

2023. 6. 19

メタバース環境におけるインターネット支店「メタテラス」出店の実証実験を開始

静岡銀行（頭取 八木 稔）では、本年4月から取り組む「しずおかフィナンシャルグループ第1次中期経営計画」の基本戦略「トランスフォーメーション戦略」の一環として、インターネット上の仮想空間であるメタバース環境にインターネット支店「メタテラス」を開設し、実証実験を開始しましたので、その概要をご案内します。

今後は、本取り組みを通じて、バーチャル空間を活用した新たなサービスの提供など、メタバースの社会実装に向けた取り組みを推進してまいります。

1. 開始日 6月19日（月）

2. 取り組みの背景について

- 静岡銀行では、デジタル技術を活用した営業スタイル等の変革を通じ、より多くのお客さまに高付加価値のサービスの提供をめざしています。
- 現在、さまざまな領域でデジタル技術の活用が加速するなか、3次元で表現された世界の中に自身を置くメタバース空間は、時間や物理的な制約を受けることなく、コミュニケーションや経済活動などを実現する場として注目を集めています。
- 今回、お客さまとの新たな接点の場の創造に向けて、(株)ハコスコが提供するメタバース「メタストア」を使い、インターネット支店「メタテラス」を開設しました。
- 今後は、リアルとバーチャルを融合したメタバース空間を活用し、新たな顧客接点の実現可能性を検証するための実証実験に取り組めます。

3. 実証実験の内容

- 商品紹介ページに遷移するポスターの掲示や、お客さま向けセミナーのご案内などのサービスを提供します。
- メタバース環境を活用して、接客トレーニングなどの社内研修を実施します。
- 実証実験で蓄積したノウハウをもとに、顧客向けサービスを段階的に拡張し、より一層サービスの充実に努めてまいります。



<メタテラスの URL>

<https://shizugin.net/lp/metaterrace/index.html>

※パソコン環境からご利用ください。ご利用環境によっては、動作や表示が正しく行われない可能性があります。スマートフォンは順次対応予定です。

【ご参考】(株)ハコスコの概要

所在地	静岡県熱海市伊豆山 1173-439	設立日	2014年7月31日
代表者	代表取締役 藤井 直敬	事業内容	XR事業、メタバース事業、ブレインテック事業
ホームページ	https://hacosco.com		