

トランザクション認証用トークン 利用者マニュアル

株式会社静岡銀行
2020年1月

はじめに

このたびは、「トランザクション認証用トークン」をご利用いただき、まことにありがとうございます。

●トランザクション認証用トークンをご利用の前に、本書をご覧になり、正しくお取り扱いください。

ご注意

- ・本書の一部、または全部を無断で転載することは、禁止されております。
- ・本書の内容は、将来予告無しに変更する場合があります。

目次

はじめに	1
こんなことができます	3
本書の見かた	4
ディスプレイの見方	5
操作上の注意点	6

1. トランザクション認証のご利用開始登録方法

1.1 はじめてのご利用の場合	8
1.2 トークンを共用する場合	10

2. トランザクション認証（取引）

2.1 基本的な使い方（各取引共通）	12
2.2 振込振替	13
2.3 総合振込	14
2.4 給与・賞与振込	17
2.5 取引先管理	18
2.6 収納サービス（民間）	19

3. トランザクション認証（管理）

3.1 利用者情報登録／変更	22
3.2 トークン失効	22

4. 困ったときは

4.1 よくある質問	24
4.2 エラー／警告メッセージ一覧	26

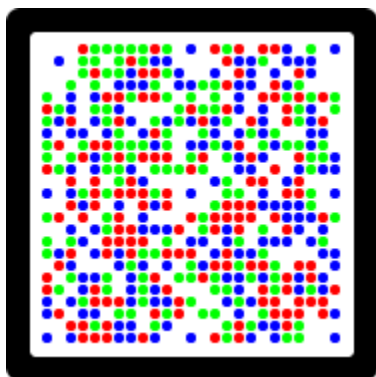
■ トランザクション認証とは

「トランザクション認証用トークン」とは、取引情報を元に生成された二次元コードを読み取り、暗証番号(トランザクション認証番号)を表示させる、小型の端末です。

トランザクション認証を使用することにより、MITB(Man In The Browser)攻撃による被害を未然に防ぎ、インターネット上の取引を非常に安全に行うことができます。

本トークンは以下のような特徴を持っています。

- 小型なため、持ち運びが便利です。
- 耐久性があり、壊れにくくなっています。
- 電池を交換することで、長期間のご利用が可能です。



二次元コード



トランザクション認証用トークン

注意

・トランザクション認証の利用にあたり、以下のブラウザで利用はできませんので、ご注意ください。

- ◆ Internet Explorer 6.0
- ◆ Internet Explorer 7.0

章タイトル

節タイトル

操作手順

操作手順を《表示画面》と《操作方法》で説明します。

自動電源OFF タイマ

トークンの電源が自動でOFFとなるまでの時間を記します。詳細は「操作上の注意点」を参照してください。

注意事項

操作上の注意事項を記します。

参考情報

操作手順実施の際の参考情報を記します。

1 初期設定

1.1 はじめてご利用になるお客様

1



《操作方法》

XX秒

2



XX秒

初期設定

注意

XXXXXXXXXX

参考

XXXXXXXXXX

8

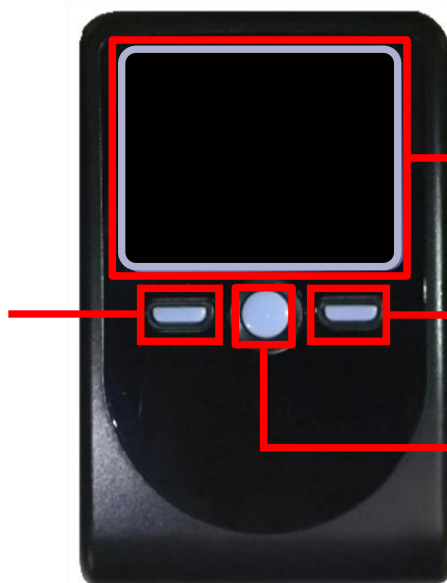
ページ番号

ディスプレイの見かた

■ トークン表面

左ボタン

選択した内容のキャンセルやヘルプ表示に使用します。



ディスプレイ

メッセージや二次元コードから読み取った取引情報、トランザクション認証番号を表示します。

右ボタン

選択した内容の実行や表示情報のクリアに使用します。

中央ボタン

電源のON/OFFに使用します。

■ トークン裏面



カメラ

二次元コードの読み取りに使用します。

生産番号(プロダクションナンバー)

トークン製造時の生産番号です。

電池ボックス

ネジ止めされているため、取り外しには精密ドライバーをご利用ください。
※単四電池3本

※上記写真はサンプルのため、実際には写真と異なる場合があります。

操作上の注意点

■ 自動電源OFFについて

トランザクション認証用トークンは、電池消費を抑えるため、一定時間無操作の場合に、自動で電源がOFFとなります。トランザクション認証のためにディスプレイを確認中の際にも、無操作状態となるため、画面表示時間を延長したい場合は、中央ボタンを短くクリックしてください。



中央ボタン

注意

- ・中央ボタンの長押し(2秒)は電源OFFとなるので注意してください。
- ・無操作の状態で15秒経過するとディスプレイのバックライトが消灯します。消灯中に各ボタンをクリックした場合、バックライト点灯の操作となり、各ボタンの操作とはなりませんので、バックライト点灯中にもう一度ボタンをクリックするようにしてください。

参考

- ・自動電源OFFとなるまでの時間は、40秒、60秒、90秒と表示されている画面によって異なります。詳細は、各操作説明に記載されている「自動電源OFFタイマ」を確認してください。
- ・カメラが起動後、約20秒の間に二次元コードを読み取らなかった場合は、エラー画面に切り替わります。右ボタン(Continue／続行)を押下すると戻ります。

トランザクション認証の ご利用開始登録方法

<利用開始登録操作は中断できませんので、ご注意ください。>

企業内ではじめて
トランザクション認証を
登録される場合

既に他の利用者さまがお使いの
トランザクション認証(以下トークン)を
共用される場合

1.2

1.1 はじめてのご利用の場合

しずぎんWEB-PCバンキングサービス 操作画面

- ① ログインします。
- ② 「トランザクション認証利用開始登録」画面が表示されます。

法人向けインターネットサービス
WEB-PCバンキングサービス
お取引はネットが効率的に。事務作業を効率化できます。

ログインはこちら サービスのご案内 体験版

トランザクション認証利用開始登録

セキュリティ向上のため、トランザクション認証が追加されました。
事前準備としてトランザクション認証用トークンのご利用開始登録が必要となります。

トークン利用開始登録の省略

すぐに利用開始登録を行わない場合には、「トークン利用開始登録の省略」ボタンを押してください。
省略した場合には、トランザクション認証が必要となる業務のご利用ができないため、ご注意ください。
なお、次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。

トークン利用開始登録の省略 ▶

トークン利用開始登録

お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。
トークンの背面に記載されているシリアル番号と、トークンに表示されたトークン認証コードを入力の上、「トークン認証」ボタンを押してください。
※は必須入力項目です。

トランザクション認証用トークン操作画面
※トークンをもっと詳しく見たい場合は、トークン画面の右下のボタンを押すことで表示されます。

① トークン画面に
記載されている
シリアル番号を下記
画面に入力する

② 中央ボタンを長押し
(2秒以上)、電源を
ONにする

③ 右ボタン(Continue)
を押下する

④ トークン認証コード
(12桁)が表示される

⑤ トークン認証コード
(12桁)を入力する

⑥ トークン認証ボタン
を押下する

トークン情報

シリアル番号 ※

※確認のため再入力してください。

トークン認証

トークン認証コード(12桁)※

トークン認証

③ 「トークン認証」ボタンを押下します。

次頁へ

トークン操作画面

(裏面)



裏面に記載の
シリアル番号を入力
します。

(表面)



①中央ボタンを長押し
(2秒以上)し、電源を
ONにする。



②右ボタン(Continue)
を押下する。

このトークンは未承認
です。パソコン画面の
二次元コードを読み
取ってください。

40秒

カメラが起動します。



③カメラを二次元コー
ドにかざし読み取り
ます。



④トークン認証コード
(12桁)が表示される。

下に表示されている
トークン認証コードを
パソコン画面へ入力
してください。

90秒

次頁へ

④「トランザクション認証」画面に切り替わります。

トランザクション認証 BLG0023

お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。
トークンに表示されたトランザクション認証番号(8桁)を入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。
省略した場合には、トランザクション認証が必要となる業務のご利用ができません。ご注意ください。
トークン上の「Done」ボタンを押して、お手持ちのトークン側での操作を完了させてください。
※は必須入力項目です。

トランザクション認証利用開始登録
※トークンを何も操作しない場合、15秒で暗転します。その場合、トークンのいずれかのボタンを押下すると再表示します。

①ボタンを3回押下する。カメラが起動する。
②カメラを下記の二次元コードにかざす。
③トランザクション認証番号(8桁)が表示される。
④トランザクション認証番号(8桁)を下記画面に入力する。
⑤90秒以内に右ボタンを2回押下すると「This device is activated」と表示される。
⑥チェックボックスにチェックし、「認証確認」ボタンを押す。

トランザクション認証

トランザクション認証番号(8桁) ※

トランザクション認証コードを入力します。

登録完了

☐ トークンの右ボタンを2回(Done及びYes)押下し、トークン画面に「The device is activated」と表示されることを確認してください。

認証確認 ▶

⑤「登録完了」をチェックします。

⑥「認証確認」ボタンを押下します。

⑦トランザクション認証番号(8桁)表示後、**90秒以内に必ず**

⑨登録完了 まで進んでください。

トークン右ボタンを押下(Done及びYesの2回)は必ず行ってください。失念しますと設定の初期化が必要となります。

注意

トランザクション認証番号をWEB画面上に入力し、認証が完了した後、お手持ちのトークン上の右ボタン(90秒以内にDoneを押下、その後40秒以内にYesを押下の計2回)を忘れずに押下してください。

※トークンの右ボタンを押下し忘れた場合は、所定の手続きが必要となりますので、静岡銀行EBセンター(0120-0149-02)までご連絡ください。手続き完了後、改めて利用開始登録を行って頂く必要があります。

なお、認証エラーとなった場合には、トークン上に表示されている数字をご確認のうえ、再度ご入力ください。

OK

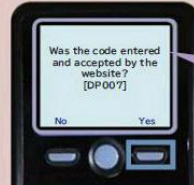
⑦「OK」ボタンを押下します。

⑧登録が完了し、
しずぎんWEB-PCバンキングサービスの
トップページが表示されます。



⑤右ボタンを3回押し
てください。

(Done/実行)



入力したトークン認証
コードは承認されまし
たか?

(Yes) 40秒



パソコン画面の二次
元コードを読み取って
ください。

(Continue/続行)

40秒

カメラが起動します。



⑥カメラを二次元コー
ドにかざし読み取り
ます。



⑦「トランザクシ
ョン認証番号(8桁)」が
表示されます。

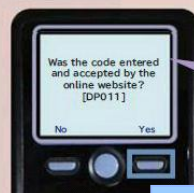
下に表示されている
トークン認証コードを
パソコン画面へ入力
すると認証されます。

90秒



⑧右ボタンを2回押し
てください。

(Done/実行)



入力したトークン認証
コードは承認されまし
たか?

(Yes)

40秒



⑨登録完了です。

トークン認証が完了
しました。

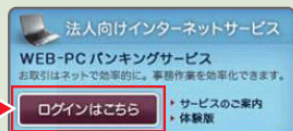
中央ボタンを長押し
(2秒以上)、電源を
OFFにします。

40秒

既に他の利用者さまがお使いのトークンを共用することが可能です。
以下の手順にて利用されるトークンを選択の上、利用開始登録をおこなってください。

1.2 トークンを共用する場合

しずぎんWEB-PCバンキングサービス 操作画面



- ① ログインします。
- ② 「トランザクション認証利用開始登録」画面が表示されます。

トランザクション認証利用開始登録

セキュリティ向上のため、トランザクション認証が追加されました。
事前準備としてトランザクション認証用トークンのご利用開始登録が必要となります。

利用するトークンの選択

利用トークンを選択の上、「トークン選択」ボタンを押してください。
既に利用開始登録を完了しているユーザと異なるトークンを利用の場合は、「新規トークン」を選択してください。
既に利用開始登録を完了しているユーザと同じトークンを利用の場合は、「利用開始登録済みトークン」を選択してください。

● トークン情報

利用するトークン ☒ 利用開始登録済みトークン FDM1536706-2

トークンコードを確認します。

トークン選択 ▶

トークン利用開始登録の省略

すぐに利用開始登録を行わない場合には、「トークン利用開始登録の省略」ボタンを押してください。
省略した場合には、トランザクション認証が必要となる業務の利用ができないため、ご注意ください。
なお、次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。

トークン利用開始登録の省略 ▶

- ③ 「トークン選択」ボタンを押下します。
- ④ 「トランザクション認証」画面に切り替わります。

トランザクション認証

● トランザクション認証

トランザクション登録番号 (8桁) ※

.....

トランザクション認証番号を入力します。

認証確認 ▶

- ⑤ 「認証確認」ボタンを押下します。
- ⑥ 登録が完了し、しずぎんWEB-PCバンキングサービスのトップページが表示されます。

トークン操作画面

<最初にトークンコードの確認>

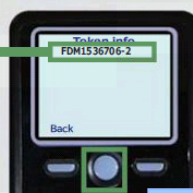


- ① 電源OFFの状態
- ② 左ボタンを押したまま中央ボタンを長押し(2秒以上)し、電源をONにする。



- ③ メニューが表示されるので、Token info が選択 ▶ されていることを確認し、右ボタンを押下する。

40秒

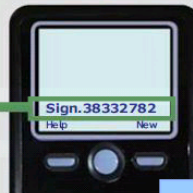


- ④ トークンコードを確認する。
- ⑤ 中央ボタンを長押し(2秒)し、電源OFFする。

40秒



- ⑥ 中央ボタンを長押し(2秒)し、電源ONする。
- カメラが起動します。
- ⑦ カメラを二次元コードにかざし読み取ります。



- ⑧ 「トランザクション認証番号(8桁)」が表示されます。

60秒

トランザクション認証 (取引)

2.1 基本的な使い方（各取引共通）

1



中央ボタンを長押し（2秒）して
電源をONにしてください。

カメラが起動しますので、パソコン画面の
二次元コードを読み取ってください。

※カメラで二次元コードを写すと、
自動で読み取ります。

2



トランザクション認証用トークンに

①取引情報

②トランザクション認証番号

が表示されますので、読み取り元の
画面の取引情報と同じであることを
確認し、トランザクション認証番号を
パソコン画面へ入力してください。

3



操作終了時は、
中央ボタンを長押し（2秒）し、
電源をOFFにしてください。

2.2 振込振替

2.2.1 取引実行、承認時

1



60秒

二次元コードを読み取ると、トランザクション認証用トークンに

- ①振込先金融機関(カナ)
- ②振込先口座
- ③受取人名(カナ)
- ④振込金額
- ⑤トランザクション認証番号

が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号をパソコン画面へ入力してください。

参考

トランザクション認証用トークンに表示される取引情報と読み取り元の画面との対応は、以下の通りとなります。

振込先口座		
振込先金融機関	NTTデータ銀行(0111)	①(※1)
振込先口座	丸の内支店(001) 普通 0000001	②(※2)
受取人名	カウケトリニンメイ	③(※1)
登録名	東日本商事	
振込金額		
支払金額		99,999,999,999円
先方負担手数料		999円
入金金額	④(※3)	99,999,999,001円
手数料後払		-
引落合計金額		99,999,999,001円

※1 トランザクション認証用トークンでの日本語表示は、カナ文字に変換されます。

(最大10文字まで表示)

※2 トランザクション認証用トークンでの振込先口座は、以下の形式で表示されます。

支店コード(数字3桁) + “ - ” + 科目コード(数字2桁) + “ - ” + 口座番号(数字7桁以内)

※3 トランザクション認証用トークンでの金額表示は、以下の形式で表示されます。

“¥” + 金額表示(カンマ区切り)

2.3 総合振込

2.3.1 新規口座入力時

1



60秒

二次元コードを読み取ると、トランザクション認証用トークンに

- ①金融機関名(カナ)
- ②振込先口座
- ③受取人名(カナ)
- ④EDI情報／顧客コード
- ⑤トランザクション認証番号

が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号をパソコン画面へ入力してください。

参考

トランザクション認証用トークンに表示される取引情報と読み取り元の画面との対応は、以下の通りとなります。

トランザクション情報		
金融機関名	NTTデータ銀行(1001)	①(※1)
支店名	本店(001)	②(※2)
科目 口座番号	普通 0000001	
受取人名	カウケトリニメイ	③(※1)
EDI情報	AAA0000001	④(※1)(※3)

※1 トランザクション認証用トークンでの日本語表示は、カナ文字に変換されます。

(最大10文字まで表示)

※2 トランザクション認証用トークンでの振込先口座は、以下の形式で表示されます。

支店コード(数字3桁) + “ - ” + 科目コード(数字2桁) + “ - ” + 口座番号(数字7桁)

※3 利用者がEDI情報にXML形式を利用している場合、以下のとおり表示されます。

読み取り元の画面の表示 : XML対応形式

トランザクション認証用トークン表示 : <XML>

2.3.2 ファイル受付時

1



60秒

二次元コードを読み取ると、
トランザクション認証用トークンに

- ①支払件数合計
- ②該当明細件数1
- ③振込先口座情報1
- ④該当明細件数2
- ⑤振込先口座情報2
- ⑥トランザクション認証番号

ランダムに2件の
明細が表示され
ます

が表示されますので、読み取り元の
画面の取引情報と同じであることを
確認し、トランザクション認証番号を
パソコン画面へ入力してください。

参考

トランザクション認証用トークンに表示される取引情報と読み取り元の画面との
対応は、以下の通りとなります。

振込明細内容

件数

50,000件

①(※1)

支払金額合計

150,000,000円

振込手数料合計

14,700円

表示明細: 表示しない

1ページ毎の表示件数: 10件

再表示

全3件(1~3件を表示中)

②

④

前ページ

③、⑤(※2)

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

次ページ

10ページ次

No.	受取人名	金融機関名 支店名	科目	口座番号	EDN情報／顧客コード	支払金額 (円)	振込手数料 (円)
1	ヒカリネットバンク	オオタチキョウ(0111) マルノウチデン(222)	普通	2100001	EDI: -	1,000,000	315
2	ニシキネットバンク	エスアイティキョウ(9998) トヨスデン(001)	普通	2100002	EDI: A123456789012345	2,000,000	210
3	ホッカイトウドウバンク	サツホロキョウ(0333) インターネットデン(444)	普通	2100003	顧客1:1234567890 顧客2:-	3,000,000	315
4	ホッカイトウドウバンク	エスアイティキョウ(0333) インターネットデン(444)	普通	2100004	顧客1:9876543210 顧客2:-	4,000,000	315
5	ニシキネットバンク	エスアイティキョウ(9998) マルノウチデン(005)	普通	0000005	顧客1:5478963210 顧客2:-	5,000,000	315

10ページ前

前ページ

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

次ページ

10ページ次

※1 トランザクション認証用トークンでの件数表示は、以下の形式で表示されます。

件数表示(カンマ区切り) + “ケン”

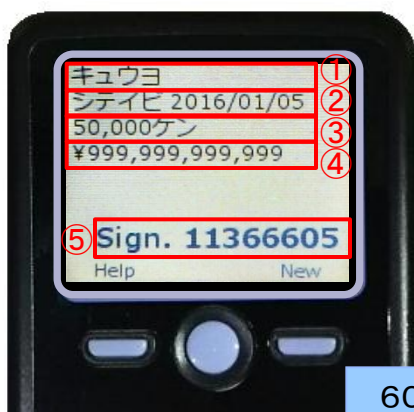
※2 トランザクション認証用トークンに表示される明細はランダムで2件選択されます。

トランザクション認証用トークンでの振込先口座は、以下の形式で表示されます。

支店コード(数字3桁) + “-” + 科目コード(数字2桁) + “-” + 口座番号(数字7桁)

2.3.3 承認時

1



60秒

二次元コードを読み取ると、
トランザクション認証用トークンに

- ①取引種別
- ②振込指定日
- ③支払件数合計
- ④支払金額合計
- ⑤トランザクション認証番号

が表示されますので、読み取り元の
画面の取引情報と同じであることを
確認し、トランザクション認証番号を
パソコン画面へ入力してください。

参考

トランザクション認証用トークンに表示される取引情報と読み取り元の画面との
対応は、以下の通りとなります。

取引情報

取引状態	最終承認待ち
取引ID	101001000000131
取引種別	給与振込 ①(※1)
振込指定日	2016年01月05日 ②(※2)
取引名	10月15日支払い分
依頼者	データ花子

振込元情報

支払口座	青山支店(100) 普通 1234567 資金移動用口座
------	------------------------------

振込明細内容

件数	③(※3)	50,000件
支払金額合計	④(※4)	999,999,999,999円

※1 トランザクション認証用トークンでの取引種別は、以下の通り表示されます。

総合振込の場合: ソウゴウ

給与振込の場合: キュウヨ

賞与振込の場合: ショウヨ

※2 トランザクション認証用トークンでの振込指定日は、以下の形式で表示されます。

“シティビ△” + YYYY/MM/DD形式 (△は半角スペース)

※3 トランザクション認証用トークンでの件数表示は、以下の形式で表示されます。

件数表示(カンマ区切り) + “ケン”

※4 トランザクション認証用トークンでの金額表示は、以下の形式で表示されます。

“¥” + 金額表示(カンマ区切り)

2.4 給与・賞与振込

2.4.1 新規口座入力時

1



60秒

二次元コードを読み取ると、
トランザクション認証用トークンに

- ①金融機関名(カナ)
- ②振込先口座
- ③受取人名(カナ)
- ④社員番号
- ⑤所属コード
- ⑥トランザクション認証番号

が表示されますので、読み取り元の
画面の取引情報と同じであることを
確認し、トランザクション認証番号を
パソコン画面へ入力してください。

参考

トランザクション認証用トークンに表示される取引情報と読み取り元の画面との
対応は、以下の通りとなります。

トランザクション情報		
金融機関名	NTTデータ銀行(1001)	①(※1)
支店名	本店(001)	②(※2)
科目 口座番号	普通 0000001	
受取人名	カウケトリニンメイ	③(※1)
社員番号	1234567890	④
所属コード	1000012345	⑤

※1 トランザクション認証用トークンでの日本語表示は、カナ文字に変換されます。

(最大10文字まで表示)

※2 トランザクション認証用トークンでの振込先口座は、以下の形式で表示されます。

支店コード(数字3桁) + “ - ” + 科目コード(数字2桁) + “ - ” + 口座番号(数字7桁)

2.4.2 ファイル受付時

「2.3.2 ファイル受付時」を参照してください。

2.4.3 承認時

「2.3.3 承認時」を参照してください。

2.5 取引先管理

2.5.1 取引先情報入力時

総合振込の場合

「2.3.1 新規口座入力時」を参照してください。

給与・賞与振込の場合

「2.4.1 新規口座入力時」を参照してください。

2.5.2 ファイル登録時

1



60秒

二次元コードを読み取ると、
トランザクション認証用トークンに

- ①登録件数合計
- ②該当明細件数1
- ③振込先口座情報1
- ④該当明細件数2
- ⑤振込先口座情報2
- ⑥トランザクション認証番号

ランダムに2件の
明細が表示され
ます

が表示されますので、読み取り元の
画面の取引情報と同じであることを
確認し、トランザクション認証番号を
パソコン画面へ入力してください。

参考

トランザクション認証用トークンに表示される取引情報と読み取り元の画面との
対応は、以下の通りとなります。

トランザクション情報

登録件数

①(※1)

12,345件

②～⑤は、画面上には表示されません。登録に使用したファイルの内容を確認してください。(※2)

※1 トランザクション認証用トークンでの件数表示は、以下の形式で表示されます。

件数表示(カンマ区切り) + “ケン”

※2 トランザクション認証用トークンに表示される明細はランダムで2件選択されます。

トランザクション認証用トークンでの振込先口座は、以下の形式で表示されます。

支店コード(数字3桁) + “-” + 科目コード(数字2桁) + “-” + 口座番号(数字7桁)

2.6 収納サービス(民間)

2.6.1 明細が1件の場合

1



60秒

二次元コードを読み取ると、
トランザクション認証用トークンに

- ①収納機関番号
- ②払込先(カナ)
- ③お客さま番号
- ④払込金額
- ⑤トランザクション認証番号

が表示されますので、読み取り元の
画面の取引情報と同じであることを
確認し、トランザクション認証番号を
パソコン画面へ入力してください。

参考

トランザクション認証用トークンに表示される取引情報と読み取り元の画面との
対応は、以下の通りとなります。

● 払込先情報

収納機関番号	12345	①
払込先	収納機関名	②(※1)
お客様番号	12345678901	③
お名前	株式会社××商事	

● 払込書詳細情報

払込内容	2015年7月分通信料 請求番号: 1234567890123456789 A	
払込金額	99,999,999,999円	④(※2)
内延滞金	10,000円	
内消費税	50,000円	
手数料	10,000円	
払込先からのお知らせ	平成27年7月分	

※1 トランザクション認証用トークンでの日本語表示は、カナ文字に変換され、表示されます。
(最大10文字まで表示)

※2 トランザクション認証用トークンでの金額表示は、以下の形式で表示されます。
“¥” + 金額表示(カンマ区切り)

2.6.2 明細が複数の場合

1



二次元コードを読み取ると、
トランザクション認証用トークンに

- ① 収納機関番号
- ② 払込先(カナ)
- ③ お客さま番号
- ④ 払込金額(カンマ区切りなし)
- ⑤ トランザクション認証番号

が表示されますので、読み取り元の
画面の取引情報と同じであることを
確認し、トランザクション認証番号を
パソコン画面へ入力してください。

参考

トランザクション認証用トークンに表示される取引情報と読み取り元の画面との
対応は、以下の通りとなります。

① 払込先情報

収納機関番号	12345	①
払込先	収納機関名	②(※1)
お客様番号	12345678901	③
お名前	株式会社XX商事	

② 払込書詳細情報

払込内容	2015年7月分通信料 請求番号: 1234567890123456789A	
払込金額	99,999,999,999円	④(※2)
内消費税	50,000円	
手数料	10,000円	
払込先からのお知らせ	平成27年7月分	

払込内容	2015年8月分通信料 請求番号: 1234567890123456789B	
払込金額	99,999,999,999円	④(※2)
内消費税	50,000円	
手数料	10,000円	
払込先からのお知らせ	平成27年8月分	

払込内容	2015年9月分通信料 請求番号: 1234567890123456789B	
払込金額	99,999,999,999円	④(※2)
内消費税	50,000円	
手数料	10,000円	
払込先からのお知らせ	平成27年9月分	

※1 トランザクション認証用トークンでの日本語表示は、カナ文字に変換され、表示されます。
(最大10文字まで表示)

※2 トランザクション認証用トークンでの金額表示は、以下の形式で表示されます。

“¥” + 金額表示(カンマ区切りなし)

トランザクション認証 (管理)

3.1 利用者情報登録／変更

1



60秒

二次元コードを読み取ると、トランザクション認証用トークンに
①登録、変更対象者のログインID
②利用者区分
③トランザクション認証番号
が表示されますので、読み取り元の画面の表示内容と同じであることを確認し、トランザクション認証番号をパソコン画面へ入力してください。

3.2 トークン失効

1



60秒

二次元コードを読み取ると、トランザクション認証用トークンに
①失効対象者のログインID
②トランザクション認証番号
が表示されますので、読み取り元の画面の表示内容と同じであることを確認し、トランザクション認証番号をパソコン画面へ入力してください。

困ったときは

4.1 よくある質問

Q

A

トランザクション認証用トークンの内容が読み取り元画面と異なる。

お使いのPCがMITB (Man In The Browser) 攻撃されている恐れがあります。取引を中断し、至急、静岡銀行EBセンター(フリーダイヤル0120-014902)へご連絡ください。

トランザクション認証用トークンを紛失・破損、または盗難にあてしまった。

至急、静岡銀行EBセンター(フリーダイヤル0120-014902)へご連絡いただくとともに、トランザクション認証用トークンの再発行の手続きをお願いします。

トランザクション認証の利用開始登録を正しく完了できず、初期化が必要となっていました。

至急、静岡銀行EBセンター(フリーダイヤル0120-014902)へご連絡ください。

トランザクション認証の利用開始登録の途中でトランザクション認証用トークンのボタンを押下したところ、トークンの画面が切り替わってしまった。読み取り元画面の二次元コードを撮影してもエラー(DP005, DP009)が発生する。

再度利用開始登録を実施する必要があります。一度ブラウザを閉じ、再度ログインして利用開始登録を実施してください。

トランザクション認証番号を打ち間違えて利用停止状態となっていました。

マスターユーザ、または管理者ユーザにより、利用者画面上からトランザクション認証利用停止解除を行ってください。
※トランザクション認証利用停止解除にトランザクション認証用トークンは不要です。

マスターユーザ、または管理者ユーザにより停止解除を行えない場合は、静岡銀行EBセンター(フリーダイヤル0120-014902)へ利用停止解除をご依頼ください。

トランザクション認証サービスを不使用としたい。

すべてのご利用者さまが利用必須となります。ご理解とご協力をお願いします。

電池残量を確認したい。

トランザクション認証用トークンのメニューから確認できます。

【操作方法】

- ① 左ボタンを押下したまま、中央ボタンを長押し(2秒)し、Menuを表示させます。
- ② 左ボタン(▲▼)を押下し、Versionを選択し、右ボタン(OK)を押下します。
- ③ バッテリー残量を確認することができます。
(下記は残量のイメージ)



トランザクション認証用トークンの電源が入らない。

電池が切れている可能性があります。
本書5頁「ディスプレイの見かた」の「トークン裏面」の項目を参考に電池交換をお試しください。

それでも起動しない場合は、破損している可能性がありますので、静岡銀行EBセンター(フリーダイヤル0120-014902)へご連絡ください。

なお、トランザクション認証用トークンの再発行を受けた場合は、新しいトークンがお手元に届き次第、改めて利用者画面にて利用開始登録の操作が必要となります。

4.2 エラー／警告メッセージ一覧

4.2.1 利用開始登録時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP003	No activation image was recognised. Please capture the image from the website.	二次元コードが認識できません。 二次元コードを読み取ってください。	カメラ起動から20秒の間二次元コードの読み取りが行われなかった場合に発生します。再度、二次元コードを読み取ってください。(※1)
DP004	The device has already been activated with this activation image. Do you want to reactivate the device?	初期登録が完了しているトークンです。開始登録を再実施しますか？	初期登録が完了しているトークンで、利用開始登録画面の二次元コードを読み込んだ場合に表示されます。利用開始登録を再実施してください。(※2)
DP005	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from the website.	読み取った二次元コードは、有効な二次元コードではありません。 有効な二次元コードを読み取ってください。	読み取るべき二次元コードとは異なる二次元コードを読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。(※3)
DP006	Activation cancelled. To perform the activation rescan the image on the website.	利用開始登録を中断しました。 再度、二次元コードを読み取ってください。	カメラが起動しますので、再度、二次元コードを読み取ってください。
DP009	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the activation image from the website.	読み取った二次元コードは、有効な二次元コードではありません。 有効な二次元コードを読み取ってください。	読み取るべき二次元コードとは異なる二次元コードを読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。(※3)
DP010	No activation code was recognised. Please capture the activation image from the website.	二次元コードが認識できません。 二次元コードを読み取ってください。	カメラ起動から20秒の間二次元コードの読み取りが行われなかった場合に発生します。再度、二次元コードを読み取ってください。(※1)
DP012	Activation cancelled. You can perform the activation with the activation image from the website at a later time.	利用開始登録を中断しました。 利用開始登録を再度実行してください。	本マニュアルの手順通りに操作が行われなかった場合に表示されます。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。
DP017	Are you sure to delete activation XXXYYYYYYY?	トークンコードXXXXXXXXXX(※4)を削除してもよろしいですか？	初期登録が完了しているトークンで、利用開始登録画面の二次元コードを読み込んだ場合に表示されます。トークンコードの削除を実施して利用開始登録を再実施してください。(※2)

※1 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージIDとなっています。詳細は以下の通りです。

[DP003] … 「1.1 はじめてご利用になるお客さま」の手順2のタイミングで発生する。

[DP010] … 「1.1 はじめてご利用になるお客さま」の手順5のタイミングで発生する。

または、「1.2 他のお客さまが利用しているトークンをご利用になるお客さま」の手順6のタイミングで発生する。

※2 [DP004]が発生した場合、「OK」ボタン押下後、続けて[DP017]が表示される。

※3 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージIDとなっています。詳細は以下の通りです。

[DP005] … ※1の[DP003]と同様のタイミングで発生する。

[DP009] … ※1の[DP010]と同様のタイミングで発生する。

※4 XXXYYYYYYY:トークンコード

4.2.2 トランザクション認証時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP013	The scanned image is not intended for this device.	読み取った二次元コードは、このトークンのものではありません。	お手元のトークンが利用開始登録したトークンとは異なる可能性がありますので、トークンを確認してください。
DP014	Something went wrong. Please try again or contact our hotline.	誤りがあります。 再試行するか、お問い合わせ窓口へご相談ください。	一度トークンの電源をお切りいただき、トランザクション認証をやり直してください。 改善が見られない場合は、静岡銀行EBセンター（フリーダイヤル0120-014902）へご相談ください。
DP015	No valid image was recognised. Please capture the image again.	二次元コードを読み取ることができませんでした。 もう一度二次元コードを読み取ってください。	再度、二次元コードを読み取ってください。
DP016	Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service immediately.	データを確認してください。 問題がある場合は、コード入力を止めお問い合わせ窓口へご相談ください。	作業を中断いただき、静岡銀行EBセンター（フリーダイヤル0120-014902）へご相談ください。

困ったときは

4.2.3 その他のエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP001	Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible.	電池残量が少なくなっています。 電池を交換してください。	電池を交換してください。 電池の交換については、「ディスプレイの見かた」を参照ください。
DP020	Device not activated.	このトークンは利用開始登録されていません。	未使用のトークンで、メニューからトークンコードを確認しようとした場合に表示されます。