事業者に認証マークが付与される。

### 2. セミナーの概要

#### (1) 日時、会場

	日時	会場
沼津	6月5日(月)10時～11時30分(開場9時30分)	アゴラ沼津 5階会議室 (沼津市大手町4-3-45)
浜松	6月5日(月)15時～16時30分(開場14時30分)	アゴラ浜松 6階会議室 (浜松市中区田町322-7)
静岡	6月6日(火)13時～14時30分(開場12時30分)	静岡銀行駅南支店 2階会議室 (静岡市駿河区南町11-1)

(2) 内容／おもてなし規格認証制度の概要から、取得にかかるプロセス、認証により活用が可能となるIT導入補助金などについてご紹介します。

#### ①おもてなし規格認証制度について

[講師] 一般社団法人サービスデザイン推進協議会（おもてなし規格認証 認定機関）

#### ②IT導入補助金について

[講師] 一般社団法人Business IT 推進協会（IT導入支援事業者）

(3) 参加費／無料

(4) 定員／各会場50名（定員になり次第締切）

(5) 申込方法／本支店窓口までお申し込みください。

(6) 主催／静岡銀行

共催／静岡商工会議所（おもてなし規格認証 認証機関）

後援／沼津商工会議所、浜松商工会議所、（一社）サービスデザイン推進協議会、  
（一社）Business IT 推進協会

# SHIZU-GIN