

## クレジットカード「しずぎんDCカード」のお客さま情報流出について

この度、弊社で発行するクレジットカード「しずぎんDCカード」の一部のお客さま情報を委託先である三菱UFJニコス株式会社が他金融機関（三菱UFJニコスが業務受託を行っている金融機関およびカード会社）に誤ってメール送信したことが判明いたしました。

誤送信したお客さま情報は、メール受信先である各社さまのご協力により、既に削除いただいております。したがって、本件に起因しカード情報がさらに拡散したり、不正使用されたりする可能性は極めて低いと判断しておりますが、お客さまには大変ご不安を生じさせ、ご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

該当のお客さまには12月9日より、個別に書面にてご連絡をさせていただきます。

### 【誤送信した、「しずぎんDCカード」のお客さまの件数および内容】

#### (1) お客さまの件数：22名

誤送信の対象となったお客さまは、国際ブランドにて実施していたご利用キャンペーンに当選されたお客さま

#### (2) 誤送信した情報：カード番号、氏名、住所、生年月日、口座情報（支店番号・口座番号）

※「有効期限」や「セキュリティコード」等の情報は含まれておりません。

#### (3) 誤送信先数：三菱UFJニコスの受託先（金融機関およびカード会社）のうち23社

ご不明点等ございましたら下記特設デスクまでご連絡をお願いいたします。

### <本件に関するお問い合わせ先>

三菱UFJニコス株式会社 特設デスク

TEL 0120-282-775

【受付時間】 10：00～18：00（無休・12/29～1/4は休み）

静銀ディーシーカード株式会社

TEL 054-344-1155

【受付時間】 9：00～17：00（土・日・祝・12/31～1/3を除く）

【三菱UFJニコス】ホームページ ▶ <https://www.cr.mufg.jp/>