



2021. 9. 27

セブン銀行新型 ATM を活用した「住所変更サービスの実証実験」に参加

静岡銀行（頭取 柴田 久）では、株式会社セブン銀行（代表取締役社長 舟竹泰昭）およびセブン銀行子会社である株式会社 ACSiON（代表取締役 安田貴紀）とともに、セブン銀行新型 ATM（第4世代※）の eKYC 機能（顔認証による本人確認機能）を活用した「住所変更サービスの実証実験」を開始しましたので、その概要をご案内します。

なお、本実験に参加する本邦金融機関は、静岡銀行とセブン銀行が初となります。

※セブン銀行では、2019 年より新型 ATM の導入を開始し、首都圏を中心に 7,907 台を設置（2021 年 8 月末現在）。本人確認書類の撮影・IC の読み取り機能、高精度カメラによる顔認証機能を搭載。さらに、ACSiON（アクシオン）が開発した eKYC によるオンライン本人認証「proost（プルースト）」と不正検知システムとを連携させることで、より高度で堅牢な本人認証機能を実装している。静岡銀行では 2020 年度に「proost」を導入し、スマートフォンからの住所変更手続き等に活用している。

1. 実験開始日 9 月 27 日（月）
2. 対象 ATM 東京都足立区など、都内 12 エリア内にあるセブン・イレブン店舗および一部セブン銀行 ATM コーナーに設置のセブン銀行 ATM（1,128 台、2021 年 8 月末現在）
3. 実験内容について
 - （1）対象取引／住所・電話番号の届出内容の変更
 - （2）取扱可能な本人確認書類／マイナンバーカード、運転免許証
 - （3）手続き（届出内容変更）の流れ
 - ・ ATM 画面左下にある「各種お手続き 開設・諸届など」ボタンを押して取引開始
 - ・ ATM の案内にしたがい、規約確認・本人確認媒体の撮影、IC 読取・容貌撮影を行う
 - ・ ATM から印字される QR コードをスマートフォンで読み取り、WEB で追加情報の入力を行う



4. その他

- 静岡銀行では、現在、住所・電話番号の変更は、銀行窓口および郵送、ホームページでの手続きが可能です。お客さまのさらなる利便性向上を図るため、本実証実験に参加しました。
- 静岡銀行、セブン銀行、ACSiON では、今後も、セブン銀行 ATM で手続き可能なサービスの追加を検討していく方針です。