

2026. 7. 27

AIを活用した無担保ローン審査を開始 ～審査の迅速化とサービス向上を実現～

静岡銀行（頭取 八木 稔）は、5月18日より、無担保ローン審査業務に株式会社三菱総合研究所（代表取締役 社長執行役員 簀田健二、以下MRI）が提供する「審査AIサービス」を導入し、実務での運用を開始しましたので、その概要をご案内します。

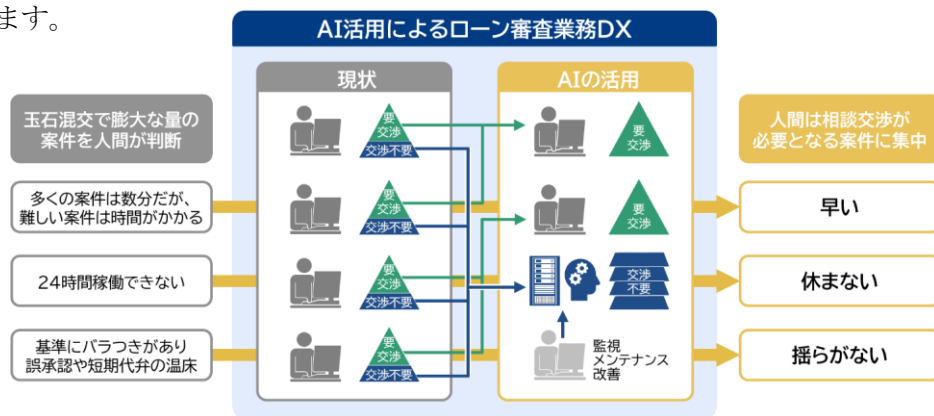
本取り組みは、グループの第2次中期経営計画「Xover2.0 - とともに、未来へ」の基本戦略「トランスフォーメーション2.0」の一環として実施するもので、AIを活用した審査の自動化により、審査回答の迅速化や業務効率化を図るとともに、お客さまへのより質の高い金融サービスの提供をめざします。

1. 導入の背景

- 静岡銀行では、お客さまに迅速かつ質の高い金融サービスを提供するため、デジタル技術を活用した業務改革に取り組んでいます。
- 無担保ローンの審査業務においては、審査品質を維持・向上しながら回答スピードを高めることに加え、審査担当者が培ってきたノウハウを継承・活用できる体制づくりが課題となっていました。
- こうした課題の解決に向け、2023年8月より、静岡銀行の無担保ローンのうち、静銀信用保証が取り扱う案件の審査業務を対象にMRIとともに導入準備を進め、このたび「審査AIサービス」の実務適用を開始しました。

2. 導入するサービスの概要

- MRIが提供する「審査AIサービス」は、これまで審査担当者が行ってきた融資可否の判断を学習したAIモデルを活用し、静岡銀行のローン審査システムと連携して審査を行うサービスです。
- AIによる自動審査と、人による審査を適切に組み合わせることで、審査の効率化と判断精度の向上を実現します。



出所:三菱総合研究所

3. 期待される効果

- AIの自動判定による審査回答スピードの加速、スピード回答による顧客の離脱抑制
 - 審査基準の均一化による安定した審査品質の確保、デフォルト率の抑制
 - API(※)利用によるシステム開発コストの低減
 - 業務効率化を通じたお客さまサービスのさらなる向上
- ※API(Application Programming Interface)/異なるシステム間でデータ等を連携するためのインターフェースを定めた仕様

【株式会社三菱総合研究所の概要】

本社所在地	東京都千代田区永田町二丁目 10 番 3 号
代表者	代表取締役 社長執行役員 簀田 健二
事業内容	シンクタンク・コンサルティングサービス、IT サービス
設立年月日	1970 年 5 月 8 日