



2017. 10. 24

## 金融機関として全国で初めて 「おもてなし規格認証『金認証』」を取得

静岡銀行（頭取 柴田 久）では、経済産業省による「おもてなし規格認証制度」の「金認証」を、金融機関としては全国で初めて取得しましたので、その概要をご案内します。

### 1. 認証取得店舗 本店営業部、浜松営業部、沼津支店

### 2. 「おもてなし規格認証『金認証』」とは

- 「おもてなし規格認証」は、平成28年8月に経済産業省が創設した認証制度で、サービス産業の活性化と生産性の向上を目的として、サービスの品質を「見える化」することで、サービス事業者の活性化を促進する仕組みです。
- 規格認証は、上位から「紫認証」「紺認証」「金認証」「紅認証」の4種類があり、このうち「金認証」は、「お客さまの期待を超えるサービス提供者」であることが基準となります。

### 3. 認証取得の目的

- 静岡銀行では、サービス品質の「見える化」を行い、お客さまに安心してご利用いただけるよう、平成29年3月に国内全営業店を対象に「紅認証」を取得しています。
- 今回、さらなるサービス品質の向上を図るとともに、全国に先がけて静岡県が「おもてなし規格認証制度」の普及に取り組む一助となるよう、県内3店舗を対象に「金認証」を取得したものです。