



2018. 10. 1

静岡県内 35 店舗で「おもてなし規格認証『金認証』」を取得

静岡銀行（頭取 柴田 久）では、地方創生に資する取り組みとして、経済産業省による「おもてなし規格認証制度」の「金認証」を、県内 35 店舗を対象に取得しましたので、その概要をご案内します。

1. 認証取得店舗 静岡県内の営業店 35 店舗

呉服町支店	清水支店	焼津支店	榛原支店	下田支店
稲取支店	河津支店	松崎支店	土肥支店	熱海支店
伊東支店	三島支店	清水町支店	中島支店	三島駅北支店
長泉支店	修善寺支店	大仁支店	伊豆長岡支店	韮山支店
下土狩支店	函南支店	沼津西支店	沼津駅北支店	沼津金岡支店
原町支店	御殿場支店	富士宮支店	富士支店	富士中央支店
掛川支店	袋井支店	成子支店	舞阪支店	館山寺支店

※すでに、本店営業部・浜松営業部・沼津支店の 3 店舗では「金認証」を取得しており（2017 年 10 月取得）、静岡銀行の取得店舗の合計は 38 店舗となります。

2. 「おもてなし規格認証『金認証』」とは

- 「おもてなし規格認証」は、2016 年 8 月に経済産業省が創設した認証制度で、サービス産業の活性化と生産性の向上を目的として、サービスの品質を「見える化」することで、サービス事業者の活性化を促進する仕組みです。
- 規格認証は、上位から、「紫認証」「紺認証」「金認証」「紅認証」の 4 種類があり、このうち「金認証」は、「お客さまの期待を超えるサービス提供者」であることが基準となります。

3. 認証取得の目的

- 静岡銀行では、サービス品質の「見える化」を行い、お客さまに安心してご利用いただけるよう、2017 年 3 月に国内全営業店を対象に「紅認証」を取得し、同年 10 月には、県内 3 店舗（本店営業部、浜松営業部、沼津支店）を対象に「金認証」を取得しています。
- 今回、さらなるサービス品質の向上を図るとともに、「2020 年東京オリンピック・パラリンピック」および「ラグビーワールドカップ 2019」の開催に向けて、「おもてなし規格認証制度」の取得を通じた訪日外国人観光客の受入体制の整備や気運の醸成を図るため、新たに 35 店舗で「金認証」を取得したものです。