

[ご参考①] 確認されている偽のSMSや電子メールの例

〔偽〕 SMS

【静岡銀行】お客様がご利用の口座が不正利用の可能性があります、必ずご確認ください。

[https://\[REDACTED\]](https://[REDACTED])

【重要】静岡銀行お知らせ、お客様の口座の取引を一時的に規制しています、確認をお願いします。

[https://\[REDACTED\]](https://[REDACTED])

絶対にリンクをクリックしないでください！



〔偽〕 電子メール

いつも静岡銀行をご利用いただきありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。
また、この度のご案内は、当社ご利用規約第8条2項6に基づくご依頼となります。

お客様お客様の直近の取引についていくつかのご質問がございます、下記のリンクをアクセスし、ご回答ください。

お取引確認

[https://www.direct.shizuokabank.co.jp.wxli.net/lb/index.do?PT=\[REDACTED\]](https://www.direct.shizuokabank.co.jp.wxli.net/lb/index.do?PT=[REDACTED])

※一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を一部制限させていただきます。

※回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

※本メールは静岡銀行より自動配信されております。

このメールにご返信いただいてもご質問・ご依頼等にはお答えできませんので、あらかじめご了承ください。

■お問い合わせ先

<しづぎんインターネット支店>

フリーダイヤル:0120-680-311 (携帯・スマホからの場合:054-348-7151)

受付時間:平日9:00~17:00(12月31日~1月3日を除く)

【静岡銀行】口座利用停止のお申し込みに関するご案内

【静岡銀行】口座利用停止のお申し込みに関するご案内

いつも静岡銀行をご利用いただきありがとうございます。

口座利用停止のお申し込みに関するについて、下記よりお申し込み内容のご確認をお願いいたします。

お申し込み内容の確認はこちら

※URLはお客様固有の本登録URLとなります。24時間過ぎた場合には無効となりますのでご注意ください。

※このメールには返信しないでください。

日本メールに関するお問い合わせ口

申し訳ございませんが、本メールでの返信はお受けしておりません。

ご質問がありましたら、お手数ですが下記までお問い合わせください。

くしづぎんダイレクトサポートセンター>

[フリーダイヤル] 0120-286039

[携帯電話・スマホ] 054-344-2026

電話受付時間 / 9:00~20:00

(土・日・祝日、12月31日~1月3日を除く)

[ご参考②] 偽のサイト（リンク先）の例

※仮に、[偽]SMSのリンクをクリックした場合

【偽】SMS

【静岡銀行】お客様がご利用の
口座が不正利用の可能性があり
ます、必ずご確認ください。

[https://\[REDACTED\]](https://[REDACTED])

取引制限通知

例①

ご利用制限のお知らせ



現在、お客様の口座はセキュリティ保護のため、一時的にご利用を制限しております。

安全を確保するため、以下の手順に従い、確認手続きをお願いいたします。

本人確認：口座の安全管理のため、ご本人様確認が必要です。

確認手続き：下記のボタンをクリックし、画面の指示に従って手続きを完了してください。

ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます

確認



例②

お取引を規制いたしました



お客様のお取引を規制させていただきましたので、お知らせします。

規制内容は下記をご確認ください。

取引規制日時：2024/9/22

取引規制内容

・入金規制

※取引規制について 2024/9/22までにご回答いただけない場合、

お客様のご回答に著しい不足がある場合、もしくはご回答から当社規約第8条(禁止事項)に抵触すると判断した場合、やむを得ず、お客様の口座を解約させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

規制解除するには下記へアクセスし、お手続きしてください。

規制解除



口座番号、パスワード、暗証番号など
絶対に入力しないでください！

【偽】ログイン画面

SHIZUOKA
DIRECT

しづぎんダイレクト ログイン

ログイン

「普通預金口座番号」のいずれかを入力してください。

店番

科目

普通預金

口座番号

(半角数字7桁)

パスワード

ログインパスワード

(半角英数字6~12桁)

ログイン

システムメンテナンスのため1/1~1/3(6日)、および毎月第1、第3月曜日と5/3~5/5、2:00~6:00はご利用いただけません。

受付時間

平日9:00 ~ 21:00

土・日・祝日9:00 ~ 17:00

(12/31~1/3、5/3~5/5を除く)

●投信信託に関するお問い合わせ

投信信託デスク

0120-104-813

【携帯・スマートフォン】

054-344-2039

受付時間

平日9:00 ~ 17:00

(土・日・祝日、12/31~1/3を除く)

COPYRIGHT © 2014 THE SHIZUOKABANK
LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

【偽】本人確認

SHIZUOKA
DIRECT

本人確認

ご本人確認

セキュリティ強化

完了

ご本人情報

[必須]お名前

※全角カタカナで入力してください

(例) シズギン

姓

(例) タロウ

名

[必須]生年月日

(半角数字)

西暦 [REDACTED] 年 [REDACTED] 月 [REDACTED] 日

[必須]銀行お届け電話番号

(半角数字)

[REDACTED] - [REDACTED] - [REDACTED]

※銀行に届け出ているお客様のお電話番号を入力してください。

代表口座情報

[必須]暗証番号

(半角数字4桁)

[REDACTED]

次へ