

2025. 2. 6

「FACE CASH for 静岡銀行」の取扱を開始 ～セブン銀行 ATM でカードレスな新たな金融体験を！～

静岡銀行（頭取 八木 稔）では、お客さまの利便性向上を目的に、株式会社セブン銀行（代表取締役社長 松橋正明）が提供する「FACE CASH（フェイス キャッシュ）」の取扱を開始しましたので、その概要をご案内します。

なお、本サービスの取扱金融機関は、現時点で静岡銀行とセブン銀行の2行となります。

1. 取扱開始日 2月6日（木）

2. サービス内容

- 本サービスは、お客さまにあらかじめ事前登録いただくことで、全国のセブン銀行の新型 ATM において、顔認証とパスコード、暗証番号の入力により現金の入出金等を利用いただけるサービスです。
- お客さまの「顔」で認証を行うため、キャッシュカードを保有されていなくても、いつでも入出金等が可能となります。
- 静岡銀行では、本サービスを通じて、お客さまに手ぶらでお取り引きができる新たな「金融体験」を提供するとともに、キャッシュカードの紛失や偽造・盗難、なりすましによる不正利用などのリスク低減を図ります。

3. サービス概要

対象取引	入金、出金、残高照会 ※振込、ローン取引、暗証番号変更、限度額変更は対象外
利用可能な ATM	セブン銀行 ATM（第4世代 ATM）
利用対象者	普通預金口座のキャッシュカードを保有される個人のお客さま ※事業性個人のお客さまは対象外
利用時間	0:30～24:00 ※毎月第1、3日曜日の0:30～8:00は利用いただけません
サービスの詳細	https://www.shizuokabank.co.jp/atm/facecash.html

4. お手続きの流れ

1 事前登録フォームのお申し込み

スマートフォンで当行ホームページから事前登録フォームにアクセスし、本サービスで使用する口座番号と顔をご登録ください。



2 ATMでの利用登録

セブン銀行の新型ATMにキャッシュカードを挿入して暗証番号の入力、容貌撮影をしてください。
①で登録いただいた情報と突合し、ご本人であることを確認します。
利用登録が完了すると、顔認証パスコードをSMSでお届けします。



3 お取り引き

キャッシュカードなしで、「手ぶら」でお取り引きいただけます。
※暗証番号と顔認証パスコードの入力が必要です。

