



2020. 9. 29

「外国送金受付サービス(事前ネット受付)」の取扱開始

静岡銀行(頭取 柴田 久)では、外国向け送金を利用されるお客さまの利便性向上を目的に、「外国送金受付サービス(事前ネット受付)」の取扱を開始しますので、その概要をご案内します。

なお、本サービスは2020年3月より一部店舗で試行を始めており、このたび全店(外国為替業務の取扱いを終了している12店舗を除く)への展開を開始するものです。あわせて、外国向け送金に関する手数料の一部改定を実施します。

1. 取扱開始日 10月1日(木)

2. サービスの概要

- (1) お客さまが来店される前に、パソコンやスマートフォンなどのインターネット環境に接続可能な端末を利用して、静岡銀行ホームページからお申し込みいただきます。
- (2) 申込画面に必要事項を入力いただいた後、別途、完了画面に表示する「依頼番号」とご希望の「来店日時」を静岡銀行のご利用店舗に電話でお知らせいただきます。
- (3) 事前の利用登録などは不要で、入力いただいた内容は保存できますので、繰り返しご利用いただけます。
- (4) 本サービスの導入により、従来、店頭で記入いただく依頼書の作成が不要となるほか、事前にマネー・ロンダリングのチェックを静岡銀行の本部で行うことが可能となり、お客さまの待ち時間短縮を図るとともに、マネー・ロンダリングの対策強化につなげます。

3. サービスの基本手数料について

○本サービスを利用された場合の基本手数料は、従来の8,000円から2,000円引き下げ、6,000円とします(本サービスを利用されない場合は、従来どおりの8,000円となります)。

4. 「定型外国向送金依頼書作成サービス」の手数料新設について

- (1) 依頼書作成サービスとは、同一の受取人あてに継続的に外国向送金を希望されるお客さまに、あらかじめ定型部分を印刷した外国向送金依頼書をお渡しするサービスです。
- (2) これまでは無料で作成していましたが、依頼書作成にかかる最低限のコストをお客さまにご負担いただくことで、金融サービスの維持・向上を図りたく、手数料を新設とすることとしました。

※外国送金受付サービス(事前ネット受付)を利用される場合は、本サービスの利用は不要です。

※外国送金受付サービス(事前ネット受付)および外為WEBサービスに対応していない通貨(韓国ウォン、台湾ドル、インドネシアルピア、インドルピー等)については、引き続き無料となります。

区 分	内 容	基本手数料	従量手数料
新 規	新規のお申込(新規登録)の場合	1,100 円	110 円/1 組
変 更	登録内容の変更をとまなう増刷の場合	1,100 円	
増 刷	増刷のみ(登録内容変更なし)	550 円	