

2019年2月28日  
株式会社静岡銀行

## 静岡銀行における改元・10連休に関する各種対応について

新天皇の即位日となる2019年5月1日(水)に改元が行われ、「天皇の即位の日および即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」が公布・施行されたことにより、2019年4月27日(土)～5月6日(月)の間が10連休となります。

静岡銀行(頭取:柴田 久)においては、改元・10連休にともないお客さまに極力ご不便をおかけすることがないように事前の準備を進めておりますが、一部のお取引等において早期のお持ち込みをご依頼させていただくなど、お手数をお掛けする場合がございます。

以下の内容をご参照のうえ、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 1. 窓口の営業について

10連休中は、窓口の営業を休業させていただきます。

つきましては、10連休前後は、窓口やATM等の混雑が予想されます。ご来店・各種お手続きは、時間に余裕を持ってご対応いただきますようお願い申し上げます。

### 2. 改元に関わるご留意事項

(1)「平成」表記の帳票は、改元以降も引き続きご使用可能です

そのままご使用される場合は、「平成31年」とご記入ください。

新元号に訂正される場合は、「平成」を二重線で抹消のうえ、新元号をご記入ください。

西暦で記載される場合は、「平成」を二重線で抹消のうえ、「2019」とご記入ください。

いずれの場合も、訂正印の押捺は不要です。

<例>2019年5月15日の日付を記入する場合

①平成31年5月15日

〇〇(新元号)

②平成1年5月15日

〇〇(新元号)

③平成元年5月15日

2019

④平成 年5月15日

(2) 「平成」表記の手形・小切手は、改元以降も引き続きご使用可能です

「平成31年」「(新元号)1年」「(新元号)元年」のいずれの表記も可能です。

新元号で振り出す場合の「平成」の訂正方法は「後記4.(1)No.③」をご参照ください。  
また、改元前に振り出す場合の支払期日は、平成表記(例：平成31年5月15日等)で問題ございません。

### 3. 10 連休に関わるご留意事項

(1) 各種お手続きやご通知物の到着まで、通常よりお時間を要する場合がございます

お取引のお申込み受付からお取引開始可能となるまで、お時間を要する場合がございます。  
ご通知物の一部の到着が通常より遅くなる場合がございます。ご了承ください。

<例>

- ① インターネットやメールオーダーでの口座開設のお申込みから利用開始となるまでの期間の長期化
- ② キャッシュカードの新規発行・再発行のお申込みからご郵送での到着までの期間の長期化等

(2) 早期のお持込みにご協力をお願いいたします

特に、あらかじめご予定されているお手続き等につきましては、お早めにご対応いただきますようお願い申し上げます。

税公金の納付や総合振込・給与振込等、お取引種類によりましては、早期のお持込みを個別にご依頼させていただく場合もございます。

### 4. Q&A

(1) 改元に関わるQ&A

No.	ご質問	ご回答
①	新元号の帳票・書式は、いつごろ準備されるのか	新元号の帳票・書式をご用意するまで、一定のお時間をいただきます。大変申し訳ございませんが、そのままご使用いただくか、新元号に訂正のうえご使用ください(訂正方法は上記2.に記載)。
②	新元号の手形・小切手はいつごろ準備されるのか	新元号の手形・小切手をご準備するまで、一定のお時間をいただきます。新元号発表後も、当面の間は、「平成」表記の手形・小切手を発行させていただくこととなります。何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

No.	ご質問	ご回答
③	改元以降も「平成」表記の手形・小切手は使用できるか	2019年5月以降も、「平成」表記の手形・小切手は使用できます。 例えば「2019年5月31日」の日付を記入する場合は、「平成31年5月31日」としていただくか「平成」に二重線を引き新元号をご記入ください。 「平成」を訂正する場合の訂正印は不要です。 新元号を使用する場合は、（新元号）1年としても（新元号）元年としてもいずれでも構いません。

## (2) 10連休に関わるQ&A

No.	ご質問	ご回答
①	新たに休日となる4月30日（火）～5月2日（木）に満期が到来する円定期預金の取り扱いはどうなるのか	4月30日～5月2日を満期日とする円定期預金（非継続方式）のご解約は、5月7日（火）以降にお手続きいただけます。
②	申込みから取引開始可能となるまで時間を要する取引とは具体的にどのようなものか	ホームページやメールオーダー、ATM画面で受け付けた以下のお申込内容について、お手続き完了まで通常よりお時間を要する場合がございますのでご了承ください。 お急ぎの場合は、前もってお手続きいただきますようお願い致します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 各種口座開設</li> <li>➤ 各種ローン・お借入申し込み審査</li> <li>➤ 住所・電話番号変更</li> <li>➤ 各種カード発行（キャッシュカード、joyca等の再発行含む）</li> <li>➤ 外為WEBサービスの新規申込・各種変更等</li> <li>➤ しずぎんダイレクトの申し込み 等</li> </ul>
③	到着が遅くなる見込の通知物とは具体的にどのようなものか	「預金取引明細帳」や「残高証明書」等です。 お知らせがお手元に到着するのが、口座からのお引き落とし後になる場合があるほか、明細に記載の対象期間が従来と異なる場合や、数日分まとめてご通知させていただく場合等があります。

No.	ご質問	ご回答
④	10連休前後の外国為替取引に支障はないのか。	<p>4月26日(金)および5月7日(火)は外国為替取引の集中が予想されます。それに伴ってお手続きの完了までにお時間をいただく場合がございます。例えば5月7日(火)は、海外送金の集中により送金発信/着金にお時間をいただく場合があります。</p> <p>また輸出関連書類の海外発送、輸入関連書類の到着手続きについて、通常よりお時間をいただく場合があります。</p> <p>お急ぎの場合は、4月25日(木)までにお手続きいただきますようお願い致します。</p>
⑤	10連休中に営業する店舗はあるのか	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 全ての営業店・出張所で、窓口の営業を休業させていただきます。</li> <li>10連休前後は、窓口やATM等の混雑が予想されます。ご来店・各種お手続きは、お時間に余裕を持ってご対応いただきますようお願い申し上げます。</li> <li>• イオン富士宮店出張所では、個人のお客さまを対象にローン等のご相談業務のみお取り扱いしております。</li> <li>• 各ローンセンターの営業日は以下のとおりです。</li> <li>➤ 静岡・浜松 … 4月27日(土)、4月28日(日)</li> <li>➤ 沼津・富士・藤枝・掛川 … 4月27日(土)</li> </ul>
⑥	10連休中にATMは利用できるのか	<p>静岡銀行キャッシュカードにつきましては、静岡銀行ATM・コンビニATM(セブン銀行・イーネット・イオン銀行・ローソン銀行)ともにご利用いただけます。店舗・提携金融機関等によっては、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間が異なりますのでご注意ください。</p>
⑦	10連休中に貸金庫は利用できるのか	<p>次の支店を除き、利用できません。10連休前にご利用いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。</p> <p>【利用できる支店】</p> <p>呉服町支店・藤枝駅支店・沼津支店・沼津駅北支店・山下支店・浜北支店・蛸塚支店</p>
⑧	10連休中に毎月の引き落とし(クレジット等)があるが連休中に引落とされるのか	<p>通常の休日と同様、自動引落としされません。引落日については各収納企業に直接お問い合わせください。</p>

No.	ご質問	ご回答
⑨	10連休中に必要なつり銭用の両替金は、事前に用意してもらえるか。	ご用意できる量が限られておりますので、余裕を持って予めお取引店あてご相談いただきますようお願いいたします。 なお、休日の自動両替機は取扱停止とさせていただきます。ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。
⑩	10連休中に来店予約サービスは利用できるか	ご利用いただけます。 ただし、ご予約内容の確認や日程調整のためのお客さま宛のお電話は、連休明けとなります。
⑪	10連休中にインターネットバンキングサービスは利用できるのか	通常どおりご利用いただけます。 ※一部、ご利用いただけない時間帯がございます。
⑫	10連休中を支払期日とするでんさいは、いつ口座間送金決済が行なわれるか	10連休中は口座間送金決済は行なわれず、5月7日（火）に行なわれます。

## 5. その他ご留意点

【「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください】

改元・10連休に関わる各種対応に関して、全銀協の担当者や静岡銀行の行員が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

以上