

Zaimon (e-Tax データ受付サービス)
操作マニュアル

静岡銀行

— 目次 —

1.	はじめに	3
1.1.	サービス内容について	3
1.2.	サービスの利用可能時間.....	3
1.3.	お問合せ先・お申込み先について.....	3
1.4.	Zaimon(e-Tax データ受付サービス) ご利用手順の概要	3
2.	事前準備編.....	4
2.1.	必要なソフトウェア・ハードウェアについて.....	4
3.	システム操作編	5
3.1.	機能一覧について	5
3.2.	初回利用設定を行う	6
3.3.	送信可能な申告書等の種類.....	8
3.4.	申告書を送信する	9
3.5.	申告書の送信履歴を確認する	13
3.6.	解約する	14
3.7.	その他の操作.....	16
3.7.1.	所得税申告書の送信を行う場合.....	16
3.7.2.	フォルダを切り替える	19
3.8.	エラーメッセージ等.....	21
3.8.1.	操作画面ごとのエラーメッセージ	21
3.8.2.	画面共通エラーメッセージ	28
付録.....		32
	所得税申告書の送信を行う場合の事前準備	32

1. はじめに

1.1. サービス内容について

Zaimon(e-Tax データ受付サービス)とは、お客さまが e-Tax(※)にて電子申告された税務申告データや、電子納税証明書を、融資申込時に提出する等の目的で電子データのまま静岡銀行に送信いただけるサービスです。

※e-Tax とは、自宅やオフィス等からインターネットを利用して、各種税金の申告などができる国税庁の「国税電子申告・納税システム」です。詳しくは、e-Tax ホームページ (<https://www.e-tax.nta.go.jp/>) をご覧ください。

Zaimon(e-Tax データ受付サービス)は、静岡銀行と株式会社 NTT データが利用契約（含む守秘義務契約）を交わしたうえで、株式会社 NTT データの「財務情報流通ゲートウェイサービス Zaimon®」を使って提供しています。

1.2. サービスの利用可能時間

サービスの利用時間は、土曜・日曜・祝日・年末年始（12/29～1/3）・サービスの計画停止日を除く営業日の9時から21時です。なお、ログインが可能な時間は9時～20時45分です。

1.3. お問い合わせ先・お申込み先について

Zaimon(e-Tax データ受付サービス)へのお問合せ先は、下記のとおりです。

しずぎんビジネスポータルヘルプデスク
電話番号：054-340-1390
<受付時間> 9時から17時（土・日・祝日・12/31～1/3を除く）

1.4. Zaimon(e-Tax データ受付サービス)ご利用手順の概要

Zaimon(e-Tax データ受付サービス)に初回アクセス時の「初回利用設定」と実際に申告書等を提出（送信）いただく際の「システム操作」手順の概要です。

事前に「しずぎんビジネスポータル」にログインしている必要があります。

【初回アクセス時】初回利用設定

利用規約に同意の上、e-Taxとの接続確認を行います。

① ログイン

e-Tax利用者識別番号とe-Tax暗証番号を使用し、Zaimon(e-Taxデータ受付サービス)にログインします。

② 申告書提出（送信）

e-Taxシステムで申告を行った申告データ等の一覧から対象を選択して、静岡銀行に提出（送信）します。

③ 送信履歴確認

静岡銀行に提出（送信）した申告データ等の送信履歴から、データが送信されたことを確認します。

2. 事前準備編

Zaimon(e-Tax データ受付サービス)を利用するために必要なソフトウェア・ハードウェアと、サービスのお申込み手続きについて説明します。

2.1. 必要なソフトウェア・ハードウェアについて

Zaimon(e-Tax データ受付サービス)を利用するために必要なソフトウェア・ハードウェアは、下記のとおりです。

分類	分類詳細	詳細
ハードウェア	—	下記のソフトウェアが動作可能なPCが必要です。
ソフトウェア	ブラウザ	Microsoft Edge Google Chrome

なお、所得税申告書を送信する場合は、ICカードの認証が必要となるため、[【付録 所得税申告書の送信を行う場合の事前準備】](#)に従ってセットアップを実施してください。

※ ICカード認証の操作が可能なブラウザは、「Microsoft Edge」となります。「Google Chrome」をご利用の場合は、上述のブラウザへ切り替えてください。

3. システム操作編

Zaimon(e-Tax データ受付サービス)における下記の操作手順について説明します。

- ・3.1. 機能一覧について
- ・3.2. 初回利用設定を行う
- ・3.3. 送信可能な申告書等の種類
- ・3.4. 申告書を送信する
- ・3.5. 申告書の送信履歴を確認する
- ・3.6. 解約する

なお、画面操作中にエラーメッセージが出力されたときは、[【3.8. エラーメッセージ等】](#)をご参照ください。

3.1. 機能一覧について

以下の機能をご利用いただけます。

種類	内容
初回利用設定	初回アクセス時のみ、利用規約と e-Tax システムへの接続を確認し、Zaimon(e-Tax データ受付サービス)の利用登録をする機能です。
申告書提出	電子申告データ(申告書)を静岡銀行へ提出(送信)する機能です。
申告書送信履歴	静岡銀行へ何の申告書を提出(送信)したかを確認する機能です。
解約	Zaimon(e-Tax データ受付サービス)の利用を解約する機能です。

なお、顧問税理士様へ税務申告データや電子納税証明書の送信を委任することも可能です。顧問税理士様へ委任する場合は、税理士様へ下記税理士様専用ホームページをご案内ください。

税理士様専用ホームページ：<https://www.zaimon.jp/e-tax/tax-acc/07.html>

3.2. 初回利用設定を行う

- (1) 静岡銀行ホームページの「法人・個人事業主のお客さま」から「しずぎんビジネスポータル」にログインしてください。



- (2) サイドメニュー<各種サービス・関連サイト>より「Zaimon (e-Tax データ受付サービス)」の「利用する」をクリックしてください。



- (3) 利用規約をご確認の上、＜同意する＞ボタンをクリックしてください。
利用規約にご同意いただけない場合はご利用いただけません。

【画面 01】 利用規約画面

利用規約

利用規約の内容を確認し、問題がなければ「同意する」ボタンをクリックして、登録画面に進んでください。

Zaimon (e-Taxデータ受付サービス) ご利用規定

第1条 本規定の適用

本規定は、株式会社静岡銀行（以下「当行」といいます）が「しずぎんビジネスポータル」（以下「ビジネスポータル」といいます）を通じて提供する「Zaimon (e-Taxデータ受付サービス）」（以下「本サービス」といいます）に適用します。

第2条 サービス内容

(1) 本サービスは、国税庁が提供する「国税電子申告・納税システム」（以下「e-Tax」といいます）に、電子申告済の契約者の税務申告データおよび電子納税証明書などの電子的な情報（以下「e-Taxデータ」といいます）を、利用者へ提供し、各ユーザーが本サービスに提出する場合があります。

- (4) e-Tax 利用者識別番号、e-Tax 暗証番号を入力し、＜次のステップへ＞ボタンをクリックしてください。

【画面 02】 e-Tax 接続確認画面

e-Tax接続確認

e-Taxへの接続確認を行います。「e-Tax利用者識別番号」を入力してください

なお、本サービスでは入力した暗証番号は保存しません。この画面での接続確認のみに使用します。

- 当サービスのご利用には、e-Tax（国税電子申告納税システム）により電子申告を行っている必要があります。

e-Tax利用者識別番号： - - -

e-Tax暗証番号：

- (5) そのままログインして申告書を送信する場合は<そのままログインする>ボタンをクリックしてください。申告書を送信しない場合は右上の<ご利用元のサービスへ戻る>リンクをクリックしてください。

【画面 03】 e-Tax 接続確認完了画面



3.3. 送信可能な申告書等の種類

以下の申告書等を送信いただけます。

- ・ 法人税申告書
- ・ 所得税申告書
- ・ 電子納税証明書

3.4. 申告書を送信する

- (1) 静岡銀行ホームページの「法人・個人事業主のお客さま」から「しずぎんビジネスポータル」にログインしてください。



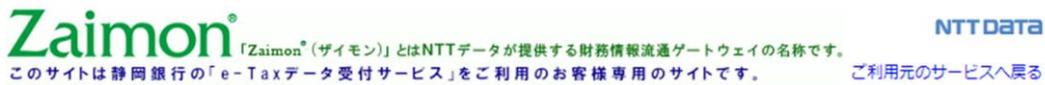
- (2) サイドメニュー<各種サービス・関連サイト>より「Zaimon (e-Tax データ受付サービス)」の「利用する」をクリックしてください。



- (3) e-Tax 利用者識別番号、e-Tax 暗証番号を入力し、＜同意してログイン＞ボタンをクリックしてください。

なお、e-Tax 利用者識別番号には、初回利用設定時に入力した番号、または前回入力した番号を初期表示します。e-Tax 利用者識別番号を変更された場合は、新しい番号を入力してください。

【画面 04】 お客さまログイン画面



電子申告データ、電子納税証明書等を静岡銀行に送信します。
当サービスの利用には、e-Tax（国税電子申告・納税システム）により電子申告を行っている必要があります。
詳しくは [静岡銀行のe-Taxデータ受付サービスのページ](#) を参照してください。

お客さまログイン

ご利用時間は月曜日～金曜日（祝祭日・年末年始を除く）の9：00～21：00です。
ただし、サービス終了15分前より、新規ログインはできなくなります。

お客さまの電子申告データ等を静岡銀行に送信するため、e-Taxへのログイン、電子申告データ等のダウンロードなどの手続きをNTTデータが取り扱います。

e-Tax利用者識別番号： - - -

e-Tax暗証番号：

当サイトでは128ビットSSL暗号化通信によりお客さまの情報を保護しております

- (4) トップページ画面が表示されます。メニューバーの＜申告書提出＞ボタンをクリックしてください。

【画面 05】 トップメニュー画面

Zaimon® 「Zaimon® (ザイモン)」とはNTTデータが提供する財務情報流通ゲートウェイの名称です。
このサイトは静岡銀行の「e-Taxデータ受付サービス」をご利用のお客さま専用のサイトです。 [ご利用元のサービスへ戻る](#)

NTT DATA

TOPへ戻る **申告書提出** | 申告書送信履歴 | 解約 | ログアウト |

申告書の提出方法

- お知らせ
- 申告書提出
- 申告書選択
- 提出書類確認
- 金融機関へ提出
- 送信履歴の確認

1. お知らせ情報の表示です。
2. 申告書画面に遷移。
3. 税務申告書を選択します。
4. 提出書類の確認です。

お知らせ

当サービスのご利用時間
月曜日から金曜日（祝祭日・年末年始を除く）の9：00～21：00
サービス終了15分前より、新規ログインはできなくなりますのでご注意ください。
30分間操作を中断すると自動ログアウトされますのでご注意ください。

お知らせ情報

20080602 操作中に、ブラウザの「戻る」ボタン、「更新」ボタンを使用すると正常に動作しない場合があります。問題が発生した場合、再度ログインを行ってください。

- (5) 申告書選択画面より、静岡銀行に送信する申告書を選択（チェック）して<次のステップへ>ボタンをクリックしてください。いちどに選択・送信できる申告書は1件のみです。納税証明書は複数件送信ができます。なお、送信可能な申告書等の種類については、[【3.3. 送信可能な申告書等の種類】](#)をご参照ください。

【画面 06】 申告書選択画面

ここをチェックします

手続名	e-Tax受付番号	氏名又は名称	e-Tax受付日時	e-Tax格納日時
<input type="checkbox"/> 国内法人の確定申告(青色)_2	20241129202328000020	静岡銀行 (金融機関様向けユーザ)	2024/11/29 20:23:28	2024/11/29 20:23:28
<input type="checkbox"/> 国内法人の確定申告(青色)_1	20241129202328000010	静岡銀行 (金融機関様向けユーザ)	2024/11/29 20:23:28	2024/11/29 20:23:28

次のステップへ

申告書（1件）と納税証明書（1件～複数件）は同時に選択して送信可能です。

※1 所得税申告書を送信する場合には

『申告書選択画面』にて表示される所得税申告書は初期状態（ICカード認証前）の場合、選択・送信ができない状態となっています。所得税申告書を送信したい場合は、<ICカード認証へ>ボタンをクリックしてください。以降の所得税の送信手順は [【3.7.1. 所得税申告書の送信を行う場合】](#)をご参照ください。

※2 e-Tax のメッセージボックスにフォルダを作成している場合には

e-Tax のメッセージボックスにてフォルダを作成し、作成したフォルダに移動している申告書を送信したい場合は、フォルダの切り替え操作が必要となります。フォルダの切り替え操作手順は [【3.7.2 フォルダを切り替える】](#)をご参照ください。

- (6) 送信確認画面にて、送信する申告書及び納税証明書の確認を行ってください。
送信する申告データから、税務代理権限証書を除外して送信する場合、＜税務代理権限証書＞の「送信しない」を選択してください。

除外される様式は以下の通りです。

- ・ 税理士法第 33 条の 2 第 2 項に規定する添付書面
- ・ 税理士法第 33 条の 2 第 1 項に規定する添付書面
- ・ 税務代理権限証書

送信内容がよろしければ、＜送信＞ボタンをクリックしてください。

【画面 07】 送信確認画面

Zaimon® 「Zaimon®(ザイモン)」とはNTTデータが提供する財務情報流通ゲートウェイの名称です。
このサイトは静岡銀行の「e-Taxデータ受付サービス」をご利用のお客様専用のサイトです。

NTT DATA
ご利用元のサービスへ戻る

TOPへ戻る | 申告書提出 | 申告書送信履歴 | 解約 | ログアウト

申告書を金融機関へ送信
メニュー ▶ 申告書の選択 ▶ **送信確認** ▶ 受付完了

● 送信確認
金融機関へ送信するデータから税務代理権限証書を除外する場合、「税務代理権限証書」で「送信しない」を選択してください。

送信申告書

順番	申請書名	e-Tax受付日時	e-Tax受付番号	氏名又は名称	e-Tax格納日時
1	内国法人の確定申告(青色)_2	2024/11/29 20:23:28	20241129202328000020	静岡銀行 (金融機関様向けユーザ)	2024/11/29 20:23:28

送信先金融機関

順番	金融機関名	支店コード	口座種類	口座番号	税務代理権限証書	自由記入欄
1	静岡銀行(デモ)	111	01	1841278	送信する ▼	

戻る **送信**

- (7) 申告書を送信した後、正常に送信が完了すると以下の画面が表示されます。

【画面 08】 送信完了画面

Zaimon® 「Zaimon®(ザイモン)」とはNTTデータが提供する財務情報流通ゲートウェイの名称です。
このサイトは静岡銀行の「e-Taxデータ受付サービス」をご利用のお客様専用のサイトです。

NTT DATA
ご利用元のサービスへ戻る

TOPへ戻る | 申告書提出 | 申告書送信履歴 | 解約 | ログアウト

申告書を金融機関へ送信
メニュー ▶ 申告書の選択 ▶ 送信確認 ▶ **受付完了**

申告書の送信が正常終了しました。詳細は申告書送信履歴をご確認ください。

TOPへ戻る

3.5. 申告書の送信履歴を確認する

(1) トップページ画面の<申告書送信履歴>ボタンをクリックしてください。

【画面 05】 トップページメニュー画面

Zaimon 「Zaimon」(ザイモン)とはNTTデータが提供する財務情報流通ゲートウェイの名称です。
このサイトは静岡銀行の「e-Taxデータ受付サービス」をご利用のお客様専用のサイトです。

NTT DATA
ご利用元のサービスへ戻る

TOPへ戻る | 申告書提出 | **申告書送信履歴** | 解約 | ログアウト

お知らせ

当サービスのご利用時間
月曜日から金曜日（祝祭日・年末年始を除く）の9：00～21：00
サービス終了15分前より、新規ログインはできなくなりますのでご注意ください。
30分間操作を中断すると自動ログアウトされますのでご注意ください。

お知らせ情報
20080602 操作中に、ブラウザの「戻る」ボタン、「更新」ボタンを使用すると正常に動作しない場合があります。
問題が発生した場合、再度ログインを行ってください。

申告書の提出方法

- お知らせ
- 申告書提出
- 申告書選択
- 提出書類確認
- 金融機関へ提出
- 送信履歴の確認

1. お知らせ情報の表示です。
2. 申告書画面に遷移。
3. 税務申告書を選択します。
4. 提出書類の確認です。

(2) 申告書送信履歴の一覧を確認することができます。

【画面 10】 申告書送信履歴画面

Zaimon 「Zaimon」(ザイモン)とはNTTデータが提供する財務情報流通ゲートウェイの名称です。
このサイトは静岡銀行の「e-Taxデータ受付サービス」をご利用のお客様専用のサイトです。

NTT DATA
ご利用元のサービスへ戻る

TOPへ戻る | 申告書提出 | 申告書送信履歴 | 解約 | ログアウト

申告書送信履歴

項番	手続き名	送信日時	e-Tax受付番号	送信先金融機関	氏名又は名称	代理送信者名	e-Tax格納日時
1	財務諸表無しサンブルデータ	2024/12/26 11:58:14	20241224152259000010	静岡銀行 (デモ)	静岡銀行 (金融機関様向けユーザ)		2024/12/24 15:22:59

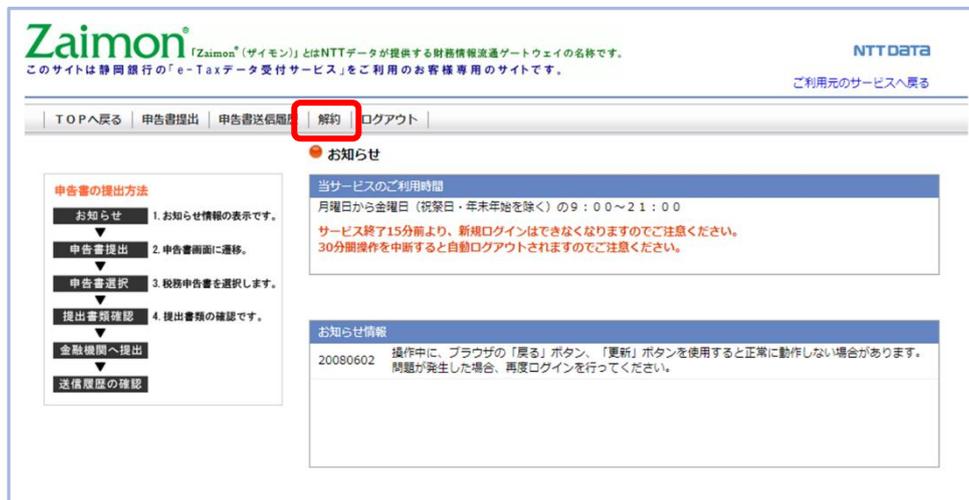
3.6. 解約する

サービスの利用登録を解除します。

これにより、税理士による代理送信も行うことができなくなります。

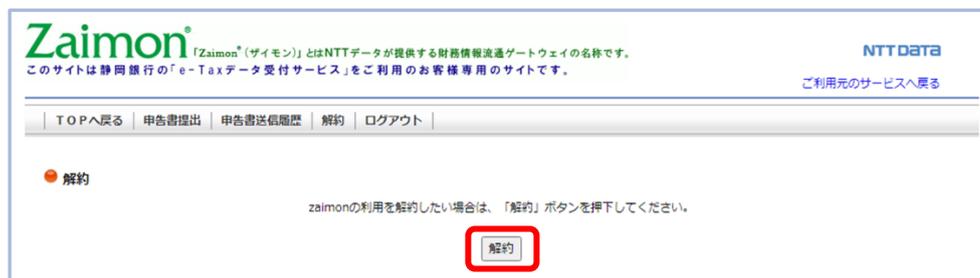
- (1) トップページ画面の＜解約＞ボタンをクリックしてください。

【画面 05】 トップメニュー画面

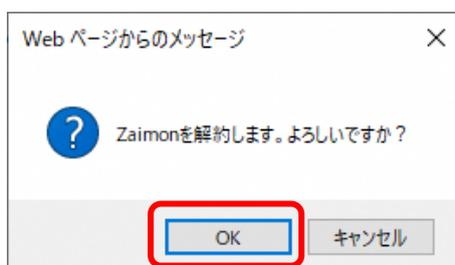


- (2) ＜解約＞ボタンをクリックしてください。

【画面 11】 解約画面

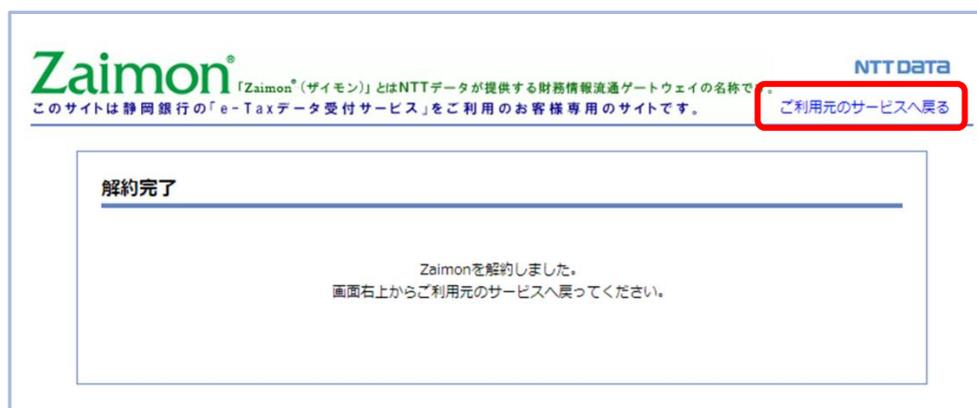


- (3) 確認メッセージが表示されるので、＜OK＞ボタンをクリックしてください。



- (4) 右上の<ご利用元のサービスへ戻る>リンクから、「しずぎんビジネスポータル」へ戻ってください。

【画面 12】 解約完了画面



3.7. その他の操作

3.7.1. 所得税申告書の送信を行う場合

2019年1月以降、e-Tax利用の簡便化に伴い、所得税申告書の送信を行う際に、ICカード（電子証明書）での認証が必要となりました。

本項目では、『申告書選択画面』にて選択ができない状態となっている所得税申告書を、選択可能な状態にするために、ICカードの認証を行います。

なお、ICカードの認証を行う場合は、事前に[【付録 所得税申告書の送信を行う場合の事前準備】](#)に従ってセットアップを行い、下記のブラウザにて操作を行ってください。

- ・Microsoft Edge ※1

※1 上述のセットアップ手順に従い、「IEモード」での操作が必要となります。

- (1) 『申告書選択画面』の<ICカード認証へ>ボタンをクリックしてください。

【画面 06】 申告書選択画面



- (2) 『ICカード認証画面』が表示されます。ご利用の認証局サービスを選択してください。
次に、ICカードをICカードリーダーにセットし、＜ICカードで認証＞ボタンをクリックしてください。

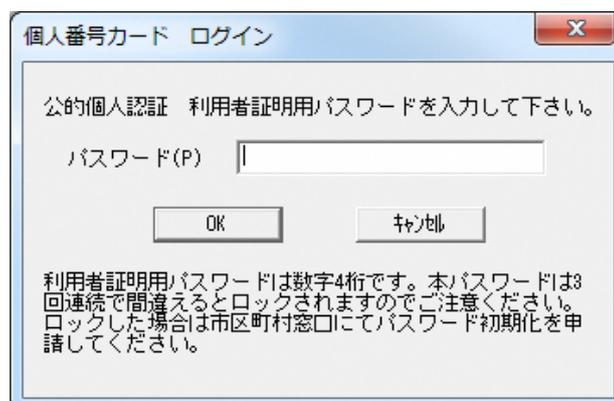
【画面13】ICカード認証画面



- (3) パスワードの入力画面が表示されますので、パスワードを入力してください。
※ICカードの電子証明書パスワードを規定回数続けて間違えた場合、ロックがかかり使用できなくなるため、ご注意ください。

(例) 公的個人認証サービス (マイナンバーカードの場合)

※入力するパスワードは「利用者証明用パスワード (数字4桁)」となりますのでご注意ください。



- (4) 『申告書選択画面』が表示されます。ICカードの認証前では選択できなかった所得税申告書が、選択できるようになっていることをご確認ください。以降は【[3.4. 申告書を送信する](#)】の手順と同様の手順で所得税申告書の送信が行えます。

【画面 06】 申告書選択画面

所得税申告書のチェックボックスが有効化されており、選択ができる状態となっています。

ICカードでの認証が完了すると、
<ICカード認証へ>ボタンは非表示となります。

3.7.2. フォルダを切り替える

e-Tax のメッセージボックスにフォルダを作成し、作成したフォルダに申告書を移動している場合は、フォルダの切り替え操作が必要となります。

- (1) 『申告書選択画面』の<フォルダを切り替える>リンクをクリックしてください。
※フォルダを作成していない場合はフォルダ名、及び<フォルダを切り替える>リンクは表示されません。

【画面 06】 申告書選択画面



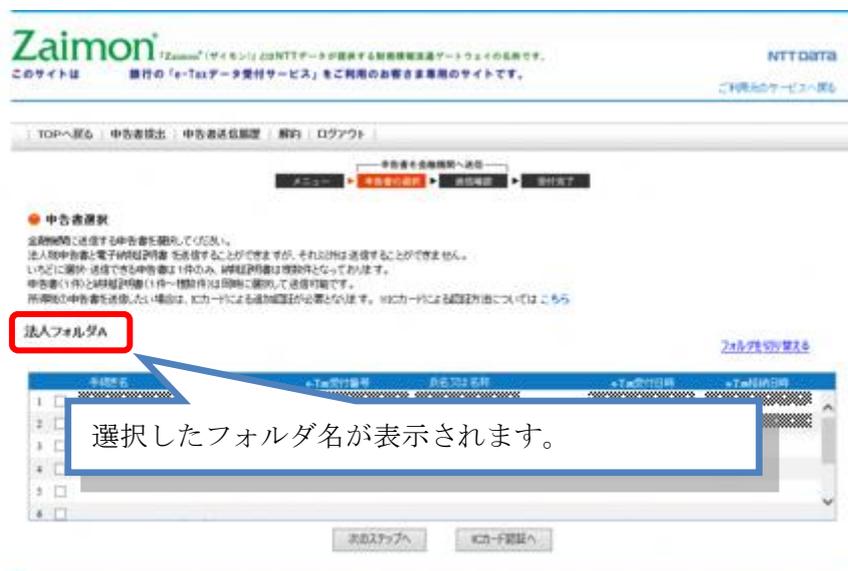
- (2) 『フォルダ選択画面』が表示されます。表示したいフォルダを選択してください。
次に<切り替える>ボタンをクリックしてください。
※フォルダにパスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。

【画面 14】 フォルダ選択画面



- (3) 『申告書選択画面』が表示されます。(2)の操作にて選択したフォルダに切り替わっていることをご確認ください。

【画面 06】 申告書選択画面



3.8. エラーメッセージ等

3.8.1. 操作画面ごとのエラーメッセージ

【画面 02】 e-Tax 接続確認画面を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

◆ 「次のステップへ」 ボタンをクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	e-Tax 利用者識別番号が正しく入力されていません。16桁の数値を4桁ずつ区切って入力してください。	e-Tax 利用者識別番号が正しく入力されていますか？	e-Tax 利用者識別番号をご確認の上、再度入力してください。
2	e-Tax 利用者識別番号は半角数値で16桁です。4桁ずつ区切って入力してください。	e-Tax 利用者識別番号に半角数字以外の文字が入力されていませんか？	
3	e-Tax 暗証番号が入力されていません。 e-Tax 暗証番号を入力してください。	e-Tax 暗証番号が正しく入力されていますか？	ご利用になる e-Tax 利用者識別番号に対応する e-Tax 暗証番号をご確認の上、再度入力してください。
4	e-Tax 利用者識別番号または e-Tax 暗証番号に誤りがあります。 e-Tax 利用者識別番号または e-Tax 暗証番号を確認し、再度入力してください。	e-Tax 利用者識別番号または e-Tax 暗証番号が誤っている可能性があります。e-Tax 利用者識別番号、e-Tax 暗証番号が正しく入力されていますか？	e-Tax 利用者識別番号と、e-Tax 利用者識別番号に対応する e-Tax 暗証番号をご確認の上、再度入力してください。
5	e-Tax システムへの初期登録が行われていない為、処理を中止しました。 初期登録作業を e-Tax システムから行ってください。	e-Tax の初期登録作業が完了していない場合に出力されるメッセージです。以下をご確認ください。 ・ e-Tax 暗証番号が税務署から通知された初期状態のまま変更されていない。 ・ 納税用確認番号が登録されていない。	下記 e-Tax ホームページより、e-Tax の初期暗証番号の変更と、納税用確認番号の登録を実施してください。 【e-Tax ホームページ】 https://www.e-tax.nta.go.jp/ ※e-Tax ホームページの「受付確認 (ログイン)」ボタンをクリックし、画面の案内に従って操作してください。 ※電子証明書の登録は行わなくても、「Zaimon (e-Tax データ受付サービス)」はご利用になれます。

上記以外のエラーメッセージが出力された場合は、[【3.8.2. 画面共通エラーメッセージ】](#)をご覧ください。

【画面 04】お客さまログイン画面を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

◆「ログイン」ボタンをクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	e-Tax 利用者識別番号が正しく入力されていません。1 6 桁の数値を 4 桁ずつ区切って入力してください。	e-Tax 利用者識別番号が正しく入力されていますか？	e-Tax 利用者識別番号をご確認の上、再度入力してください。
2	e-Tax 利用者識別番号は半角数値で 1 6 桁です。4 桁ずつ区切って入力してください。	e-Tax 利用者識別番号に半角数字以外の文字が入力されていませんか？	
3	e-Tax 暗証番号が入力されていません。 e-Tax 暗証番号を入力してください。	e-Tax 暗証番号が正しく入力されていますか？	ご利用になる e-Tax 利用者識別番号に対応する e-Tax 暗証番号をご確認の上、再度入力してください。
4	e-Tax 利用者識別番号または e-Tax 暗証番号に誤りがあります。 e-Tax 利用者識別番号または e-Tax 暗証番号を確認し、再度入力してください。	e-Tax 利用者識別番号または e-Tax 暗証番号が誤っている可能性があります。e-Tax 利用者識別番号、e-Tax 暗証番号が正しく入力されていますか？	e-Tax 利用者識別番号と、e-Tax 利用者識別番号に対応する e-Tax 暗証番号をご確認の上、再度入力してください。
5	e-Tax システムへの初期登録が行われていない為、処理を中止しました。 初期登録作業を e-Tax システムから行ってください。	e-Tax の初期登録作業が完了していない場合に出力されるメッセージです。以下をご確認ください。 ・ e-Tax 暗証番号が税務署から通知された初期状態のまま変更されていない。 ・ 納税用確認番号が登録されていない。	下記 e-Tax ホームページより、e-Tax の初期暗証番号の変更と、納税用確認番号の登録を実施してください。 【e-Tax ホームページ】 https://www.e-tax.nta.go.jp/ ※e-Tax ホームページの「受付確認 (ログイン)」ボタンをクリックし、画面の案内に従って操作してください。 ※電子証明書の登録は行わなくても、「Zaimon (e-Tax データ受付サービス)」はご利用になれます。

上記以外のエラーメッセージが出力された場合は、[【3.8.2. 画面共通エラーメッセージ】](#)をご覧ください。

【画面 06】申告書選択画面を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

◆ 「次のステップへ」 ボタンをクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	申告書または納税証明書が選択されていません。	送付する申告書または、納税証明書が選択されていますか？	送付する申告書または、納税証明書を選択し、「次のステップへ」ボタンをクリックしてください。
2	納税証明書は複数件、申告書は1件選択することができます。申告書を1件だけ選択してください。	「Zaimon (e-Tax データ受付サービス)」では、いちどに複数件の申告書を送信することはできません(※)。複数件の申告書が選択されていないかご確認ください。	申告書を1件のみ選択し、「次のステップへ」ボタンをクリックしてください。
3	以下の項番の申告書は、e-Tax システムで正常に受け付けられていない可能性があります。 e-Tax システムのメッセージボックスから該当のメッセージを選択し、受付結果を確認してください。	選択した申告書が、e-Tax システムで正常に受け付けられていない可能性があります。	e-Tax システムのメッセージボックスから該当のメッセージを選択し、受付結果を確認してください。
4	以下の送信申告書の項番の申告書は、データが正常ではない可能性があります。 他の申告書を選択するか、申告書の内容を確認してください。	選択した申告書は、データが正常ではない可能性があります。	他の申告書を選択するか、申告書の内容を確認してください。
5	送信できない種類の申告書が選択されています。送信可能な種類の申告書を選択してください。	「Zaimon (e-Tax データ受付サービス)」では、法人税申告書、所得税申告書、電子納税証明書を送信することができます。 送信できない種類の申告書が選択されている可能性があります。	送信することができる種類の申告書を選択し、「次のステップへ」ボタンをクリックしてください。
6	選択された申告書の e-Tax 利用者識別番号は、ログイン中の e-Tax 利用者識別番号と異なるため送信できません。	現在、ご利用のページは、法人のお客さま専用ページです。 税理士さまの代理送信にはご利用いただけません。	税理士さまが代理送信する場合は、税理士さま専用ページから送信を行ってください。 【税理士さま専用ページ】 https://www.zaimon.jp/e-tax/tax-acc/07.html

※「Zaimon (e-Tax データ受付サービス)」でいちどに送信できるのは、以下の組み合わせです。

- ・申告書 1 件
- ・納税証明書 複数件
- ・申告書 1 件 + 納税証明書 複数件

上記以外のエラーメッセージが出力された場合は、[【3.8.2. 画面共通エラーメッセージ】](#)をご覧ください。

【画面 13】 IC カード認証画面を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

◆ 「IC カードで認証」 ボタンをクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	ICカードにて認証していただく場合、現在ご利用のブラウザでは対応できません。ブラウザをMicrosoft Edgeに変更し、IEモードに設定の上、操作してください。	ご利用いただいているブラウザがご利用対象外のInternet Explorerになっています。	ご利用いただくブラウザをMicrosoft Edgeに変更し、事前に『【付録 所得税申告書の送信を行う場合の事前準備】』に従ってIEモードに設定の上、操作してください。
2	IC カードにて認証していただく場合、ActiveX を有効に設定する必要があります。当該メッセージに対する解決方法はヘルプ画面をご参照ください。	ActiveX が有効に設定されていない可能性があります。	『【付録 所得税申告書の送信を行う場合の事前準備】』の項番3, 4の手順に添って「Zaimon システムのURLをInternet Explorerの信頼済みサイトの許可サイトに登録する」設定と「ActiveX を有効にする」設定を実施してください。
3	電子証明書の読込に失敗しました。当該メッセージに対する解決方法はヘルプ画面をご参照ください。	「事前準備セットアップ」ツールがインストールされていない可能性があります。	「事前準備セットアップ」ツールをインストールしていない場合は、下記URLからダウンロード、及びインストールを実施してください。 「事前準備セットアップ」ツールダウンロードURL https://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link4
		IC カードリーダーライタのドライバがインストールされていない可能性があります。	IC カードリーダーライタのドライバをインストールしてください。
		各 IC カードを読み取る際に必要となるソフトウェアがインストールされていない可能性があります。	各 IC カードを正常に読み込むためのソフトウェアをインストールする必要があります。 (例1) 公的個人認証サービス (マイナンバーカード) JPKI をインストールしてください。 (事前準備セットアップツールのインストール時に同時にインストールできます。)

4	電子証明書の認証に失敗しました。 当該メッセージに対する解決方法はヘルプ画面をご参照ください。	IC カードを間違えている可能性があります。	IC カードが正しいことをご確認ください。
		IC カードの有効期限が切れている可能性があります。	e-Tax システムにて IC カードの認証が行えるかご確認ください。認証が行えなかった場合、IC カードの有効期限が切れている可能性があるため、更新手順をお確かめの上、更新手続きを行ってください。
5	マイナンバーカードの認証に失敗しました。 利用者証明用電子証明書のシリアル番号に対応する利用者識別番号が存在しません。	IC カードを間違えている可能性があります。	IC カードが正しいことをご確認ください。
		e-Tax システムにて利用者証明用電子証明書の登録を行われていない可能性があります。	e-Tax システムにてマイナンバーカードの認証が行えるかご確認ください。認証が行えなかった場合、利用者証明用電子証明書の登録が行われていない可能性があるため、e-Tax システムにて利用者証明用電子証明書の登録を行ってください。
6	マイナンバーカードの認証に失敗しました。 利用者証明用電子証明書が失効しています。	IC カードを間違えている可能性があります。	IC カードが正しいことをご確認ください。
		マイナンバーカードが失効している可能性があります。	e-Tax システムにてマイナンバーカードの認証が行えるかご確認ください。認証が行えなかった場合、マイナンバーカードが失効している可能性があるため、更新手順をお確かめの上、更新手続きを行ってください。
7	IC カードの認証に失敗しました。 署名用電子証明書が失効しています。	IC カードを間違えている可能性があります。	IC カードが正しいことをご確認ください。
		IC カードが失効している可能性があります。	e-Tax システムにて IC カードの認証が行えるかご確認ください。認証が行えなかった場合、IC カードが失効している可能性があるため、更新手順をお確かめの上、更新手続きを行ってください。
8	IC カードの読み取り中に e-Tax システム接続処理でエラーが発生しました。 再度処理を行い、同じメッセージが表示される場合は、しずぎんビジネスポータルヘルプデスクにお問合せください。	e-Tax システムとの接続時にエラーが発生した可能性があります。	再度同様の処理を行ってください。 同じメッセージが表示された場合は、しずぎんビジネスポータルヘルプデスクにお問合せください。

【画面 14】フォルダ選択画面を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

◆ 「切り替える」 ボタンをクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

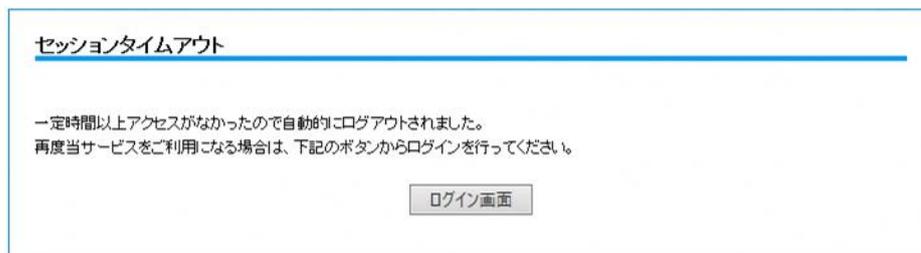
	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	フォルダが選択されていません。フォルダを選択してください。	フォルダを選択していますか？	切り替えたいフォルダを選択してください。
2	パスワードの入力が不正です。	選択したフォルダにパスワードが設定されていない可能性があります。	選択したフォルダにパスワードが設定されているかをお確かめの上、パスワードを設定していない場合は未入力で切り替え操作を行ってください。
3	パスワードには8から50までの範囲で入力してください。	パスワードを8文字未満、もしくは51文字以上で入力している可能性があります。	パスワードは8文字から50文字までの範囲で入力してください。
		選択したフォルダにパスワードが設定されており、パスワードが未入力の可能性があります。	選択したフォルダにパスワードが設定されているかをお確かめの上、パスワードを設定している場合は正しいパスワードを入力し切り替え操作を行ってください。
4	パスワードに誤りがあります。パスワードを確認し、再度入力してください。	選択したフォルダに紐づくパスワードが誤っている可能性があります。	選択したフォルダにパスワードをお確かめの上、再度パスワードを入力し切り替え操作を行ってください。

上記以外のエラーメッセージが出力された場合は、[【3.8.2. 画面共通エラーメッセージ】](#)をご覧ください。

3.8.2. 画面共通エラーメッセージ

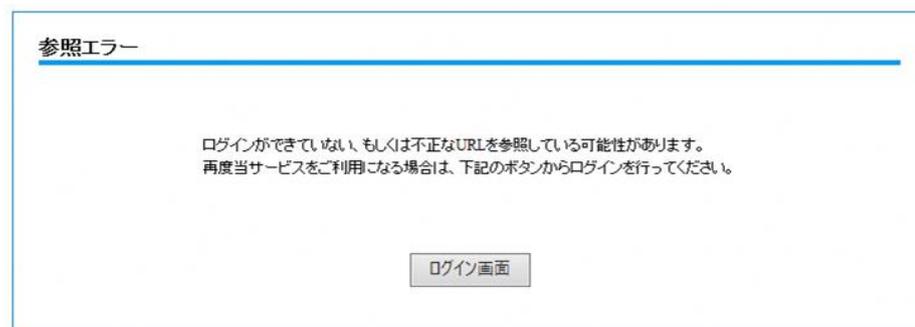
(1) セッションタイムアウト

ログイン後、一定時間操作が行われなかった場合に表示されます。サービスを再度利用される場合は、ログインページにアクセスし、再度ログインを行ってください。



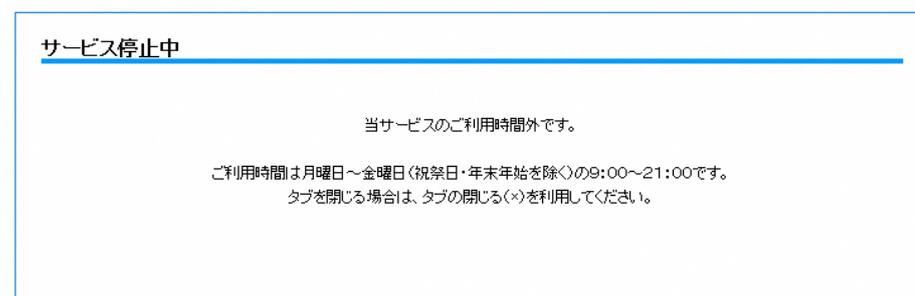
(2) 参照エラー

ブラウザの「戻る」ボタンをクリックする操作を行うと、下記エラー画面が表示される場合があります。ログインページにアクセスし、再度ログインを行ってください。



(3) サービス停止中

Zaimon (e-Tax データ受付サービス) がサービス停止中で使用できない場合に表示されます。サービス利用時間内 9:00～20:45 の間にログインしてください。

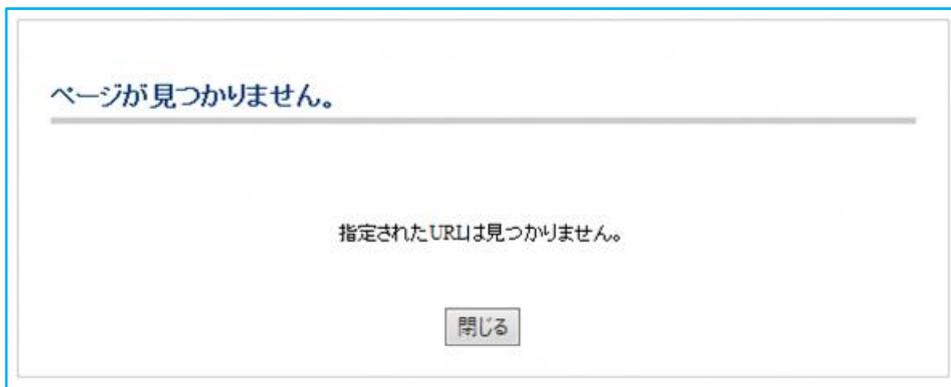


なお、サービス停止に先立ち、ログインした状態で 20:45 以降に操作を行うと、下記システム停止予告メッセージが表示されます。

「当サービスの終了時刻 21:00 まであとわずかです。終了時刻を過ぎると操作を続けることができなくなります。」

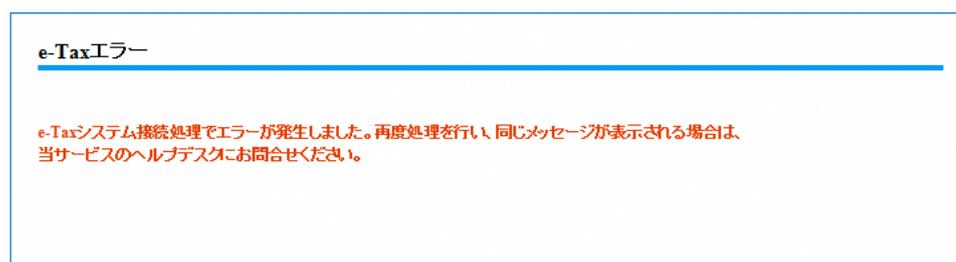
(4) ページが見つかりません

存在しない URL をブラウザのアドレス欄に直接入力した場合等に表示されます。
正しい URL を入力するか、当行ホームページからアクセスしてください。当行ホームページからのアクセス方法については、[【3.4. 申告書を送信する】](#)をご参照ください。



(5) e-Tax エラー (e-Tax 通信エラー)

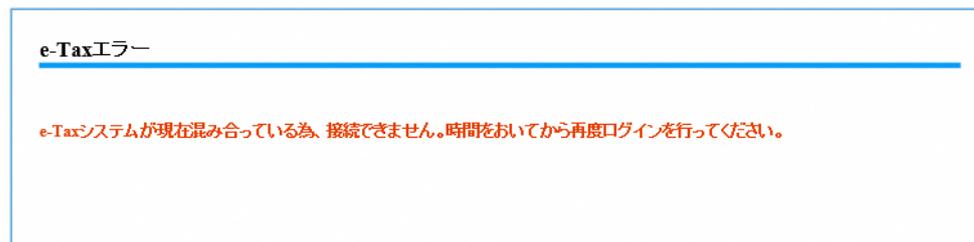
e-Tax システムとの通信中にエラーが発生し、処理が中断された場合に表示されます。再度ログインして、処理を行ってください。



(6) e-Tax エラー (e-Tax 混雑時)

e-Tax システム側での処理が混雑している場合に表示されます。10分程度時間をおいて再度ログインしてください。

※確定申告期 (2/上旬～3/中旬) に表示される場合があります。



(7) e-Tax エラー (e-Tax メンテナンス中)

e-Tax システムがメンテナンス中の場合に表示されます。e-Tax システムの運転状況等については、e-Tax ホームページにてご確認ください。

e-Taxエラー

**e-Taxシステムは現在メンテナンス中です。メンテナンス終了後、再度ログインを行ってください。
e-Taxシステムの運転状況等は、e-Taxホームページにてご確認ください。**

(8) e-Tax エラー (マイナンバーカード認証時の通信エラー)

マイナンバーカードの認証を行う際の、e-Tax システム接続中にエラーが発生し、処理が中断された場合に表示されます。再度ログインして、処理を行ってください。

e-Taxエラー

**マイナンバーカードの認証中にe-Taxシステム接続処理でエラーが発生しました。
再度処理を行い、同じメッセージが表示される場合は、当サービスのヘルプデスクにお問合せください。**

(9) e-Tax エラー (マイナンバーカード以外の IC カードで認証時の通信エラー)

マイナンバーカード以外の IC カードの認証を行う際の、e-Tax システム接続中にエラーが発生し、処理が中断された場合に表示されます。再度ログインして、処理を行ってください。

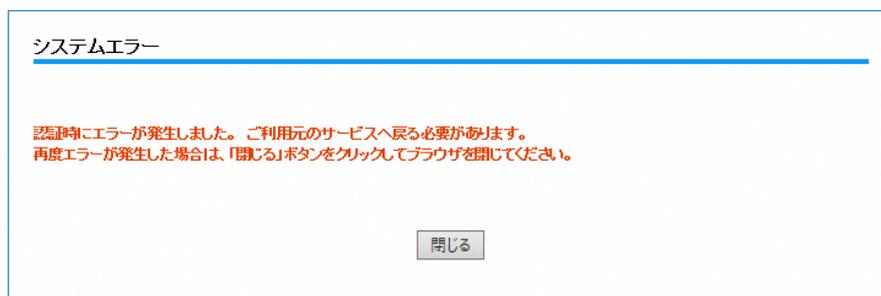
e-Taxエラー

**ICカードの認証中にe-Taxシステム接続処理でエラーが発生しました。
再度処理を行い、同じメッセージが表示される場合は、当サービスのヘルプデスクにお問合せください。**

(10) システムエラー

何らかの原因でシステムエラーが発生した場合に表示されます。

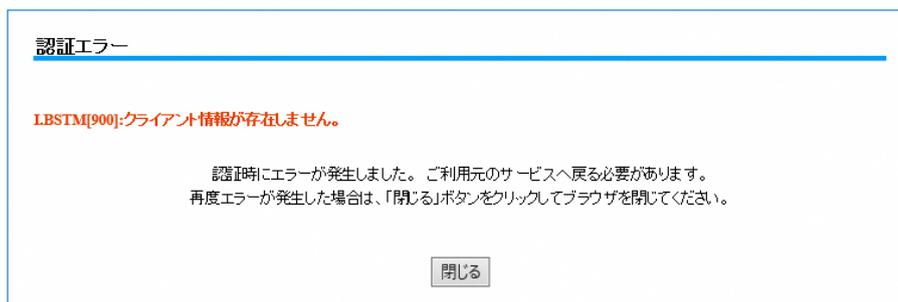
再度ログインを実行しても発生した場合は、[【1.3. お問い合わせ先・お申込み先について】](#)に記載の「しずぎんビジネスポータルヘルプデスク」までお問い合わせください。



(11) 認証エラー

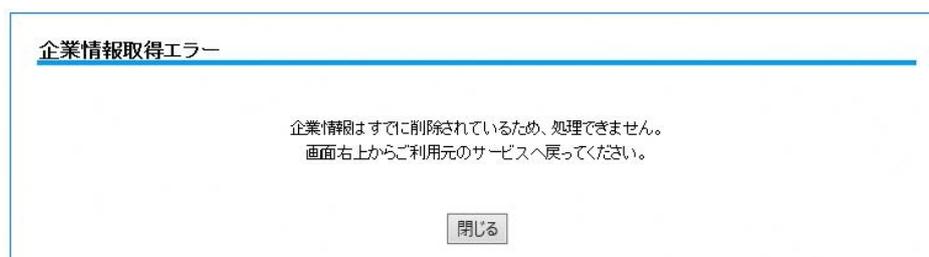
「しずぎんビジネスポータル」との認証連携時に業務エラーが発生した場合に表示されます。「しずぎんビジネスポータル」へ再度ログインを行い、同様の処理を行ってください。

同じメッセージが表示された場合は、赤字のメッセージをお控えの上、「しずぎんビジネスポータルヘルプデスク」にお問い合わせください。



(12) 企業情報取得エラー

企業情報が取得できない場合に表示されます。過去に解約していないにも関わらず、このメッセージが表示される場合は、「しずぎんビジネスポータルヘルプデスク」までお問い合わせください。



付録

所得税申告書の送信を行う場合の事前準備

所得税申告書を送信する場合は、IC カードの認証が必要となるため、事前のセットアップを実施してください。

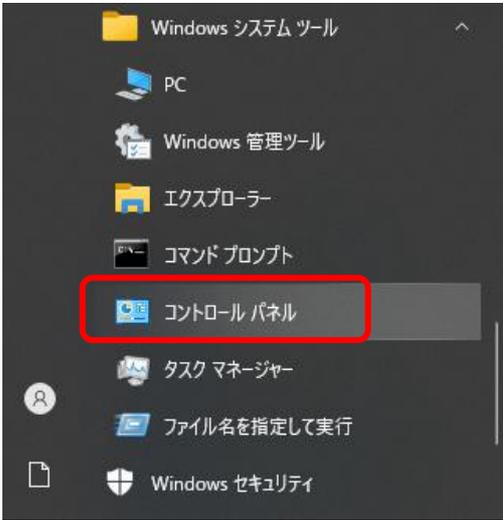
※上記に該当しない申告書を送信する場合は、本セットアップは不要となります。

なお、IC カード認証操作をご利用可能なブラウザは下記となります。

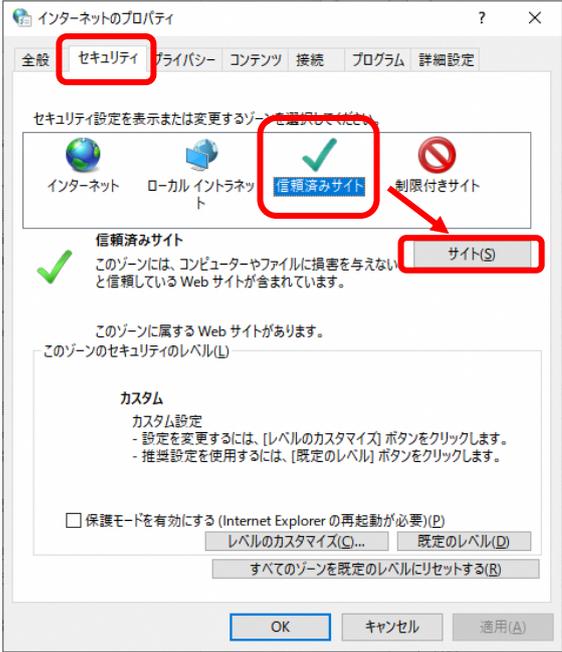
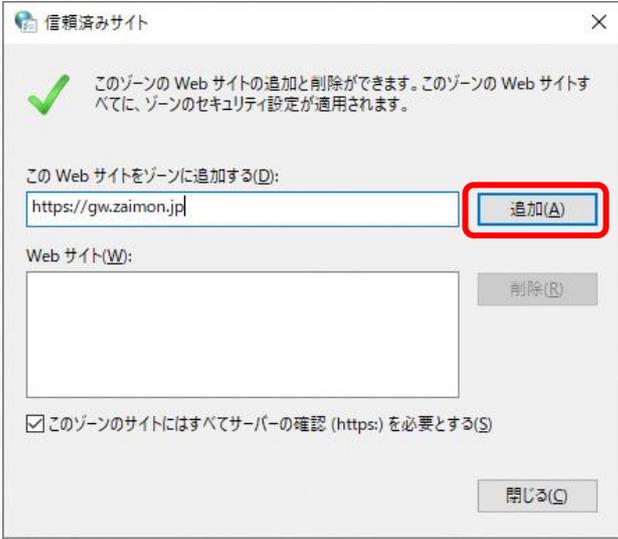
- ・Microsoft Edge

下記設定を行ってください。

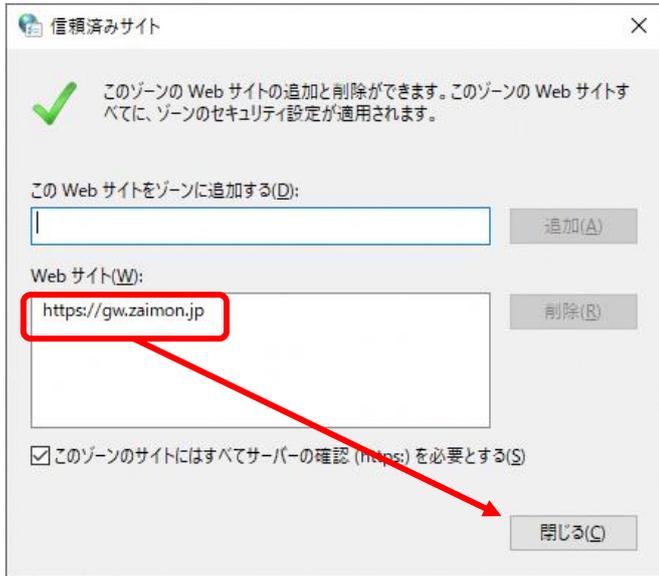
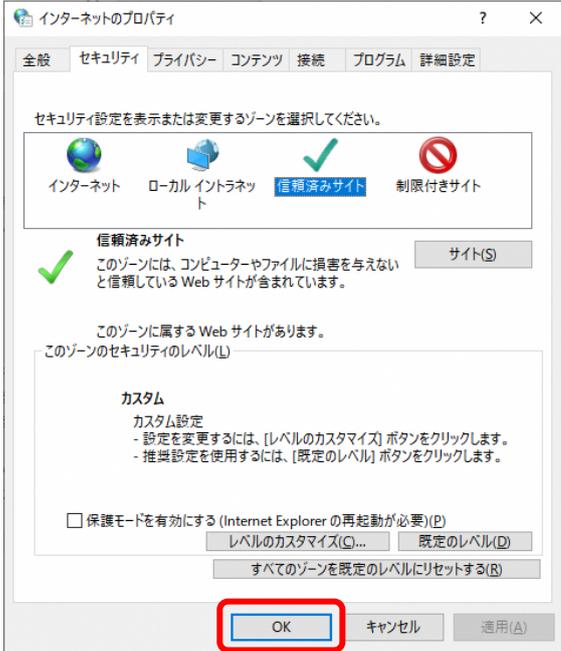
項番	分類	詳細
1	事前準備セットアップのインストール	e-Tax システムが提供する、「事前準備セットアップ」ツールをインストールする必要があります。 下記 URL からダウンロードが行えます。 「事前準備セットアップ」ツールダウンロード URL https://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link4
2	電子証明書のインストール	各 IC カードに記録された電子証明書を利用するためのソフトウェアをインストールする必要があります。 ご利用の IC カードにより、インストールするソフトウェアが異なりますのでご注意ください。 (例 1) 公的個人認証サービス (マイナンバーカード) JPKI のインストールを行ってください (「事前準備セットアップ」ツールのインストール時に同時にインストールできます)。 (例 2) 日税連 税理士用電子証明書 (第四世代) IC カードリーダーライターが『日税連 税理士用電子証明書 (第四世代)』対応の機種であるかをお確かめの上、『日税連 税理士用電子証明書 (第四世代)』用のドライバ更新を行ってください。

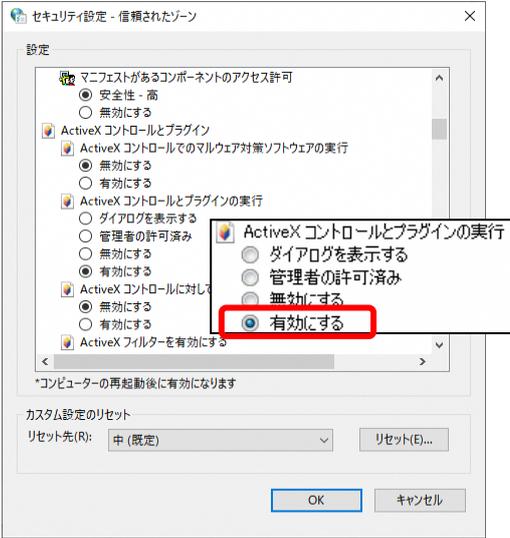
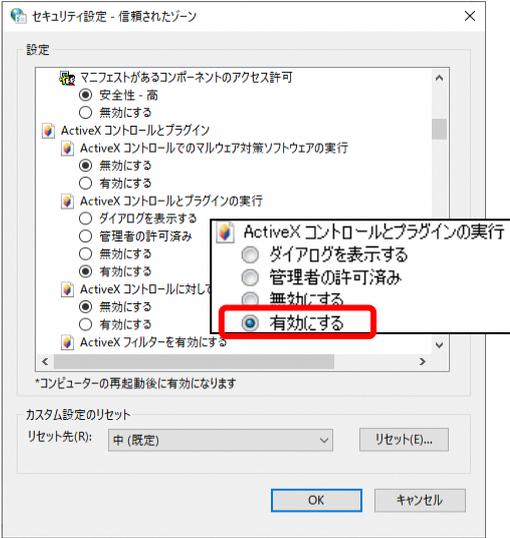
<p>3 インターネットオプションの設定変更</p> <p>～信頼済みサイトの設定編～</p>	<p>IC カード認証時は、Zaimon システムの URL を Internet Explorer の信頼済みサイトの許可サイトに登録する必要があります。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 画面左下の Windows マークをクリックします。 2. 「Windows システムツール」 下の 「コントロールパネル」 を選択します。 	<p>3. コントロールパネル内の 「ネットワークとインターネット」 を選択します。</p> <p>4. 「インターネットオプション」 を選択します。</p>
		<p>3. コントロールパネル内の 「ネットワークとインターネット」 を選択します。</p>
		<p>4. 「インターネットオプション」 を選択します。</p>
		

(次頁に続く)

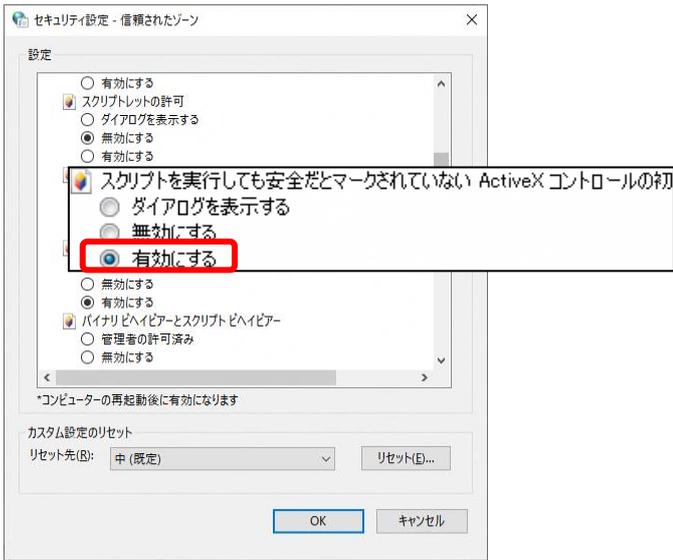
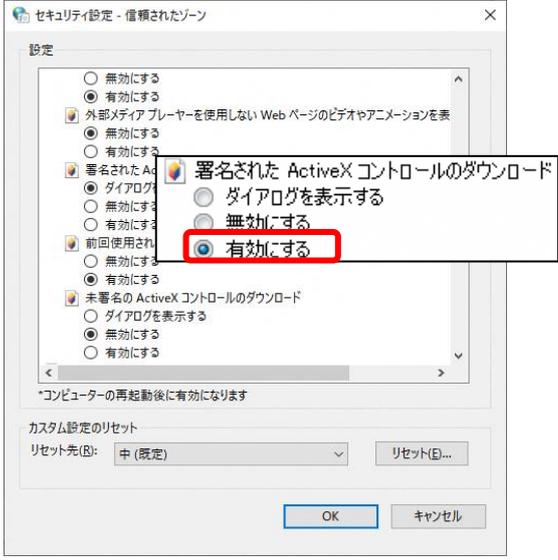
<p>3 インターネットオプションの設定変更</p> <p>～信頼済みサイトの設定編～</p>	<p>5. 「セキュリティ」タブを選択し「信頼済みサイト」を選択します。その後、「サイト」ボタンを選択します。</p>	 <p>6. 「この Web サイトをゾーンに追加する」欄に下記 URL を入力し、「追加」ボタンを選択します。</p> <p>URL : <code>https://gw.zaimon.jp</code></p> 
---	---	--

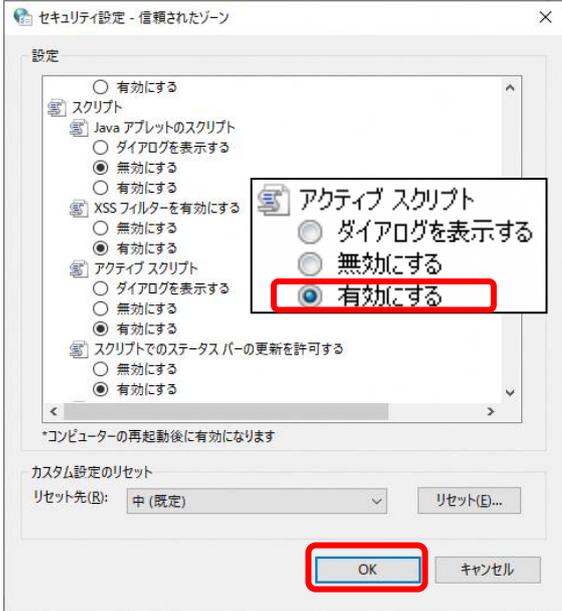
(次頁に続く)

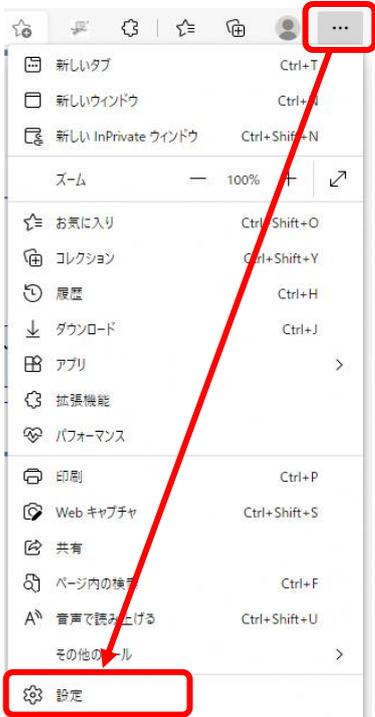
<p>3 インターネットオプションの設定変更 ～信頼済みサイトの設定編～</p>		<p>7. 「Web サイト」 欄に入力した URL が表示されていることを確認し、「閉じる」 ボタンを選択します。</p>  <p>8. 「インターネットオプション」 画面に戻りますので「OK」 を選択します。</p> 
--	--	--

<p>4</p> <p>インターネットオプションの設定変更</p> <p>～ActiveX の設定編～</p>	<p>IC カード認証時は、ActiveX を有効にする必要があります。下記の手順に添って実施してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「インターネットオプションの設定変更 ～信頼済みサイトの設定編～」の1～4の手順に従い、インターネットオプションを開きます。 2. 「セキュリティ」タブを選択し「信頼済みサイト」を選択します。その後、「信頼済みサイト」が選択された状態で、「このゾーンのセキュリティのレベル」内の「レベルのカスタマイズ」ボタンを選択します。  <ol style="list-style-type: none"> 3. 「ActiveX コントロールとプラグイン」内の下記の3項目を「有効にする」に設定し、「OK」を選択します。 <p>(1) ActiveX コントロールとプラグインの実行</p> 	<p>IC カード認証時は、ActiveX を有効にする必要があります。下記の手順に添って実施してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「インターネットオプションの設定変更 ～信頼済みサイトの設定編～」の1～4の手順に従い、インターネットオプションを開きます。 2. 「セキュリティ」タブを選択し「信頼済みサイト」を選択します。その後、「信頼済みサイト」が選択された状態で、「このゾーンのセキュリティのレベル」内の「レベルのカスタマイズ」ボタンを選択します。  <ol style="list-style-type: none"> 3. 「ActiveX コントロールとプラグイン」内の下記の3項目を「有効にする」に設定し、「OK」を選択します。 <p>(1) ActiveX コントロールとプラグインの実行</p> 
---	--	--

(次頁に続く)

<p>4 インターネットオプションの設定変更</p> <p>～ActiveXの設定編～</p>		<p>(2) スクリプトを実行しても安全だとマークされていない ActiveX コントロールの初期化とスクリプトの実行</p>  <p>(3) 署名された ActiveX コントロールのダウンロード</p> 
---	--	---

<p>5 インターネットオプションの設定変更</p> <p>～JavaScript の設定編～</p>	<p>IC カードを正常に認証するために、JavaScript を有効にする必要があります。</p> <p>以下の手順に添って有効にしてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「インターネットオプションの設定変更 ～信頼済みサイトの設定編～」の1～4の手順に従い、インターネットオプションを開きます。 2. 「セキュリティ」タブを選択し、「信頼済みサイト」を選択します。その後、「信頼済みサイト」が選択された状態で、「このゾーンのセキュリティのレベル」内の「レベルのカスタマイズ」ボタンを選択します。 	<p>1. 「インターネットオプションの設定変更 ～信頼済みサイトの設定編～」の1～4の手順に従い、インターネットオプションを開きます。</p> <p>2. 「セキュリティ」タブを選択し、「信頼済みサイト」を選択します。その後、「信頼済みサイト」が選択された状態で、「このゾーンのセキュリティのレベル」内の「レベルのカスタマイズ」ボタンを選択します。</p>  <p>3. 「スクリプト」内の「アクティブスクリプト」を「有効にする」に設定して「OK」を選択します。</p> 
---	--	--

6	IE モードの設定	<p>※Microsoft Edge をご利用の場合のみ、本設定を行ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> Microsoft Edge を開きます。 画面右上「…」をクリックし、「設定」を選択します。  <ol style="list-style-type: none"> 画面左の「既定のブラウザー」タブを選択します。  <ol style="list-style-type: none"> Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可を「許可」に変更します。  <p>(次頁に続く)</p>
---	-----------	--

6

IE モードの設定

5. Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可に表示された「再起動」ボタンを選択します。

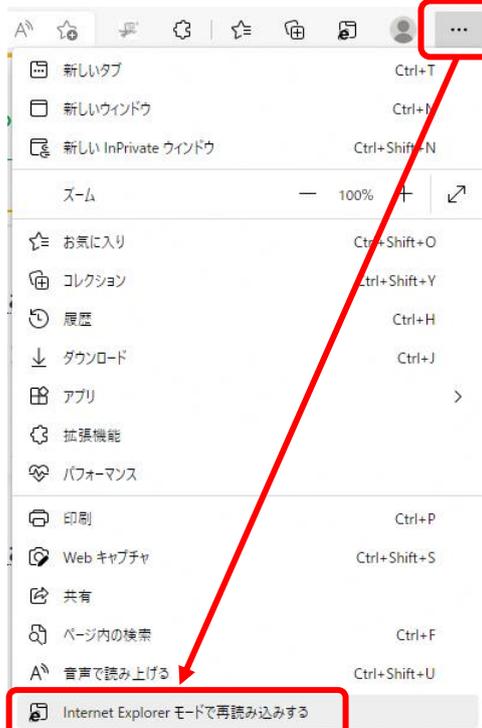


6. 「しずぎんビジネスポータル」のログインページを表示してください。

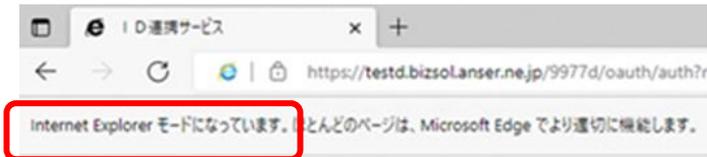


7. 画面右上「…」をクリックし、「Internet Explorer モードで再読み込みする」を選択します。

※上述 6 のポータルサイト画面を表示の上、実施ください。



(次頁に続く)

6	IE モードの設定	<p>8. 画面左上に「Internet Explorer モードになっています。」の表示がされていることを確認します。</p>  <p>※IC カード認証を行う場合は、上記「Internet Explorer モード」になっている状態で操作を実施してください。また、IC カード認証以外の操作についても「Internet Explorer モード」にて引き続きご利用いただくことは可能です。</p>
---	-----------	--

◎「Zaimon®」は株式会社NTTデータの商標です。

◎その他、記載されている会社名、商品名、又はサービス名は、各社の登録商標又は商標です。

◎本マニュアルを無断で複製・転載することを禁じます。