

# 静岡銀行からの重要なお知らせです

2019年9月吉日

お客さま各位

株式会社静岡銀行

## 「JRA 電話投票」口座振替の取扱い終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は静岡銀行をご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、静岡銀行ではご利用されるお客さまの減少に伴い、**2019年12月30日**をもちまして**JRA 電話投票口座振替の取扱いを終了させていただきます。**

つきましては、電話投票をご利用いただく際に開設いただいた預金口座の取扱いおよび本件に関する問い合わせ先は下記のとおりとなります。お客さまには多大なご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りたくお願い申し上げます。なお、同日以降も電話投票をご希望のお客さまにおかれましては、同封のご案内をご一読いただき、他金融機関への移行手続きをお早めにおとりくださいますようお願い申し上げます。

今後とも静岡銀行をお引き立ての程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

### 1. 電話投票をご利用いただく際に開設いただいた預金口座の取扱い

#### (1) 取扱い終了日（2019年12月28日）以前に電話投票制度を解約ご希望のお客さま

- ①まず、JRAへ解約希望の旨をお申し出ください。静岡銀行へ解約が通知されます。
- ②ご利用開始時にお預かりした担保の定期預金証書をお申し出日から3週間程度でご登録の住所へお送りいたします。
- ③当該担保の定期預金の解約をご希望のお客さまは、お手数ですが最寄の静岡銀行営業店へ郵送された定期預金証書および投票用普通預金口座とお届け印、ご本人様確認資料を持参のうえお申し出ください。定期預金および電話投票用普通預金口座の解約のお手続きをさせていただきます。（定期預金の中途解約の場合は中途解約における利息計算となります。）

#### (2) 取扱い終了日（2019年12月28日）迄に電話投票制度の解約のお申し出がないお客さま

電話投票用普通預金口座は、2020年1月4日以降、電話投票以外にも口座引き落とし等が可能な普通預金口座となる予定です。

担保の定期預金につきましては、取扱い終了日が近くなりましたら、改めて取扱い方法をご案内いたします。

### 2. お問い合わせ先

<他の電話投票方法および解約希望についてのお問い合わせ先>

JRA PAT サービスセンター 050-3771-2000 または 03-5620-2000  
電話受付時間/JRA 開催日7:00~17:00 平日 10:00~17:00（祝日、年末年始などを除く）

<弊行の預金口座手続きに関するお問合わせ>

静岡銀行ダイレクトサポートセンター フリーダイヤル 0120-286039  
電話受付時間/9:00~17:00（土・日・祝日を除く）

※本状と行き違いに既にご解約等をされているお客さまにつきましては、何卒ご容赦願います。

以上