

2025. 9. 8

## 2025 年台風 15 号にともなう災害に係る「融資等相談窓口」の設置について

このたびの台風 15 号にともなう大雨等により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

静岡銀行(頭取 八木 稔)では、被害を受けられた皆さまへの迅速な支援につなげるため、すべての営業店に専用相談窓口を設置するとともに、休日窓口として、県内 6 カ所のしずぎん相談ラウンジに「融資等相談窓口」を設置します。

本窓口では、被災されたお客さまの預金の払戻しや通帳の再発行、法人や個人事業主の皆さまからの事業継続に必要な資金調達やお借入れ条件の変更、さらには、個人のお客さまの住宅ローンやマイカーローンのご返済など、さまざまなご相談に幅広く対応し、災害復旧への支援にグループをあげて取り組んでまいります。

## 1. 相談窓口の設置場所

(1) 静岡銀行の全営業店 (平日窓口)

(2) 静岡県内のしずぎん相談ラウンジ 6 カ店 (土曜日窓口)

| 店舗名            | 住所                           | 電話番号         |
|----------------|------------------------------|--------------|
| しずぎん相談ラウンジ沼津 ※ | 沼津市高島本町 1 番地の 1 沼津駅北支店 2 階   | 055-921-1230 |
| しずぎん相談ラウンジ富士   | 富士市永田町 1 丁目 70 番地 富士中央支店 3 階 | 0545-51-7611 |
| しずぎん相談ラウンジ静岡 ※ | 静岡市葵区追手町 1 番 13 号 呉服町支店 2 階  | 054-254-3443 |
| しずぎん相談ラウンジ藤枝   | 藤枝市駅前 1 丁目 6 番 4 号 藤枝駅支店 2 階 | 054-645-1757 |
| しずぎん相談ラウンジ掛川   | 掛川市下垂木 2240 番地の 5            | 0537-23-2236 |
| しずぎん相談ラウンジ浜松 ※ | 浜松市中区相生町 3 番 10 号            | 053-545-7101 |

※しずぎん相談ラウンジ沼津、静岡、浜松は、日曜日も営業

## 2. 開設時間

(1) 平日／午前 9 時から午後 5 時まで

上記時間以降は「時間外相談窓口」までご連絡ください

<時間外相談窓口 (午後 7 時まで)>0120-86-1238 もしくは 054-347-4165

(2) 休日／土曜日の午前 9 時から午後 5 時まで

※しずぎん相談ラウンジ沼津、静岡、浜松は、日曜日も営業 (午前 9 時から午後 5 時まで)

## 3. 相談内容

被災されたお客さまの緊急の預金払戻等にかかるご相談

法人・住宅ローンご利用のお客さまからのご融資に関するご相談 など

※預金払戻と通帳再発行は平日のみとなります

## 4. 相談方法

ご来店いただくか、電話にてご相談ください