Zaimon(e-Tax データ受付サービス) 操作マニュアル

静岡銀行

一 目次 一

1. はし	じめに	3
1.1.	サービス内容について	3
1.2.	サービスの利用可能時間	3
1.3.	お問合せ先・お申込み先について	3
1.4.	Zaimon(e-Tax データ受付サービス)ご利用手順の概要	3
2. 事言	前準備編	4
2.1.	必要なソフトウェア・ハードウェアについて	4
3. シン	マテム操作編	5
3.1.	機能一覧について	5
3.2.	初回利用設定を行う	6
3.3.	送信可能な申告書等の種類	8
3.4.	申告書を送信する	9
3.5.	申告書の送信履歴を確認する	. 13
3.6.	解約する	.14
3.7.	その他の操作	. 16
3.7.1	. 所得税申告書の送信を行う場合	. 16
3.7.2	. フォルダを切り替える	. 19
3.8.	エラーメッセージ等	. 21
3.8.1	. 操作画面ごとのエラーメッセージ	.21
3.8.2	. 画面共通エラーメッセージ	. 28
付録		. 32
所得種	兑申告書の送信を行う場合の事前準備	. 32

- 1. はじめに
- 1.1. サービス内容について

Zaimon(e-Tax データ受付サービス)とは、お客さまが e-Tax(※)にて電子申告された税務申告デー タや、電子納税証明書を、融資申込時に提出する等の目的で電子データのまま静岡銀行に送信い ただけるサービスです。

※e-Tax とは、自宅やオフィス等からインターネットを利用して、各種税金の申告などができる国税庁の「国税電子申告・納税システム」です。詳しくは、e-Tax ホームページ(<u>https://www.e-tax.nta.go.jp/</u>)をご覧ください。

Zaimon(e-Tax データ受付サービス)は、静岡銀行と株式会社 NTT データが利用契約(含む守秘義務 契約)を交わしたうえで、株式会社 NTT データの「財務情報流通ゲートウェイサービス Zaimon®」 を使って提供しています。

1.2. サービスの利用可能時間

サービスの利用時間は、土曜・日曜・祝日・年末年始(12/29~1/3)・サービスの計画停止日を除 く営業日の9時から21時です。なお、ログインが可能な時間は9時~20時45分です。

 お問合せ先・お申込み先について Zaimon(e-Tax データ受付サービス)へのお問合せ先は、下記のとおりです。

> しずぎんビジネスポータルヘルプデスク 電話番号:054-340-1390 <受付時間>9時から17時(土・日・祝日・12/31~1/3を除く)

1.4. Zaimon (e-Tax データ受付サービス)ご利用手順の概要

Zaimon(e-Tax データ受付サービス)に初回アクセス時の「初回利用設定」と実際に申告書等を提出 (送信)いただく際の「システム操作」手順の概要です。

事前に「しずぎんビ ジネスポータル」に ログインしている必 要があります。
① ログイン ログインしている
① ログイン ・ 「 ログイン ・ 」

② 申告書提出(送信)
 e-Taxシステムで申告を行った申告データ等の一覧から対象を選択して、
 静岡銀行に提出(送信)します。

③ 送信履歴確認

静岡銀行に提出(送信)した申告データ等の送信履歴から、データが送信 されたことを確認します。

2. 事前準備編

Zaimon(e-Tax データ受付サービス)を利用するために必要なソフトウェア・ハードウェアと、サービスのお申込み手続きについて説明します。

2.1. 必要なソフトウェア・ハードウェアについて

Zaimon(e-Tax データ受付サービス)を利用するために必要なソフトウェア・ハードウェアは、下記のとおりです。

分類	分類詳細	詳細
ハードウェア	_	下記のソフトウェアが動作可能な PC が必要です。
ソフトウェア	ブラウザ	Microsoft Edge Google Chrome

なお、所得税申告書を送信する場合は、ICカードの認証が必要となるため、【付録 所得税申告書の 送信を行う場合の事前準備】に従ってセットアップを実施してください。

※ IC カード認証の操作が可能なブラウザは、「Microsoft Edge」となります。「Google Chrome」を ご利用の場合は、上述のブラウザへ切り替えてください。

3. システム操作編

Zaimon(e-Tax データ受付サービス)における下記の操作手順について説明します。

- ・3.1. 機能一覧について
- ・3.2. 初回利用設定を行う
- ・3.3. 送信可能な申告書等の種類
- ・3.4. 申告書を送信する
- ・3.5. 申告書の送信履歴を確認する
- ・3.6. 解約する

なお、画面操作中にエラーメッセージが出力されたときは、<u>【3.8. エラーメッセージ等】</u>をご参照ください。

3.1. 機能一覧について

以下の機能がご利用いただけます。

種類	内容
初回利用設定	初回アクセス時のみ、利用規約と e-Tax システムへの接続 を確認し、Zaimon(e-Tax データ受付サービス)の利用登録 をする機能です。
申告書提出	電子申告データ(申告書)を静岡銀行へ提出(送信)する 機能です。
申告書送信履歴	静岡銀行へ何の申告書を提出(送信)したかを確認する機 能です。
解約	Zaimon(e-Tax データ受付サービス)の利用を解約する機能 です。

なお、顧問税理士様へ税務申告データや電子納税証明書の送信を委任することも可能です。 顧問税理士様へ委任する場合は、税理士様へ下記税理士様専用ホームページをご案内ください。

税理士様専用ホームページ: <u>https://www.zaimon.jp/e-tax/tax-acc/07.html</u>

3.2. 初回利用設定を行う

(1) 静岡銀行ホームページの「法人・個人事業主のお客さま」から「しずぎんビジネスポー タル」にログインしてください。



(2) サイドメニュー<各種サービス・関連サイト>より「Zaimon (e-Tax データ受付サービス)」の「利用する」をクリックしてください。

	各種サービス・関連サイト	
命 資金管理	各種サービス	
品 しずぎんビジクル	WEB申込受付サービス	Zaimon(e-Taxデータ受付サービス)
路 電子交付	「しずぎんWEB-PCバンキングサービスの振込振替サービス入金指定	e-Taxにて電子申告済みの決算書・確定申告書等を、電子データとして
哈 WEB当座貸越	口座届出」など、各種サービスのお申し込みをオンラインで行うこと ができるサービスです。	静岡銀行に送信できるサービスです。
E7 でんさい		
•	2 詳細はこちら 利用する 2	2 詳細はこちら 利用する 2
日本 各種サービス・関連サイト	関連サイト	
÷ 033001918	しずぎん電子契約サービス	静岡銀行 Mikatano ワークス
		業務のペーパーして作め 信仰回帰に

(3) 利用規約をご確認の上、<同意する>ボタンをクリックしてください。利用規約にご同意いただけない場合はご利用いただけません。

【画面 01】 利	利用規約画面
-----------	--------

は静岡銀行の	れ 「Zaimon [*] (ザイモン)」とはNTTデータが提供する財務情報流通ゲートウェイの名称です。 D「e−Taxデータ受付サービス」をご利用のお客様専用のサイトです。	NTT Da ご利用元のサービスへ
利用規約		
利用規約の内容	を確認し、問題がなければ「同意する」ボタンをクリックして、登録画面に進んでください	\. <u>.</u>
	Zaimon (e-Taxデータ受付サービス) ご利用規定	
	第1条 本規定の適用	
	本規定は、株式会社静岡銀行(以下「当行」といいます)が「しずぎんピジ ネスポータル」(以下「ビジネスポータル」といいます)を通じて提供する 「Zaimon(e-Taxデータ受付サービス)」(以下「本サービス」といいま す)に適用します。	
	第2条 サービス内容	
	(1) 本サービスは、国税庁が提供する「国税電子申告・納税システム」(以下「e-Tax」といいます)に、電子申告済の契約者の税務申告データおよび電 子納税証明書などの電子的な情報(以下「e-Taxデータ」といいます)を、利	•
	同意しない	

(4) e-Tax 利用者識別番号、e-Tax 暗証番号を入力し、<次のステップへ>ボタンをクリッ クしてください。

【画面 02】 e-Tax 接続確認画面

e-Tax接続確認	
e-Taxへの接続確認を行います。「e-Tax利用者識別番号」を	入力してください
なお、本サービスでは入力した暗証番号は保存しません。この	D画面での接続確認のみに使用します。
 当サービスのご利用には、e-Tax(国税電子申告納税シスラ ことが必要です。 	*ム)により電子申告を行っている
e-Tax利用者識別番号:	

(5) そのままログインして申告書を送信する場合は<そのままログインする>ボタンをク リックしてください。申告書を送信しない場合は右上の<ご利用元のサービスへ戻る >リンクをクリックしてください。

Zazovit	「Zaimon [®] (ザイモン)」とはNTTデータが提供する財務情報流通ゲートウェイの名称です。 は静岡銀行の「e-Taxデータ受付サービス」をご利用のお客様専用のサイトです。	「利用元のサービスへ戻る
	e-Tax接続確認完了	_
	 e-Taxへ正常に接続確認できました。本サービスをご利用になれます。 続けて申告書を送信したい場合は、「そのままログインする」ボタンをクリックして、申告の選択・送信画面に進んでください。 	8
	そのままログインする	

【画面 03】 e-Tax 接続確認完了画面

3.3. 送信可能な申告書等の種類

以下の申告書等を送信いただけます。

- ・法人税申告書
- 所得税申告書
- ·電子納税証明書

3.4. 申告書を送信する

(1) 静岡銀行ホームページの「法人・個人事業主のお客さま」から「しずぎんビジネスポー タル」にログインしてください。



(2) サイドメニュー<各種サービス・関連サイト>より「Zaimon (e-Tax データ受付サー ビス)」の「利用する」をクリックしてください。

See 静岡銀行しずぎ/	ッビジネスホータル	ようこそ、勝同 太郎様
	各種サービス・関連サイト	
命 東金管理	各種サービス	
路 しずぎんビジクル	WEB申込受付サービス	Zaimon (e-T a x データ受付サービス)
路 電子交付	「しすぎんWEB-PCバンキングサービスの振込振替サービス入金指定	e-Taxにて電子申告済みの決算書・確定申告書等を、電子データとして
BS WEB当座育城	口度届出」など、各種サービスのお申し込みをオンラインで行うこと ができるサービスです。	静岡銀行に送信できるサービスです。
() でんさい		
© 48358	2 詳細は256 利用する 22	日本 日
日日 各種サービス・開 速サイト	関連サイト	
∀ эззюн и	しずぎん電子契約サービス	勝興銀行 Mikatano ワークス
	しずぎん電子検約サービス 祝を行うことで、ご気が手続きを完成 できるサービスです。	Wer industrit 整整がまたまで 全社が進化する などので、 な な な な な な な な な な な な な

(3) e-Tax 利用者識別番号、e-Tax 暗証番号を入力し、<同意してログイン>ボタンをクリ ックしてください。 なお、e-Tax 利用者識別番号には、初回利用設定時に入力した番号、または前回入力 した番号を初期表示します。e-Tax 利用者識別番号を変更された場合は、新しい番号 を入力してください。

thu静网銀行o	れ 「Zaimon [®] (ザイモン)」とはNTTデータが提供する財務情報流通ゲートウェイの名称です。 D「e-Taxデータ受付サービス」をご利用のお客様専用のサイトです。	NTT Data ご利用元のサービスへ戻る
電子申告デー 当サービスの 詳しくは 静雨	タ、電子納税証明書等を静岡銀行に送信します。 利用には、e-Tax(国税電子申告・納税システム)により電子申告を行っていることが必要 11銀行のe-Taxデータ受付サービスのページ を参照してください。	ट्र.
お客さまロ	グイン ご利用時間は月曜日~金曜日(祝祭日・年末年始を除く)の9:00~21:00です。 ただし、サービス終了15分前より、新規ログインはできなくなります。 お客さまの電子由告データ等を静岡銀行に送信するため、e-Taxへのログイン、電子目	
	a)日となの場けモヨアーダなどの手続きをNTTデータが取り扱います。 e-Tax利用者識別番号: e-Tax暗証番号: 同意してログイン	
	当サイトでは128ビットSSL暗号化通信によりお客さまの情報を保護しております	

(4) トップページ画面が表示されます。メニューバーの<申告書提出>ボタンをクリック してください。

【画面 05】 トップメニュー画面

TOPへ戻る 申告書提出 申告書送信庫記	- 解約 ログアウト	
	● ಕೆಸು5t	
申告書の提出方法	当サービスのご利用時間	
お知らせ 1お知らせ情報の表示です。	月曜日から金曜日(祝祭日・年末年始を除く)の9:00~21:00	
● 告書提出 2.申告書画面に通移。	サービス終了15分前より、新規ログインはできなくなりますのでご注意ください。 30分開設作を中断すると自動ログアウトされますのでご注意ください。	
申告書選択 3. 税務申告書を選択します。		
提出審與確認 4. 提出書類の確認です。 ▼	お知らせ情報	
金融機関へ提出 ▼ 送信関度の確認	20080602 操作中に、ブラウザの「戻る」ボタン、「更新」ボタンを使用すると正常に動作しない場合がありま 問題が発生した場合、再度ログインを行ってください。	5.
送信履歴の確認		

(5) 申告書選択画面より、静岡銀行に送信する申告書を選択(チェック)して<次のステ ップヘ>ボタンをクリックしてください。いちどに選択・送信できる申告書は1件の みです。納税証明書は複数件送信ができます。なお、送信可能な申告書等の種類につ いては、【3.3.送信可能な申告書等の種類】をご参照ください。

このサイトは	は静岡銀行の「e-Taxデータ受付サ	」とはNITデータが提供する財務情報流 サービス」をご利用のお客様専用(通ゲートウェイの名称です。 のサイトです。	ご利用	元のサービスへ戻
TOPA	、戻る 申告書提出 申告書送信履歴	解約 ログアウト			
ニをチ	エック	→ 申告書を金 メニュー ▶ <mark>申告書の選択</mark>	離機関へ送信		
ミナ					
人税申請 5どに通 5書(1	会議会は、日本の公式の目前の目前の目前の目前の目前の目前の目前の目前の目前の目前の目前の目前の目前の	できますが、それ以外は送信すること 税証明書は複数件となっております。 同時に選択して送信可能です。	ができません。		
人税申留 5 どに通 1書(1	こここので、このを選択してください。 告書と電子納税証明書を送信することが 望沢・送信できる申告書は1件のみ、納 1件)と納税証明書(1件~複数件)は1 手続き名	できますが、それ以外は送信すること 税証明書は複数件となっております。 同時に選択して送信可能です。 e-Tax受付番号	ができません。 氏名又は名称	e-Tax受付日時	e-Tax格納日時
し 人税申告 ちどに減 言書(1 1		できますが、それ以外は送信すること 税証明書は複数件となっております。 同時に選択して送信可能です。 e-Tax受付番号 20241129202328000020	ができません。 氏名又は名称 静岡銀行 (金融機関様向けユー ザ)	e-Tax受付日時 2024/11/29 20:23:28	e-Tax格納日時 2024/11/29 20:23:28
人税申留 5どに3 注書(1 2 二	全選択してください。 告書と電子納税証明書を送信することが 選択・送信できる申告書は1件のみ、納 1件)と納税証明書(1件~褒数件)はが 手続き名 内国法人の確定申告(青色)_2 内国法人の確定申告(青色)_1	できますが、それ以外は送信すること 税証明書は複数件となっております。 同時に選択して送信可能です。 e-Tax受付番号 20241129202328000020 20241129202328000010	ができません。 <mark> 氏名又は名称</mark> 静岡銀行 (金融機関様向けユー ザ) 静岡銀行 (金融機関様向けユー ザ)	e-Tax受付日時 2024/11/29 20:23:28 2024/11/29 20:23:28	e-Tax格納日時 2024/11/29 20:23:28 2024/11/29 20:23:28

申告書(1件)と納税証明書(1件~複数件)は同時に選択して送信可能です。

※1 所得税申告書を送信する場合には

『申告書選択画面』にて表示される所得税申告書は初期状態(ICカード認証前)の場 合、選択・送信ができない状態となっています。所得税申告書を送信したい場合は、 <IC カード認証へ>ボタンをクリックしてください。以降の所得税の送信手順は 【3.7.1. 所得税申告書の送信を行う場合】をご参照ください。

※2 e-Tax のメッセージボックスにフォルダを作成している場合には e-Tax のメッセージボックスにてフォルダを作成し、作成したフォルダに移動してい る申告書を送信したい場合は、フォルダの切り替え操作が必要となります。フォルダ の切り替え操作手順は【3.7.2 フォルダを切り替える】をご参照ください。

- (6)送信確認画面にて、送信する申告書及び納税証明書の確認を行ってください。
 送信する申告データから、税務代理権限証書を除外して送信する場合、<税務代理権
 限証書>の「送信しない」を選択してください。
 除外される様式は以下の通りです。
 - ・税理士法第33条の2第2項に規定する添付書面
 - ・税理士法第33条の2第1項に規定する添付書面
 - ·税務代理権限証書

送信内容がよろしければ、<送信>ボタンをクリックしてください。

【画面 07】 送信確認画面

Zaimon [®] (ター このサイトは静岡銀行の「e-Taxデータ	(モン)」とはNTTデータが提供する別 受付 サービス」をご 利 用 の お 客	務情報流通ゲートウェイの名称で 様 専 用 の サイトで す 。	7 .	
┃ TOPへ戻る │ 由生実提出 │ 由生実治	信履歴 解約 ログアウト			
		由告書を全融機関へ送信――		
	メニュー ▶ 申告	書の選択 ▶ 送信確認 ▶	受付完了	
● 光信体现				
・ 込信唯範 会融換期へ送信するデータから税務が理権	頂証書を除处する垣今 「税務代理	権阻証書」で「送信したい」を過	缺してください。	
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□				
送信申告書				
百采 手结主义	e-Tax受付日時	e-Tax受付番号	氏名又は名称	e-Tax格納日時
 内国法人の確定申告(青色)_2 	2024/11/29 20:23:28	20241129202328000020	静岡銀行(金融機関様向けユーザ)	2024/11/29 20:23:28
达信先金艇機関				
項番金融機関名 支店コ・	-ドロ座種類 口座番号 利	说務代理權限証書 目由記入機]	
1 静岡銀行(デモ) 111	01 1841278	送信する 🖌		
		送信する		
		送信しない		
	ſ	屋るし送信		
	L			

- (7) 申告書を送信した後、正常に送信が完了すると以下の画面が表示されます。
 - 【画面 08】 送信完了画面

Zaimon [®] [Zaimon [®] (ザイモン)」とはNTTデータが提供する財務情報流通ゲートウェイの名称です。 このサイトは静岡銀行の「e-Taxデータ受付サービス」をご利用のお客様専用のサイトです。	NTT Data ご利用元のサービスへ戻る
TOPへ戻る 申告書提出 申告書送信履歴 解約 ログアウト	
● 申告書の選択 ▶ 受付完了	
申告書の送信が正常終了しました。詳細は申告書送信履歴をご確認ください	lo
TOPへ戻る	

3.5. 申告書の送信履歴を確認する

(1) トップページ画面の<申告書送信履歴>ボタンをクリックしてください。

「OPへ戻る 申告書提出 申告書送信履歴	「解約 ログアウト
	● お知らせ
申告書の提出方法	当サービスのご利用時間
お知らせまたもの表示です。	月曜日から金曜日(祝祭日・年末年始を除く)の9:00~21:00
V	サービス終了15分前より、新規ログインはできなくなりますのでご注意ください。
申告書提出 2.申告書画面に遷移。	30分間操作を中断すると自動ログアウトされますのでご注意ください。
申告書選択 3.税務申告書を選択します。	
提出書類確認 4.提出書類の確認です。	お知らせ情報
金融機関へ提出 ▼	20080602 操作中に、ブラウザの「戻る」ボタン、「更新」ボタンを使用すると正常に動作しない場合があります。 問題が発生した場合、再度ログインを行ってください。
送信履歴の確認	

【画面 05】 トップメニュー画面

(2) 申告書送信履歴の一覧を確認することができます。

【�������������������������������������	【画面 10】	申告書送信履歴画面
--	---------	-----------

Day 1	、 こでは、 「Zaimon [®] (ザイモン)」とはNTTデータが提供する財務情報流通ゲートウェイの名称です。 ・サイトは静岡銀行の「e-Taxデータ受付サービス」をご利用のお客様専用のサイトです。					NTT Data ご利用元のサービスへ戻る	
TOP	Pへ戻る 申告書提は	出 申告書送信履歴	解約 ログアウト				
9 申台	告書送信履歷						
項番	手続き名	送信日時	e-Tax受付番号	送信先金融機関	氏名又は名称	代理送信者名	e-Tax格納日時
1	財務諸表無しサン プルデータ	2024/12/26 11:58:14	2024122415225900001	.0 静岡銀行(デモ)	静岡銀行(金融機 関様向けユーザ)		2024/12/24 15:22:59

3.6. 解約する

サービスの利用登録を解除します。

これにより、税理士による代理送信も行うことができなくなります。

(1) トップページ画面の<解約>ボタンをクリックしてください。

【画面 05】	トップメニュー画面
---------	-----------

TOPへ戻る 申告書提出 申告書送信履!	解約 ログアウト	
	 お知らせ 	
串告書の提出方法	当サービスのご利用時間	
お知らせ 1 お知らせ情報の表示です	月曜日から金曜日(祝祭日・年末年始を除く)の9:00~21:00	
V	サービス終了15分前より、新規ログインはできなくなりますのでご注意ください。	
申告書提出 2.申告書画面に通移。	30分崩操作を甲助すると自動ロクアワトされますのでご注意くたさい。	
申告書選択 3.税務申告書を選択します。		
提出書類確認 4.提出書類の確認です。	が知らせ情報	
金融機関へ提出	20080602 損作中に、ブラウザの「戻る」ボタン、「更新」ボタンを使用すると正常 問題が発生した場合、再度ログインを行ってください。	に動作しない場合があります。
送信履歴の確認		

(2) <解約>ボタンをクリックしてください。

【画面 11】	解約画面
---------	------

Zaimon [®] 「Zaimon [®] (ザイモン)」とはNTTデータが提供する財務情報流通ゲートウェイの名称です。 このサイトは静岡銀行の「e-Taxデータ受付サービス」をご利用のお客様専用のサイトです。	NTT Data ご利用元のサービスへ戻る
TOPへ戻る 申告書提出 申告書送信題歴 解約 ログアウト	
● 解約	
zaimonの利用を解約したい場合は、「解約」ボタンを押下してください。	
第 章中立	

(3) 確認メッセージが表示されるので、<OK>ボタンをクリックしてください。



(4) 右上の<ご利用元のサービスへ戻る>リンクから、「しずぎんビジネスポータル」へ戻 ってください。

【画面 12】 解約完了画面

aimon	「Zaimon [®] (ザイモン)」とはNTTデータが提供する財務情報流通ゲートウェイの名称で	NTTDa
イトは静岡銀行の「e·	- Taxデータ受付サービス」をご利用のお客様専用のサイトです。	こ利用元のサービスへ
解約完了		
	Zaimonを解約しました。 画面右上からご利用元のサービスへ戻ってください。	

3.7. その他の操作

3.7.1. 所得税申告書の送信を行う場合

2019年1月以降、e-Tax利用の簡便化に伴い、所得税申告書の送信を行う際に、ICカード(電子証明書)での認証が必要となりました。

本項目では、『申告書選択画面』にて選択ができない状態となっている所得税申告書を、選択可能な状態にするために、ICカードの認証を行います。

なお、IC カードの認証を行う場合は、事前に<u>【付録 所得税申告書の送信を行う場合の事前準</u> 備】に従ってセットアップを行い、下記のブラウザにて操作を行ってください。

• Microsoft Edge 💥1

※1 上述のセットアップ手順に従い、「IEモード」での操作が必要となります。

(1) 『申告書選択画面』の<ICカード認証へ>ボタンをクリックしてください。

【画面 06】申告書選択画面

10戸へ戻る 中古書理念 中古書送信服間 解約 ログアウト	
×==- • •	◆長春七金林相限へ送信
● 中告書選択	
金融時間に送信する中告書を離れてくだれ。 注入時中時曲と電子40日2月4日 ちょんますることができますが、それ20日は送信す	むことがで焼き やん
いちどに描述:送信できる中告書は1月のみ、MRE2円書は性知得となっております 中告書(1月)とMRE2円書(1月~間2月)は同時に選択して送信可能です。	
所用用の中容書を活体したい場合は、にカードによる通知構築が必要となります	2 □ 令和××年 所得税申告書
共通フォルタ	正律的中生書のチェックギックフが無効化され
1425 ST#24	川侍枕中古音のアエックホックへが悪効化され
	り、選択ができない状態となっています。
2 □ 令和××年_所得税申告書	
• •	
3 🗆	~

 (2) 『ICカード認証画面』が表示されます。ご利用の認証局サービスを選択してください。
 次に、ICカードをICカードリーダライタにセットし、<ICカードで認証>ボタンを クリックしてください。

【画面 13】	ICカー	ド認証画面
---------	------	-------

04410	▼ま I Landar (サイカン)」と2月11日 - 日本現象する知識が構成後ゲートウェイの名称です。 離行の「e-Tatデータ受付サービス」をご利用のお客さま専用のサイトです。	これ明元のサービスへ取る
100~度6	中告書提出 中告書送信編度 編約 ロジアウト	
	10カード課題	
	1.ご利用する認証用サービスを確認してください。	
	マイナンバーカード (利用者証明局の電子証明者) 💙	
	2.1Cカードリーダライタを準備してください。 1Cカードで認証しまなンを押してください。 1Cカードで認証しまなンを押してください。 パスワードの入力価値が表示されますので、利用者証明用にスワードを入力してください。 ※なお、にカードの電子証明書バスワードを見定回数論すて間違えた場合、ロックがかかかり使用できなくなるため、ご注意ください。 *1エッンステムにて推続認証が正しく集帯されると中告者選択価値にて所得知中告者	
	が成本ではたないで、 総議に失敗した場合の解決方法はこちられご参照ください。 戻る にカードで認証	
	由サイトでは120ビナト331度号化連環によりと客さまの時候を保護しております	

(3) パスワードの入力画面が表示されますので、パスワードを入力してください。 ※ICカードの電子証明書パスワードを規定回数続けて間違えた場合、ロックがかかり 使用できなくなるため、ご注意ください。

(例) 公的個人認証サービス (マイナンバーカードの場合)

※入力するパスワードは「利用者証明用パスワード(数字4桁)」となりますのでご注意ください。

個人番号カード ログイン
公的個人認証 利用者証明用パスワードを入力して下さい。
バスワード(P)
OK ++>t#
利用者証明用パスワードは数字4桁です。本パスワードは3 回連続で間違えるとロックされますのでご注意ください。 ロックした場合は市区町村窓口にてパスワード初期化を申 請してください。

(4) 『申告書選択画面』が表示されます。IC カードの認証前では選択できなかった所得税 申告書が、選択できるようになっていることをご確認ください。以降は<u>【3.4. 申告書</u> <u>を送信する】</u>の手順と同様の手順で所得税申告書の送信が行えます。

07114 BITO 14-Tat7-3	い」」とはNTTヤータジ環境する部務領域支遣ゲートウェイの名称です。 愛付サービス」をご利用のお客さま専用のサイトです。	NTT Data こド用約57-ビスへ開る
100へ渡る 中告書提出 中告書送信日	10月 前山 ロジンウト	
中含書選択 金融時間に進信する中音書を隠れていたい。 法人物中音書と電子時間消費を送信することが いたいご能に進信できの中音書は1年のみ、構築 中音書(1年)と料理評書(1年・1557年)と同時 音道時の10年の年後1年)、「「「「「「「「「」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」	で使ますが、それ以前は適信することができません。 22時間は増加時になっております。 に確認して通信が能です。 2.50mm(2月14月1月1日)	
MMMROUTE ACCENTION MEDIA LOT THOSE 共通フォルダ	2 2 令和××年_所得税申告書	
4.856	● 「得税申告書のチェッ	クボックスが有効化され
2 🔽 令和××年_所得税申告書	ており、選択ができる	状態となっています。
• •		
		~
	\$0,77 ⁷	~

【画面 06】申告書選択画面

e-Tax のメッセージボックスにフォルダを作成し、作成したフォルダに申告書を移動している 場合は、フォルダの切り替え操作が必要となります。

(1) 『申告書選択画面』の<フォルダを切り替える>リンクをクリックしてください。
 ※フォルダを作成していない場合はフォルダ名、及び<フォルダを切り替える>リンクは表示されません。

【画面 06】申告書選択画面

A	TION (Zaimen [®] (サイモン)) # 田田の「e-Taxデータ受け	とはNTTデータが使用する対視情報次の オサービス」をご利用のお客さまり	&ゲートウェイの名称です。 専用のサイトです。		NTT DOT
	戻る 中告書提出 中告書送信編章	! 解約 ログアウト			
		チニュー ト キネモの高水	■ - 通信編算 ▶ 東付用了		
0.00969033 # 1 10 m 10	3回来を見ては10月前のようになっていた。	ままが、それ以外に通信することができ	12 446		
品類構成に 表人類単常 いちどに数 単数書(15 所得後の4 見 通 フォ	●通信で利用調整をという。 「通信で利用調整」をという。 からい、「通信でありたい」 のであります。 のであります。 のであります。 のであります。 のであります。 のでのでのであります。 のでのであります。 のでのであります。 のでのであります。 のでのでのでのでのであります。 のでのでのでのであります。 のでのでのでのでのであります。 のでのでのでのでのでのでのでのでのです。 のでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでので	ますが、それ以外は通信することができ 場合性的治なっておんます。 個人で必要で見からす。 記録描述から表とないます。 MACカードに ッチャングが描き	ほせん。 には認知法については こちら 点名の11名称	*T#@ff8#	<u>7.8.9%的增大。</u> 。7.45约日時
addemois た人税中告 べちどに値 行時後の年 枝通フォ	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	ますが、それ以外は通信することができ 場合性的治なっておんます。 個人で成者で制成する。 記録語言から聞きないます。 MACカードに しての気が開発	R WA.	*1*21198	2x8/2439/8224
(法務約): (人税申告)-521(第)-521(第)-53(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(#24774412月9日 を24711を2457で 1973年1日(1974年1月1日) 1973日(1974年1月1日) 1974日日2月1日(1974年1月1日) 1974日日2月1日) 1975日日	ますが、それに対応通信することができ 物品は認知らなっております。 利用して通信可能です。 目的に言語でから聞きなります。 #30カード3 ~1~のけまう	ほせん。 はも認知者になべばこちら たらなまれ	+1×5/101	2x8/725092238
(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	RECEIVER RECEIVES CONTRACTOR RECEIVER	まますが、それに対応は通信することができ 物語が開かれたってあります。 時代で通信であります。 新聞は目的がらのほどなります。 MCカードに ・TwOTH目号	द चर्चन 2 सेवियम का उस राज 2 56 इन्हें 52 इ.स.		2x8/78/09/8288
adminit 表入税回答 小芝に能 即答案(1) 外税性の4 共通フォ 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	 Berry Markins, Stattac, Evint Antices and an index, Wildle Antices and an index, Wildle Antices and an index and an index Antices and an index and an index Antices	ままか。それに対応は、利用することができ 地路に開かれたってあります。 他のごうが通行的です。 ためままたらの見たなります。 そのこかードに ・1~271日号	ほせん。 はる問題があてたべてはこちら ちんらはも作		228-2350-824 =1-459650
attensis atten	424 7 миллий водатах сойта и ал техна во люх, инди- кал техна во люх, инди- ие вода ла, чара, ко-носаба и вод	21 TAY 47120402 2017 42 22702 1001 1001 42 7 2017 1001 2010 1007 1001 2010 1007 1001 2010 1007 1001 2010 100 1002 100 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000	a toka La AMERIA (* 14 a 56 56 MERIA (* 14 a 56		72672591828 •7 451858

(2) 『フォルダ選択画面』が表示されます。表示したいフォルダを選択してください。 次に<切り替える>ボタンをクリックしてください。

※フォルダにパスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。

【画面14】フォルダ選択画面

071FB	DT パムmma*(サイタン)」155MTTサータジ環体でも用用単単環境マートウルイの名用です。 単行の「4-Texアータ気付サービス」をご利用のお客さま専用のサイトです。	CHRECT-CA-RI
10PA86 9	る音徳山 中告者送る墨璽 単作 ログアクト	
	フォルダ湖駅 1.フォルダ東朝地でくだれ。 「湖北して(だれ、マ) 2. パスワーマ入力 フォルボン(スフード地図地)、10.6年金は、パスワードも入力して(15.3)。 度後 度後 度り度える	

(3) 『申告書選択画面』が表示されます。(2)の操作にて選択したフォルダに切り替わっていることをご確認ください。

【画面 06】申告書選択画面

		NTTDUTE
		ご利用元のケービスへ開発
TOPへ起る」中告書読出:中告書送信編課	R9 09291	
中告書選択 金融機構に進生する中告書に現れてくただい。 注入初中的書と電子的相互利者にお信することができます いただに調け、適切できる中的書は1件のみ、時間目列目的 の書書になりたは目前目的にも一個的なの、回転に回知の	が、それら2月は波道することができません。 1度取得なってわります。	
所用的ロートをあたまゆったい場合は、ヒカートによる通知は ま人フォルダム	n energen er som -Phisädenhärtnetis i 55 Mene∰etekse f. vach-Phisädenhärtnetis i 55	218-72 50/ 1224
所要的14日香香茶活動人には自己、KD-Hによる通知 表人フォルダム	A REMAINER OF THE MACH-PACE BAREFUL COLOR 255	2116月1日9月1日 - Tal211日時 - Tal211日時
###0#################################	・************************************	21151501228

3.8. エラーメッセージ等

3.8.1. 操作画面ごとのエラーメッセージ

【画面 02】e-Tax 接続確認画面を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	e-Tax 利用者識別番号が正しく入力され	e-Tax 利用者識別番号が正しく	e-Tax 利用者識別番号をご確認
	ていません。16桁の数値を4桁ずつ区	入力されていますか?	の上、再度入力してください。
	切って入力してください。		
2	e-Tax 利用者識別番号は半角数値で16	e-Tax 利用者識別番号に半角数	
	桁です。4桁ずつ区切って入力してくだ	字以外の文字が入力されていま	
	さい。	せんか?	
3	e-Tax 暗証番号が入力されていません。	e-Tax 暗証番号が正しく入力さ	ご利用になる e-Tax 利用者識別
	e-Tax 暗証番号を入力してください。	れていますか?	番号に対応する e-Tax 暗証番号
			をご確認の上、再度入力してく
			ださい。
4	e-Tax 利用者識別番号または e-Tax 暗証	e-Tax 利用者識別番号または e-	e-Tax 利用者識別番号と、e-Tax
	番号に誤りがあります。	Tax 暗証番号が誤っている可能	利用者識別番号に対応する e-
	e-Tax 利用者識別番号または e-Tax 暗証	性があります。e-Tax 利用者識	Tax 暗証番号をご確認の上、再
	番号を確認し、再度入力してください。	別番号、e-Tax 暗証番号が正し	度入力してください。
		く入力されていますか?	
5	e-Tax システムへの初期登録が行われて	e-Tax の初期登録作業が完了し	下記 e-Tax ホームページより、
	いない為、処理を中止しました。	ていない場合に出力されるメッ	e-Tax の初期暗証番号の変更
	初期登録作業を e-Tax システムから行っ	セージです。以下をご確認くだ	と、納税用確認番号の登録を実
	てください。	さい。	施してください。
	てください。	さい。 ・e-Tax 暗証番号が税務署から	施してください。
	てください。	さい。 ・e-Tax 暗証番号が税務署から 通知された初期状態のままで変	施してください。 【e-Tax ホームページ】
	てください。	さい。 ・e-Tax 暗証番号が税務署から 通知された初期状態のままで変 更されていない。	施してください。 【e-Tax ホームページ】 <u>https://www.e-tax.nta.go.jp/</u>
	てください。	さい。 ・e-Tax 暗証番号が税務署から 通知された初期状態のままで変 更されていない。 ・納税用確認番号が登録されて	施してください。 【e-Tax ホームページ】 <u>https://www.e-tax.nta.go.jp/</u>
	てください。	さい。 ・e-Tax 暗証番号が税務署から 通知された初期状態のままで変 更されていない。 ・納税用確認番号が登録されて いない。	施してください。 【e-Tax ホームページ】 <u>https://www.e-tax.nta.go.jp/</u> ※e-Tax ホームページの「受付
	てください。	さい。 ・e-Tax 暗証番号が税務署から 通知された初期状態のままで変 更されていない。 ・納税用確認番号が登録されて いない。	施してください。 【e-Tax ホームページ】 <u>https://www.e-tax.nta.go.jp/</u> ※e-Tax ホームページの「受付 確認 (ログイン)」ボタンをクリ
	てください。	さい。 ・e-Tax 暗証番号が税務署から 通知された初期状態のままで変 更されていない。 ・納税用確認番号が登録されて いない。	施してください。 【e-Tax ホームページ】 <u>https://www.e-tax.nta.go.jp/</u> ※e-Tax ホームページの「受付 確認 (ログイン)」ボタンをクリ ックし、画面の案内に従って操
	てください。	さい。 ・e-Tax 暗証番号が税務署から 通知された初期状態のままで変 更されていない。 ・納税用確認番号が登録されて いない。	 施してください。 【e-Tax ホームページ】 https://www.e-tax.nta.go.jp/ ※e-Tax ホームページの「受付 確認 (ログイン)」ボタンをクリ ックし、画面の案内に従って操 作してください。
	てください。	さい。 ・e-Tax 暗証番号が税務署から 通知された初期状態のままで変 更されていない。 ・納税用確認番号が登録されて いない。	 施してください。 【e-Tax ホームページ】 https://www.e-tax.nta.go.jp/ ※e-Tax ホームページの「受付 確認 (ログイン)」ボタンをクリ ックし、画面の案内に従って操 作してください。 ※電子証明書の登録は行わなく
	てください。	さい。 ・e-Tax 暗証番号が税務署から 通知された初期状態のままで変 更されていない。 ・納税用確認番号が登録されて いない。	 施してください。 【e-Tax ホームページ】 <u>https://www.e-tax.nta.go.jp/</u> ※e-Tax ホームページの「受付 確認 (ログイン)」ボタンをクリ ックし、画面の案内に従って操 作してください。 ※電子証明書の登録は行わなく ても、「Zaimon (e-Tax データ受
	てください。	さい。 ・e-Tax 暗証番号が税務署から 通知された初期状態のままで変 更されていない。 ・納税用確認番号が登録されて いない。	 施してください。 【e-Tax ホームページ】 https://www.e-tax.nta.go.jp/ ※e-Tax ホームページの「受付 確認 (ログイン)」ボタンをクリ ックし、画面の案内に従って操 作してください。 ※電子証明書の登録は行わなく ても、「Zaimon (e-Tax データ受 付サービス)」はご利用になれま

◆「次のステップへ」ボタンをクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

上記以外のエラーメッセージが出力された場合は、<u>【3.8.2. 画面共通エラーメッセージ】</u>をご覧ください。

【画面 04】お客さまログイン画面を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	e-Tax 利用者識別番号が正しく入力され	e-Tax 利用者識別番号が正しく	e-Tax 利用者識別番号をご確認
	ていません。16桁の数値を4桁ずつ区	入力されていますか?	の上、再度入力してください。
	切って入力してください。		
2	e-Tax 利用者識別番号は半角数値で16	e-Tax 利用者識別番号に半角数	
	桁です。4桁ずつ区切って入力してくだ	字以外の文字が入力されていま	
	さい。	せんか?	
3	e-Tax 暗証番号が入力されていません。	e-Tax 暗証番号が正しく入力さ	ご利用になる e-Tax 利用者識別
	e-Tax 暗証番号を入力してください。	れていますか?	番号に対応する e-Tax 暗証番号
			をご確認の上、再度入力してく
			ださい。
4	e-Tax 利用者識別番号または e-Tax 暗証	e-Tax 利用者識別番号または e-	e-Tax 利用者識別番号と、e-Tax
	番号に誤りがあります。	Tax 暗証番号が誤っている可能	利用者識別番号に対応する e-
	e-Tax 利用者識別番号または e-Tax 暗証	性があります。e-Tax 利用者識別	Tax 暗証番号をご確認の上、再
	番号を確認し、再度入力してください。	番号、e-Tax 暗証番号が正しく入	度入力してください。
		力されていますか?	
5	e-Tax システムへの初期登録が行われて	e-Tax の初期登録作業が完了し	下記 e-Tax ホームページより、
	いない為、処理を中止しました。	ていない場合に出力されるメッ	e-Tax の初期暗証番号の変更
	初期登録作業を e-Tax システムから行っ	セージです。以下をご確認くだ	と、納税用確認番号の登録を実
	てください。	さい。	施してください。
		・e-Tax 暗証番号が税務署から	
		通知された初期状態のままで変	【e-Tax ホームページ】
		更されていない。	<u>https://www.e-</u>
		・納税用確認番号が登録されて	<u>tax.nta.go.jp/</u>
		いない。	
			※e-Tax ホームページの「受付
			確認 (ログイン)」 ボタンをクリ
			ックし、画面の案内に従って操
			作してください。
			※電子証明書の登録は行わな
			くても、「Zaimon (e-Tax データ
			受付サービス)」はご利用にな
			れます。

◆「ログイン」ボタンをクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

上記以外のエラーメッセージが出力された場合は、<u>(3.8.2. 画面共通エラーメッセージ)</u>をご覧くだ さい。 【画面 06】申告書選択画面を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

•	「次のステップへ」	ボタンをクリックし、	エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。
---	-----------	------------	---------------------------

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	申告書または納税証明書が	送付する申告書または、納	送付する申告書または、納税証明書を選択し、
	選択されていません。	税証明書が選択されていま	「次のステップへ」ボタンをクリックしてくだ
		すか?	さい。
2	納税証明書は複数件、申告書	「Zaimon (e-Tax データ受付	申告書を1件のみ選択し、「次のステップへ」ボ
	は1件選択することができ	サービス)」では、いちどに	タンをクリックしてください。
	ます。申告書を1件だけ選択	複数件の申告書を送信する	
	してください。	ことはできません(※)。複	
		数件の申告書が選択されて	
		いないかご確認ください。	
3	以下の項番の申告書は、e-	選択した申告書が、e-Tax シ	e-Tax システムのメッセージボックスから該当
	Tax システムで正常に受け付	ステムで正常に受け付けら	のメッセージを選択し、受付結果を確認してく
	けられていない可能性があ	れていない可能性がありま	ださい。
	ります。	す。	
	e-Tax システムのメッセージ		
	ボックスから該当のメッセ		
	ージを選択し、受付結果を確		
	認してください。		
4	以下の送信申告書の項番の	選択した申告書は、データ	他の申告書を選択するか、申告書の内容を確認
	申告書は、データが正常では	が正常ではない可能性があ	してください。
	ない可能性があります。	ります。	
	他の申告書を選択するか、申		
	告書の内容を確認してくだ		
	さい。		
5	送信できない種類の申告書	「Zaimon (e-Tax データ受付	送信することができる種類の申告書を選択し、
	が選択されています。送信可	サービス)」では、法人税申	「次のステップへ」ボタンをクリックしてくだ
	能な種類の申告書を選択し	告書、所得税申告書、電子納	さい。
	てください。	税証明書を送信することが	
		できます。	
		送信できない種類の申告書	
		が選択されている可能性が	
		あります。	
6	選択された申告書の e-Tax 利	現在、ご利用のページは、法	税理士さまが代理送信する場合は、税理士さま
	用者識別番号は、ログイン中	人のお客さま専用ページで	専用ページから送信を行ってください。
	の e-Tax 利用者識別番号と異	す。	
	なるため送信できません。	税理士さまの代理送信には	【税理士さま専用ページ】
		ご利用いただけません。	https://www.zaimon.jp/e-tax/tax-
			<u>acc/07.html</u>

- ※「Zaimon (e-Tax データ受付サービス)」でいちどに送信できるのは、以下の組み合わせです。
 - ・申告書 1件
 - ・納税証明書 複数件
 - ・申告書 1件 + 納税証明書 複数件

上記以外のエラーメッセージが出力された場合は、<u>【3.8.2. 画面共通エラーメッセージ】</u>をご覧くだ さい。 【画面 13】IC カード認証画面を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

◆「IC カードで認証」ボタンをクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	ICカードにて認証していただく場合、	ご利用いただいているブラウ	ご利用いただくブラウザを
	現在ご利用のブラウザでは対応できま	ザがご利用対象外の Internet	Microsoft Edge に変更し、事前に
	せん。ブラウザを Microsoft Edge に変	Explorer になっています。	【付録 所得税申告書の送信を行
	更し、IEモードに設定の上、操作してく	-	う場合の事前準備】』に従って IE モ
	ださい。		
2	IC カードにて認証していただく場合、	ActiveX が有効に設定されてい	『【付録 所得税申告書の送信を行
	ActiveX を有効に設定する必要がありま	ない可能性があります。	
	す。当該メッセージに対する解決方法は		 手順に添って「Zaimon システムの
	ヘルプ画面をご参照ください。		URL を Internet Explorer の信頼済
			みサイトの許可サイトに登録する
			設定と「ActiveX を有効にする」設
			定を実施してください。
3	電子証明書の読込に失敗しました。	「事前準備セットアップ」ツー	「事前準備セットアップ」ツールを
	当該メッセージに対する解決方法はへ	ルがインストールされていな	インストールしていない場合は、下
	ルプ画面をご参照ください。	い可能性があります。	記 URL からダウンロード、及びイン
			ストールを実施してください。
			「事前準備セットアップ」ツールダ
			ウンロードURL
			https://www.e-tax.nta.go.jp/e-
			taxsoftweb/e-
			taxsoftweb1.htm#Link4
		IC カードリーダライタのドラ	IC カードリーダライタのドライバ
		イバがインストールされてい	をインストールしてください。
		ない可能性があります。	
		各 IC カードを読み取る際に必	各 IC カードを正常に読み込むため
		要となるソフトウェアがイン	のソフトウェアをインストールす
		ストールされていない可能性	る必要があります。
		があります。	
			(例1)公的個人認証サービス(マ
			イナンバーカード)
			JPKI をインストールしてください。
			(事前準備セットアップツールの
			インストール時に同時にインスト
			ールできます。)

4	電子証明書の認証に失敗しました。	IC カードを間違えている可能	IC カードが正しいことをご確認く
	当該メッセージに対する解決方法はへ	性があります。	ださい。
	ルプ画面をご参照ください。	IC カードの有効期限が切れて	e-Tax システムにて IC カードの認
		いる可能性があります。	証が行えるかご確認ください。認証
			が行えなかった場合、IC カードの有
			効期限が切れている可能性がある
			ため、更新手順をお確かめの上、更
			新手続きを行ってください。
5	マイナンバーカードの認証に失敗しま	IC カードを間違えている可能	IC カードが正しいことをご確認く
	した。	性があります。	ださい。
	利用者証明用電子証明書のシリアル番	- T シフテルレブ利田老訂明	- T ショテレビアーノナンバーカ
	号に対応する利用者識別番号が存在し	e-lax システムにて利用有証明	e-lax システムにしマイリンハール
	ません。	用電丁証明者の登録を打われ	ートの認証が11えるかこ確認くた
		ていない可能性があります。	こい。 認証が11 えなかった場合、利用者が用用量で訂用書の改得が行
			用有証明用电1証明音の空球が1 われていたい可能性があるため o-
			AJALCV ない可能性があるため、e
			Tax シスノムにて利用有証の用電」
6	マイナンバーカードの認証に生敗しま	IC カードを問違うている可能	IC カードが正しいことをご確認く
		性があります	ださい
	利田者証明田雷子証明書が生効してい		
	すがいるこのがでし、この目の 人気 してい	マイナンバーカードが失効し	e-Tax システムにてマイナンバーカ
	5.7.0	ている可能性があります。	ードの認証が行えるかご確認くだ
			さい。認証が行えなかった場合、マ
			イナンバーカードが失効している
			可能性があるため、更新手順をお確
			かめの上、更新手続きを行ってくだ
			さい。
7	IC カードの認証に失敗しました。	IC カードを間違えている可能	IC カードが正しいことをご確認く
	署名用電子証明書が失効しています。	性があります。	ださい。
		IC カードが失効している可能	e-Tax システムにて IC カードの認
		性があります。	証が行えるかご確認ください。認証
			が行えなかった場合、IC カードが失
			効している可能性があるため、更新
			手順をお確かめの上、更新手続きを
			行ってください。
8	IC カードの読み取り中に e-Tax システ	e-Tax システムとの接続時にエ	再度同様の処理を行ってください。
	ム接続処理でエラーが発生しました。	ラーが発生した可能性があり	同じメッセージが表示された場合
1			
	再度処理を行い、同じメッセージが表示	ます。	は、しずぎんビジネスポータルヘル
	再度処理を行い、同じメッセージが表示 される場合は、しずぎんビジネスポータ	ます。	は、しずぎんビジネスポータルヘル プデスクにお問合わせください。

【画面14】フォルダ選択画面を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	フォルダが選択されていません。フォ	フォルダを選択しています	切り替えたいフォルダを選択して
	ルダを選択してください。	か?	ください。
2	パスワードの入力が不正です。	選択したフォルダにパスワー	選択したフォルダにパスワードが
		ドが設定されていない可能性	設定されているかをお確かめの
		があります。	上、パスワードを設定していない
			場合は未入力で切り替え操作を行
			ってください。
3	パスワードには8から50までの範囲で	パスワードを8文字未満、もし	パスワードは8文字から50文字ま
	入力してください。	くは 51 文字以上で入力してい	での範囲で入力してください。
		る可能性があります。	
		選択したフォルダにパスワー	選択したフォルダにパスワードが
		ドが設定されており、パスワー	設定されているかをお確かめの
		ドが未入力の可能性がありま	上、パスワードを設定している場
		す。	合は正しいパスワードを入力し切
			り替え操作を行ってください。
4	パスワードに誤りがあります。	選択したフォルダに紐づくパ	選択したフォルダにパスワードを
	パスワードを確認し、再度入力してく	スワードが誤っている可能性	お確かめの上、再度パスワードを
	ださい。	があります。	入力し切り替え操作を行ってくだ
			さい。

◆「切り替える」ボタンをクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

上記以外のエラーメッセージが出力された場合は、<u>【3.8.2. 画面共通エラーメッセージ】</u>をご覧くだ さい。 3.8.2. 画面共通エラーメッセージ

- (1) セッションタイムアウト
 - ログイン後、一定時間操作が行われなかった場合に表示されます。サービスを再度利用 される場合は、ログインページにアクセスし、再度ログインを行ってください。

ッションタイムアウト				
定時間以上アクセスがなか。 度当サービスをご利用になる	たので自動的に 場合は、下記のオ	コグアウトされました。 ベタンからログインを行	。 テってください。	
		ログイン	面面	

(2) 参照エラー

ブラウザの「戻る」ボタンをクリックする操作を行うと、下記エラー画面が表示される 場合があります。ログインページにアクセスし、再度ログインを行ってください。

ログインができていない、もしくは不正なURLを参照している可能性があります。 再度当サービスをご利用になる場合は、下記のボタンからログインを行ってください。	
ログイン画面	

(3) サービス停止中

Zaimon (e-Tax データ受付サービス)がサービス停止中で使用できない場合に表示されま す。サービス利用時間内 9:00~20:45 の間にログインしてください。

サービス停止中	
	当サービスのご利用時間外です。
	ご利用時間は月曜日〜金曜日(祝祭日・年末年始を除く)の9:00〜21:00です。 タブを閉じる場合は、タブの閉じる(×)を利用してください。

なお、サービス停止に先立ち、ログインした状態で 20:45 以降に操作を行うと、下記システ ム停止予告メッセージが表示されます。

「当サービスの終了時刻 21:00 まであとわずかです。終了時刻を過ぎると操作を続けることが できなくなります。」 (4) ページが見つかりません

存在しない URL をブラウザのアドレス欄に直接入力した場合等に表示されます。 正しい URL を入力するか、当行ホームページからアクセスしてください。当行ホームペ ージからのアクセス方法については、<u>(3.4. 申告書を送信する)</u>をご参照ください。

ペーシか見	つかりません。				
		指定された	URLIは見つか	りません。	
			991/7		

(5) e-Tax エラー(e-Tax 通信エラー)
 e-Tax システムとの通信中にエラーが発生し、処理が中断された場合に表示されます。再度ログインして、処理を行ってください。

e-Tax⊥⊃∽	
e-Taxシステム接続処理でエラーが発生しました。再度処理を行い、同じメッセージが表示される場合は、 当サービスのヘルブデスクこお問合せください。	

(6) e-Tax エラー (e-Tax 混雑時)

e-Tax システム側での処理が混雑している場合に表示されます。10分程度時間をおいて 再度ログインしてください。

※確定申告期(2/上旬~3/中旬)に表示される場合があります。

e-Tax⊥ラー	
e-Taxシステムが現在混み合っている為、接続できません。時間をおいてから再度ログインを行ってください。	

(7) e-Tax エラー (e-Tax メンテナンス中)

e-Tax システムがメンテナンス中の場合に表示されます。e-Tax システムの運転状況等については、e-Tax ホームページにてご確認ください。



(8) e-Tax エラー (マイナンバーカード認証時の通信エラー)

マイナンバーカードの認証を行う際の、e-Tax システム接続中にエラーが発生し、処理が 中断された場合に表示されます。再度ログインして、処理を行ってください。

e-Taxエラー	
マイナンバーカードの認証中にe-Taxシステム接続処理でエラーが発生しました。 再度処理を行い、同じメッセージが表示される場合は、当サービスのヘルブデスクにお問合せください。	

(9) e-Tax エラー(マイナンバーカード以外の IC カードで認証時の通信エラー) マイナンバーカード以外の IC カードの認証を行う際の、e-Tax システム接続中にエラー が発生し、処理が中断された場合に表示されます。再度ログインして、処理を行ってく ださい。

e-Taxエラー

ICカードの認証中にe-Tasシステム接続処理でエラーが発生しました。 再度処理を行い、同じメッセージが表示される場合は、当サービスのヘルブデスクにお問合せください。 (10)システムエラー

何らかの原因でシステムエラーが発生した場合に表示されます。 再度ログインを実行しても発生した場合は、<u>【1.3.お問合せ先・お申込み先について】</u> に記載の「しずぎんビジネスポータルヘルプデスク」までお問合せください。

認証時にエラーが発生しました。ご利用元のサービスへ戻る必要があります。 再度エラーが発生した場合は、「閉じる」ボタンをクリックしてブラウザを閉じてください。	
問じる	

(11)認証エラー

「しずぎんビジネスポータル」との認証連携時に業務エラーが発生した場合に表示され ます。「しずぎんビジネスポータル」へ再度ログインを行い、同様の処理を行ってくださ い。

同じメッセージが表示された場合は、赤字のメッセージをお控えの上、「しずぎんビジネ スポータルヘルプデスク」にお問合わせください。

認証エラー
LBSTM[900]:クライアント情報が存在しません。
認証時にエラーが発生しました。 ご利用元のサービスへ戻る必要があります。 再度エラーが発生した場合は、「閉じる」ボタンをクリックしてブラウザを閉じてください。
閉じる

(12)企業情報取得エラー

企業情報が取得できない場合に表示されます。過去に解約していないにも関わらず、このメッセージが表示される場合は、「しずぎんビジネスポータルヘルプデスク」までお問 合わせください。

未有報収侍エフー		
	企業情報限はすでに削除されているため、処理できません。 画面右上からご利用元のサービスへ戻ってください。	
	0014~	

付録

所得税申告書の送信を行う場合の事前準備

所得税申告書を送信する場合は、ICカードの認証が必要となるため、事前のセットアップを実施 してください。

※上記に該当しない申告書を送信する場合は、本セットアップは不要となります。

なお、IC カード認証操作をご利用可能なブラウザは下記となります。

• Microsoft Edge

下記設定を行ってください。

項番	分類	詳細
1	事前準備セットアッ	e-Tax システムが提供する、「事前準備セットアップ」ツールをイ
	プのインストール	ンストールする必要があります。
		下記 URL からダウンロードが行えます。
		「事前準備セットアップ」ツールダウンロードURL
		https://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-
		<pre>taxsoftweb1.htm#Link4</pre>
2	電子証明書のインス トール	各 IC カードに記録された電子証明書を利用するためのソフトウ ェアをインストールする必要があります。 ご利用の IC カードにより、インストールするソフトウェアが異 なりますのでご注意ください。
		(例1) 公的個人認証サービス(マイナンバーカード) JPKI のインストールを行ってください(「事前準備セットアッ プ」ツールのインストール時に同時にインストールできます)。 (例2) 日税連 税理士用電子証明書(第四世代) IC カードリーダライタが『日税連 税理士用電子証明書(第四世 代)』対応の機種であるかをお確かめの上、『日税連 税理士用電 子証明書(第四世代)』用のドライバ更新を行ってください。



-		1	
3	インターネットオプ	5.	「セキュリティ」タブを選択し「信頼済みサイト」を選択し
	ションの設定変更		ます。その後、「サイト」ボタンを選択します。
	~信頼済みサイトの		🗞 สวงร-สำหาตาวันได้รา ? X
	設定編~		全般 セキュリティ プライパシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定
			セキュリティ設定を表示または変更するゾーンで選択してくだい。
			インターネット ローカル イントラネッ 「 信頼済みサイト 「 信頼済みサイト 「
			このゾーンには、コンピューターやファイルに損害を与えない。サイト(S) と信頼している Web サイトが含まれています。
			このゾーンに属する Web サイトがあります。 このゾーンのセキュリティのレベル(<u>L</u>)
			л х 9Ь
			カスクム設定 - 設定を変更するには、[レベルのカスタマイズ] ボタンをクリックします。 - 推奨設定を使用するには、[既定のレベル] ボタンをクリックします。
			□ 保護モードを有効にする (Internet Explorer の再起動が必要)(P) レベルのカスタマイズ(Q
			タイイのファンをおんたのレイハレンテントタッ(口)
			OK キャンセル 適用(A)
		6.	「この Web サイトをゾーンに追加する」欄に下記 URL を入力
			し、「追加」ボタンを選択します。
			URL : https://gw.zaimon.jp
			信頼済みサイト X
			このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。
			この Wab サイトをパーン/に追加する/D)・
			https://gw.zaimon.jp
			Web #1F(W):
			前除(B)
			└ このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:)を必要とする(<u>S</u>)
			BI*3/0
			(次頁に続く)

-			
3	インターネットオブ	7.	「Web サイト」欄に入力した URL が表示されていることを確認
	ションの設定変更		し、「閉じる」ボタンを選択します。
	~信頼済みサイトの		👫 信頼済みサイト 🛛 🗙
	設定編~		
			🥒 このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトす
			✓ べてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。
			この Web サイトをゾーン(こ)追加する(D):
			12//4(<u>A</u>)
			Web サイト(<u>W</u>):
			https://gw.zaimon.jp 創除(<u>R</u>)
			✓ このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (Inteps:) を必要とする(S)
			問!!
			1010 - (2)
		8.	「インターネットオプション」画面に戻りますので「OK」を
			選択します。
			全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定
			セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。
			インターネット ローカル イントラネッ 信頼済みサイト 制限付きサイト
			h l
			信頼済みサイト サイト(の)
			このゾーンには、コンピューターやファイルに損害を与えない と信頼している Web サイトが含まれています。
			このゾーンに属する Web サイトがあります。
			$200-2002+207400\sqrt{b(L)}$
			ከスタム
			カスタム設定
			- 推奨設定を使用するには、(既定のレベル)ボタンをクリックします。
			□ 保護モードを有効にする (Internet Explorer の再起動が必要)(<u>P</u>)
			レベルのカスタマイズ(<u>C</u>) 既定のレベル(<u>D</u>)
			すべてのソーンを既定のレベルにリセットする(R)

4	インターネットオプ	IC カード認証時は、ActiveX を有効にする必要があります。
	ションの設定変更	下記の手順に添って実施してください
4	インターネットオプ ションの設定変更 ~ActiveX の 設定編~	 ICカード認証時は、ActiveXを有効にする必要があります。 下記の手順に添って実施してください。 「インターネットオプションの設定変更 ~信頼済みサイトの設定編~」の1~4の手順に従い、インターネットオプションを開きます。 「セキュリティ」タブを選択し「信頼済みサイト」を選択します。 その後、「信頼済みサイト」が選択された状態で、「このゾーンのセキュリティのレベル」内の「レベルのカスタマイズ」ボタンを選択します。 「セキュリティ」タブを選択し、「信頼済みサイト」を選択します。 「ビキュリティ」タブを選択し、「信頼済みサイト」を選択します。 「ビキュリティのレベル」内の「レベルのカスタマイズ」ボタンを選択します。 「ジーンのセキュリティのレベル」内の「レベルのカスタマイズ」ボタンを選択します。 「ジーンのセキュリティのレベル」内の「レベルのカスタマイズ」、ボタンを選択します。 「ジーンのセキュリティのレベル」内の「レベルのカスタマイズ」、ボタンを選択します。 「ジーンのセキュリティのレベル」内の「レベルのカスタマイズ」、ボタンを選択します。 「ジーンのセキュリティのレベル」内の「レベルのカスタマイズ」、ボタンを選択します。 「ジーンのセキュリティのレベル」内の「レベルのカスタマイズ」、ボタンを選択します。 「ジーンの支援費をによっしてのコンジャ(ス)時ンをリックはます。
1		 ● 無効にする ● 有効にする ● 有効にする ● ActiveX 7/Iルターを有効にする
		カスタム設定のリセット リセット先(R): 中(既定)
		ОК <i>¥чуセµ</i>
		(次頁に続く)

4	インターネットオプ	(2) スクリプトを実行しても安全だとマークされていない
	ションの設定変更	ActiveX コントロールの初期化とスクリプトの実行
	\sim ActiveX \mathcal{O}	設定
	~ActiveX の 設定編~	ActiveA J / PLI-PLOP/00/04/4/L2 / X / 9 / 7 PO / FO /
		OK キャンセル

5	インターネットオプ	IC カードを正常に認証するために JavaScript を有効にする必
	ションの設定変更	m が
		スパーのうよう。 川下の手順に法って右劫にしてください。
	\sim JavaScript ${\cal O}$	以下の子順に称うて有効にしてくたさい。
	設定編~	
		1. インターネットオノンヨンの設定変更 ~ 信頼済みサイトの
		設定編~」の1~4の手順に従い、インターネットオブショ
		ンを開きます。
		2.「セキュリティ」タブを選択し、「信頼済みサイト」を選択し
		ます。その後、「信頼済みサイト」が選択された状態で、「こ
		のゾーンのセキュリティのレベル」内の「レベルのカスタマ
		イズ」ボタンを選択します。
		😭 インターネットのフロハテー ? ×
		全般 セキュリティ 2 ライバシー コンテンツ 接続 ブログラム 詳細設定
		インターネット ローカル イントラネッ 信頼済みサイト 制限付きサイト
		信頼済みサイト
		このゾーンには、コンピューターやファイルに計画を与えない サイト(S) と信頼している Web サイトが含まれています。
		このゾーンに属する Web サイトがありま?。 このゾーンのセキュリティのレベル(L)
		77.94
		カスタム設定 - 設定を変更するには、[レベル]のカスタマイズ) ボタンをクリックします。
		- 推奨設定を使用するには、[死定のレベル] ボタンをクリックします。
		□ 保護モードを有効/ まする (Internet Explorer の再起動が必要)(P)
		レベルのカスタマイス(<u>C</u>)… すべてのゾーンを既定のレベルにリセットする(<u>R</u>)
		3. 「スクリプト」内の「アクティブスクリプト」を「有効にす
		る」に設定して「OK」を選択します。
		☆ セキュリティ設定 - 信頼されたゾーン ×
		 ◎ JAVG ブレクト・ロノフタト・ ○ ダイアログを表示する ● 無効にする
		○ 有効にする ○ 有効にする 家 XSS 7/1/2~を有効にする ■ アクティブ スクリプト
		○ 無効にする ○ ダイアログを表示する
		 ○ 無効にする ● 有効にする
		 (2)リプトでのステータス パーの更新を許可する (二) 無効にする
		● 有効にする <、、、 _ 、 _ 、 _ 、 _ 、 _ 、 _
		*コンピューターの再起動後に有効になります
		カスタム設定のリセット リセット先(B): 中(既定) リセット(E)
		ОК + +у/2/

6	IE モードの設定	※Microsoft Edge をご利用の場合のみ、本設定を行ってくださ
		1. Microsoft Edge を開きます。
		2. 画面右上「…」をクリックし、「設定」を選択します。
		☆ ≠ ଓ ≰ କ 🙎 …
		画 新しいタブ Ctrl+T
		□ 新しいウィンドウ Ctrl+I
		「ここの 新しい InPrivate ウィンドウ Ctrl+Shift+N
		<i>X−L</i> — 100% / ∠ ⁷
		∑= お気に入り Ctrl Shift+O
		Gen コレクション Cent+Shift+Y
		⑤ 履歴 Ctrl+H
		」 ダウンロード Ctrl+J
		EB 77U >
		(3) 拡張機能
		∞ <i>1</i> (77-₹7)ス
		印刷 Ctrl+P
		Web キャブチャ Ctrl+Shift+S
		A" 南声 (読み上) シ Ctri+Shift+U エの使用のUII
		3. 画面左の「既定のブラウザー」タブを選択します。
		設定
		 Q、設定の検索
		③ プロファイル
		<○ 外観
		□ [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ
		ら 共有、コピーして貼り付け
		द Cookie とサイトのアクセス許可
		□ 既定のブラウザー
		4. Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可を
		「許可」に変更します。
		Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可 ⑦ 許可 >
		Microsoft Edge でフラウスするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読み込むことを選択できます。
		この設定の変更を有効にするには、ブラウザーを再起動してください
		Internet Explorer モード ページ 追加
		これらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで聞きます. Internet Explorer モードの一覧に追加されているページがまだあ りません。
		(次頁に続く)

6	IE モードの設定	5. Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可に
		表示された「再起動」ボタンを選択します。
		Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可 ⑦ 許可 ~ Microsoft Edge でブラウズするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読み込むとと選択できます。 ごの設定の変更を有効にするには、ブラウザーを再起動してください この設定の変更を有効にするには、ブラウザーを再起動してください ご 再起動 Internet Explorer モード ページ 違加 こたらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます. Internet Explorer モードの一覧に追加されているページがまだあ
		 6.「しずぎんビジネスポータル」のログインページを表示して ください。
		2004年12月20日 14時00日 138 文学サイズ 🖲 🕲 大
		しずぎんビジネスボータル ログイン BLG024 ヘルプ ⑦
		しずがんビジネスボータルのログインページです。 希子証明書をお持ちの方は、「ログイン」ボタンを押してください。 ログインIDとログイン/スワードでログインする場合は、ログインIDとログイン/スワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。
		ま子庭明書方式のお寄さま
		2042 ログインID ログインID ログインID ログイン/DD ログイン/CD-ド ログイン/CD-ド
		「モデ経時意味行」ボタンより証明意の発行を行ってください。 電子延時意味行 ログイン
		▶ はじめてご利用されるお客さま (マスターユーザ)
		はこめてご利用される方は、最初に「ログインID和通」ボタンよりログインIDを取得してください。
		ログイン口座る
		 7. 画面右上「…」をクリックし、「Internet Explorer モードで 再読み込みする」を選択します。 ※上述6のポータルサイト画面を表示の上、実施ください。
		A & # C & # B 🔹 …
		□ 新しいタブ Ctrl+T
		、
		_ 「こ 新しい InPrivate ウインドウ Ctrl+Shift-N
		Τ−Δ Τ−Δ
		☆= お気に入り Cty+Shift+O
		ロージョン trl+Shift+Y
		で 履歴 Ctrl+H
		くち 14.決機能 GQ パコーマッフ
		Ctrl+P Ctrl+P Ctrl+P Ctrl+P
		る) ページ内の検索 Ctrl+F
		A ^N 音声で読み上げる Ctrl+Shift+U
		Internet Explorer モードで再読み込みする
		 (次頁に続く)

6	IEモードの設定	8. 画面左上に「Internet Explorer モードになっています。」の 表示がされていることを確認します。
		 ■ ● ID連携サービス × + ← → ○ ● ● https://testd.bizsoLanser.ne.jp/9977d/oauth/auth?r Internet Explorer モードになっています。I とんどのページは、Microsoft Edge でより運切に機能します。
	※1 ド」 ド 引:	※IC カード認証を行う場合は、上記「Internet Explorer モー ド」になっている状態で操作を実施してください。また、IC カー ド認証以外の操作についても「Internet Explorer モード」にて 引き続きご利用いただくことは可能です。

◎「Zaimon[®]」は株式会社 NTT データの商標です。

◎その他、記載されている会社名、商品名、又はサービス名は、各社の登録商標又は商標です。
 ◎本マニュアルを無断で複製・転載することを禁じます。