

移動店舗車「しずぎんクルリア (CRUREA)」を導入 ～静岡県東部地区で巡回を開始～

静岡銀行（頭取 中西勝則）では、車両（トラック）にATMや窓口業務に必要となる機器を搭載した車両店舗（移動店舗車）を導入し、静岡県東部地区での巡回を開始しますので、その概要をご案内します。

1. 導入の背景、目的等

- 移動店舗車が既存店舗の空白地域や高齢者入居施設等を巡回し、既存店舗と同様の窓口機能を提供することで、お客さまの利便性の向上を図ります。
- 車両に無線通信機器や衛星通信機器を搭載することで、通常時だけではなく、万一災害が発生した場合など、緊急時にも機動的に金融機能を提供します。

2. 導入時期、地域について

- 平成28年5月以降、静岡県東部地区において巡回を開始する予定です。
 - 今後、来店客数やお客さまの反響などを分析して、車両の追加導入や県内全域への展開を検討します。
- ※東部地区での巡回場所については、決定次第、あらためてご案内します。

3. 移動店舗車の概要

- (1) 名称／静岡銀行移動店舗車〈愛称「しずぎんクルリア (CRUREA)」〉
※「cruising real bank（巡回する窓口のある銀行）」を意味し、「くるり」「来る」といった言葉で巡回する店舗をイメージしています。
- (2) 主要設備
 - 3.5トントラックの荷台部分を改良し、ATM（1台）を搭載するほか、窓口業務に必要となる機器を備えたカウンターを設け、通常の営業店と同様の窓口機能を提供します。
 - 発電機を搭載しているため電源のない場所でも稼働ができるほか、緊急時には外部への電源供給（発電能力8.8キロワット）も可能です。
- (3) 取扱業務
 - 預金取引（新規口座開設、入出金、振込等）
※多額の入出金や有価証券類、税金の取扱いなど、当日お取扱いできない場合があります。
 - 各種相談／諸届、融資の相談、資産運用の相談などに対応します。
- (4) 営業時間（予定）／10時～15時
- (5) 運営人員／専属スタッフ 2名

