



2020. 6. 26

住宅ローン申込者向け動画「ローンスマートナビ」の導入を開始

静岡銀行（頭取 柴田 久）では、多様化するお客さまのニーズに適切にお応えしながら、より付加価値の高いサービスの提供をめざして、住宅ローンの仕組みや家計の見直しなどを解説する動画「ローンスマートナビ」の導入を開始しますので、その概要をご案内します。

1. 導入日 7月1日（水）

※当初は、静岡県内3つのローンセンター（静岡・沼津・浜松）に導入し、順次全店に展開します。

2. 導入の背景、目的

- 従来、住宅ローンを利用されるお客さまに対しては、ローンの仕組みや商品内容、返済方法やお借入後の手続きなど、説明すべき項目が多岐にわたることから、契約時の説明に1時間ほどを要していました。
- 今回、「ローンスマートナビ」を導入することで、契約される前にこうした説明を動画でご覧のうえ、安心してご契約いただくことが可能となります。
- また、あらかじめローンに対する理解を深めるとともに、契約に関する不明な点を明確にしていたくことで、契約時の面談時間を短縮することができ、お客さまのご負担も軽減されます。

3. 「ローンスマートナビ」の概要

- (1) コンテンツ／住宅ローンの金利種類や返済方法、団体信用生命保険、担保等の仕組み
火災保険や家計の見直し、資産運用について など
- (2) 対象者／住宅ローン事前審査を完了されたお客さま
- (3) 視聴方法／「ローンスマートナビ」のURLを個別にご案内し、スマートフォンやパソコンで視聴いただきます
- (4) 視聴時間／1つのコンテンツあたり1～2分程度（全体で約30～40分）
※視聴を一時停止し、その場面から再開することも可能です
- (5) その他／各コンテンツ視聴後に理解度に関するアンケートにお答えいただくことで、静岡銀行の担当者は、お客さま一人ひとりのニーズを踏まえた質の高い提案営業に努めます

※「ローンスマートナビ」は、伊藤忠テクノソリューションズ(株)が提供する対話式パーソナライズド動画ソリューション「eMotion」を活用し、カーディフ生命保険(株)およびカーディフ損害保険(株)が開発したサービスです。