

しずぎんアプリ利用規定

「しずぎんアプリ利用規定」（以下、「本規定」といいます。）は、お客さまが株式会社静岡銀行（以下、「当行」といいます。）が提供するアプリケーション「しずぎんアプリ」（以下、「本アプリ」といいます。）を利用して、しずぎんダイレクトまたはしずぎん WebWallet（以下、総称して「インターネットバンキング」といいます。）で提供するサービスを利用する場合等のご利用条件等を定めるものです。

なお、本規定に記載した各種文言は特段の定めがない限り、しずぎんダイレクトのサービスは「しずぎんダイレクトバンキングサービス利用規定」、しずぎん WebWallet のサービスは「しずぎん WebWallet サービス規定」（以下、総称して「インターネットバンキング利用規定」といいます。）に記載の文言と同じ意味を有するものとします。

本規定のほか、当行が別途定める各関連規定等の内容を十分に理解・同意したうえでお客さまご自身の責任においてご利用ください。

第1条 本アプリについて

本アプリは、当行所定の環境にあるスマートフォンにインストールしたうえで利用することにより、スマートフォンを通じて本規定第3条に定めるサービスおよびワンタイムパスワードの表示機能（以下、「本サービス」といいます。）の利用を可能とするアプリケーションです。

1. 利用対象者

（1）本アプリをスマートフォンにインストールのうえ、本規定に同意された方のうち、しずぎんダイレクトバンキングサービス利用規定 1.1.(2)利用資格またはインターネット支店取引規定第2条利用資格を満たすお客さま。

（2）インターネットバンキングの契約がない方は、本アプリの利用登録と同時にインターネットバンキングを契約したものとして取り扱います。なお、インターネットバンキングを解約された場合、本サービスを利用することはできません。

2. 利用時間

（1）本サービスの利用時間は、当行が別途定めた時間内とします。利用時間は当行ホームページ等でご確認ください。

（2）前号の時間内でも、臨時のシステムメンテナンス等の実施により、本サービスの全部または一部がご利用できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

3. 利用可能な端末

当行所定の環境にある端末（以下、「所定端末」といいます。）に限られます。ご利用環境については当行ホームページ等でご確認ください。

4. 利用料

本アプリの利用料は無料です。ただし、本アプリの利用およびダウンロード（バージョンアップ等に伴うアップデートを含みます）にかかる通信料はお客さまのご負担となります。また、各取引の種類に応じて当行所定の手数料がかかる場合があります。

第2条 本人確認等

1. 利用登録

本アプリの利用登録をするには、インターネットバンキングの代表口座番号および当該口座のキャッシュカード暗証番号、氏名、生年月日を本アプリの画面上で入力してください。お客さまが入力した口座番号とキャッシュカード暗証番号が当行に登録されている情報と一致していることを当行が確認した場合、

当行はこれをお客さまからの正式な利用申し込みであるとみなし、本アプリを通じ本サービスをご利用いただくものとします。

2. PIN コード

- (1) PIN コードは本サービスを利用するためのパスワードです。本アプリの利用登録時に、4～8桁の任意の数字を登録してください。登録にあたり、生年月日や電話番号、同一数字等、第三者に推測されやすい番号を指定することは避けてください。なお、PIN コードは本アプリ内に保存されます。
- (2) 2回目以降に本サービスを利用する場合は、利用の都度、PIN コードを画面の指示に従い入力してください。お客さまが入力した PIN コードと本アプリ内に保存されている PIN コードが一致することが本アプリ上で確認されることにより、本サービスを利用できます。

3. 生体認証

- (1) 生体認証機能（顔認証、指紋認証等）を利用することで PIN コードの入力を省略することができます。ただし、生体認証機能は所定端末のうち生体認証機能を保有している端末に限ります。
- (2) 生体認証機能で利用するお客さまの生体認証データは、お客さまのご利用するスマートフォンに保存され、当行では保管いたしませんので、当行は生体認証データの管理責任を負いません。

4. ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードについては、インターネットバンキング利用規定もご参照願います。以下では本アプリに関連する事項をご案内いたします。

- (1) 本アプリを安全にご利用いただくため、以下のサービスをご利用の際はワンタイムパスワードの設定が必要です。
 - ① 振込・振替、カードローン
 - ② 本アプリからインターネットバンキング各種サービス画面へのログイン
- (2) 本アプリ以外でワンタイムパスワードをご利用中の場合も、本アプリ上で新たにワンタイムパスワードを取得する必要があります。その場合、過去にご利用されていたワンタイムパスワード（ソフトトークン、ハードトークン）は無効になります。
- (3) 本条第1項の利用登録を行わず、本アプリでワンタイムパスワード機能だけをご利用いただくことができます。その場合、ご利用の都度、代表口座番号またはログイン ID およびログインパスワードの入力が必要です。

5. 利用の停止および再開

- (1) 本サービス利用時にキャッシュカード暗証番号や PIN コード等を当行所定の回数を超えて連続して誤って入力された場合、本サービスの利用を停止します。この場合、本サービスを再度ご利用いただくためには、お客さまに当行所定の手続きをおとりいただく必要があります。
- (2) 前号の手続きによっては、本アプリで保持している各種情報が消去される場合がありますが、そのために生じた損害については、当行は責任を負いません。

第3条 本アプリのサービス内容

1. 口座情報の提供

- (1) 第2条1. で登録した口座およびインターネットバンキングにに登録された口座の残高データおよび入出金明細データの取得、表示を行います。
- (2) 本アプリのトップページに表示される口座は最大6口座となります。口座一覧画面においては、インターネットバンキングに登録された全口座が表示されます。
- (3) 入出金明細データは、直近1,000明細まで表示されます。

2. 口座情報の追加

本アプリ上の口座一覧画面で「口座を追加する」より、本アプリに表示する口座情報を追加することができます。

(1) 追加できる口座は、ご利用者と同一名義の口座とします（同一店舗に限りません）。

(2) 追加する口座がインターネット支店以外の口座の場合、以下のとおり取り扱いいます。

- ① しずぎんダイレクトを未契約の場合、口座情報の追加と同時にしずぎんダイレクトを契約したものとします。この場合、追加する口座をしずぎんダイレクトの代表口座として取り扱いいます。
- ② しずぎんダイレクトを契約済で、追加する口座がしずぎんダイレクトの代表口座・関連口座のいずれにも該当しない場合、追加する口座を関連口座として登録します。

3. 明細ダウンロード機能

対象の預金口座について、アプリ上で指定した期間に該当する入出金明細データを PDF または CSV データでダウンロードできる機能を提供します。

(1) 対象の預金口座

本アプリに登録済の普通預金口座

(2) 表示可能な期間

最大 120 か月。ただし、インターネットバンキングの契約状況や契約時期により、表示可能な期間は異なります。

4. 振込・振替、カードローン

インターネットバンキングで提供している振込・振替取引ならびにカードローンのお借入、ご返済、および取引状況の照会等については、スマートフォンに適したユーザーインターフェースでご提供します。

5. その他のインターネットバンキングのサービス

本アプリからシームレスにインターネットバンキングおよび外部サービスにログインする機能をご提供します。

6. カードデザイン

(1) 本アプリでは、画面上にカードデザインを表示します。カードデザインは、口座ごとに、お客さまがご自身のスマートフォン内に保管した写真や、当行が用意した色・画像に変更することができます。

(2) カードデザインに用いる写真はお客さまのスマートフォン内に保管された写真の中から選択できます。ただし、以下の内容を含む写真の選択を禁止します。

- ① 有害なコンピュータプログラムを含むもの
- ② 当行または第三者の著作権・商標権・肖像権・その他の権利を侵害するおそれのあるもの
- ③ 当行または第三者を誹謗・中傷し、またはその名誉・信用を傷つけるおそれのあるもの
- ④ 第三者のプライバシーを侵害し、または侵害するおそれがあるもの
- ⑤ 猥褻・暴力的な内容を含むもの
- ⑥ 公序良俗に反する内容を含むもの
- ⑦ 政治・宗教的な内容を含むもの
- ⑧ お客さまが当行に届け出る暗証番号等を推察可能なもの

(3) 選択された写真は、本アプリ上に表示させるため、当行の所定サーバで保存します。お客さまがカードデザインに用いる写真を変更する都度、変更前の写真は削除され上書きで保存します。不正アクセス等によりお客さまに生じた損害の一切について、当行は、当行に責めがある場合を除き、一切の責任を負いません。

7. お知らせ

- (1) 本アプリでは、お客さまが利用するスマートフォンへ当行の商品・サービスに関するキャンペーンやセミナーなどの情報を配信することがあります。
- (2) お知らせ通知を希望されない場合は、スマートフォンの設定画面より、お知らせ通知の設定をオフにしてください。

第4条 端末の管理

1. 本アプリのご利用にあたっては、スマートフォンおよび PIN コード等を厳重に管理してください。
2. スマートフォンの紛失や盗難および不正利用には十分にご注意ください。万が一、本アプリをダウンロードしたスマートフォンの紛失や盗難および不正利用が発生した場合には、すみやかに当行にご連絡いただき、また、携帯電話会社にも連絡し回線停止の手続きを行ってください。
3. 本アプリをダウンロードしたスマートフォンの変更、売却、携帯電話会社との契約解除等の際には、必ず本アプリを削除してください。

第5条 本アプリの権利帰属、利用範囲等

1. 本アプリの著作権その他の各知的財産権は当行または正当な権利を有する第三者に帰属します。
2. お客さまは、本サービスをご自身による利用のみの目的で利用するものとし、同目的以外では利用できません。
3. お客さまは、本アプリの使用権につき、第三者への譲渡、販売、再使用許諾、その他の処分をすることはできません。
4. 当行は、お客さまによる本アプリのプログラムおよび本アプリに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれらに類する行為を禁止します。

第6条 免責事項

1. 以下の事由により本アプリの取り扱いが遅延または不能になることによって生じた損害について、当行に故意または過失のある場合を除き、当行は一切の責任を負いません。
 - (1) 通信機器、回線、コンピューター等の障害等
 - (2) 災害・事変等当行の責めに帰することが出来ない事由、または裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由
 - (3) 当行以外の第三者の責めに帰すべき事由による場合
 - (4) 本規定に定める以外の方法でお客さまが本アプリを利用された場合
2. インターネットバンキングの免責事項については、インターネットバンキング利用規定をご参照願います。

第7条 規定の適用

1. 本アプリにより行われる取引については、本規定に定めるほかは、全て、インターネットバンキング利用規定が適用されます。
2. 本規定に定めのない事項については、インターネットバンキング利用規定をはじめ、本アプリにより行われる取引に適用される当行所定の各種規定により取り扱います。

第8条 本サービスの内容の変更等

1. 当行は、本サービスの内容の全部または一部を変更、改良または終了することがあります。

2. 前項の定めにより本サービスの内容を変更、改良または終了する場合は、その旨を当行ホームページまたは本アプリに掲載します。
3. 当行が本サービスの内容の全部または一部を変更または改良（以下、「アップデート」といいます。）した場合には、お客さまにおいて本アプリの再ダウンロードが必要となる場合があります。また、お客さまのスマートフォンの設定その他のご利用環境によっては、アップデート後の本アプリがご利用できない場合がありますが、その損害について当行は一切の責任を負いません。

第9条 規定の変更等

1. 本規定の内容を、前条の場合または金融情勢その他の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、当行ホームページまたは本アプリへの掲載その他相当の方法で公表することにより、変更できるものとします。
2. 前項の変更は、公表の際に定める相当な期間を経過した日から適用されるものとします。
3. 第1項の変更により生じた損害について、当行は一切の責任を負いません。

第10条 準拠法・合意管轄

1. 本規定の契約準拠法は日本法とします。本規定に関する訴訟については、当行本店の所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

以 上

（2025 年 4 月 1 日現在）