



2019. 9. 2

高速道路エリア・コンシェルジュ、テナント職員向け 「訪日中国人おもてなし力向上講座」を開催

～静岡銀行、NEXCO 中日本、山梨中央銀行との連携協定に基づく観光客誘致支援～

静岡銀行（頭取 柴田 久）では、本年7月に締結した「静岡銀行、NEXCO 中日本、山梨中央銀行との連携協定」に基づき、静岡県内の高速道路のサービスエリア・パーキングエリアに勤務する「エリア・コンシェルジュ」および「テナント職員」を対象に、国内外の観光誘客や観光による消費の拡大を目的とした標記講座を開催しますので、その概要をご案内します。

1. 名 称 高速道路エリア・コンシェルジュ、テナント職員向け
訪日中国人おもてなし力向上講座

2. セミナーの概要

(1) 日 時／9月6日（金） 9時30分～16時（4会場で開催）

(2) 会 場

- ①9：30～10：30 新東名高速道路 静岡サービスエリア
- ②11：00～12：00 新東名高速道路 清水パーキングエリア
- ③13：30～14：30 新東名高速道路 駿河湾沼津サービスエリア
- ④15：00～16：00 東名高速道路 足柄サービスエリア

※今後、このほかの静岡県内サービスエリアにおいても開催する予定です。

(3) 内 容／中国出身の静岡銀行員を講師として「中国人インバウンドおもてなし力向上講座」を行います。

- ・おもてなし中国語講座
- ・中国人インバウンド客への対応に関する質疑応答

(4) 参加者／各サービスエリア・パーキングエリアのエリア・コンシェルジュおよびテナント職員

(5) 主 催／静岡銀行、NEXCO 中日本