



2020. 2. 12

## 「新型コロナウイルス感染症」にともなう相談窓口を設置

静岡銀行(頭取 柴田 久)では、新型コロナウイルス感染症により影響を受けているお客さまのご相談にお応えするため、相談窓口を設置しましたのでお知らせします。

1. 設置日 2月12日(水)
2. 開設時間 平日午前9時から午後3時まで(昼休業店舗については昼休業時間を除く)
3. 設置場所 静岡銀行全営業店
4. 相談内容 新型コロナウイルス感染症により影響を受けているお客さまの銀行取引に関するご相談(経営相談、新規融資・貸付条件変更に関する相談、その他銀行取引に関する相談など)
5. 相談方法 ご来店いただくか、電話にてご相談ください
6. その他
  - お電話は、最寄りの店舗および本部に設置した専用のフリーダイヤルにご相談ください。
    - ・受付時間/平日 午前9時～午後5時
    - ・フリーダイヤル/0120-86-1238 (携帯・スマホからは054-347-4165)