



2019. 10. 15

## 令和元年台風 19 号にかかる相談窓口の設置について

このたびの令和元年台風 19 号により被災された皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

静岡銀行（頭取 柴田 久）では、今般の台風により被害を受けられた皆さま、今後、影響が予想される皆さまの復旧のお手伝いをさせていただくため、下記のとおり相談窓口を設置しましたので、お知らせします。

1. 設置日 2019年10月15日（火）
2. 対象店舗 全営業店、全ローンセンター
3. 受付時間

営業店	平日 9:00 ~ 15:00
ローンセンター	平日 9:00 ~ 15:00 ※静岡ローンセンターおよび浜松ローンセンターでは、土曜日や日曜日でも対応させていただきます。 ※藤枝ローンセンター、沼津ローンセンター、富士ローンセンター、掛川ローンセンターでは、土曜日でも対応させていただきます。

4. 取扱内容
  - ・通帳、キャッシュカード、お届け印等を紛失された方への預金お支払に関するご相談
  - ・お借入やご返済に関するご相談 など