



2021. 10. 8

「しずぎん住宅ローン金利変更 Web 申込サービス」の取扱開始

静岡銀行（頭取 柴田 久）では、お客さまの利便性向上を目的に、インターネットで住宅ローンの固定金利期間満了時の金利変更手続きが可能となる「しずぎん住宅ローン金利変更 Web 申込サービス」の取り扱いを開始しますので、その概要をご案内します。

1. 本サービスの対象者

○2021年11月以降に住宅ローンの固定金利期間の満了日が到来されるお客さま

2. 目的

- （1）従来、住宅ローンの固定金利期間満了時の金利変更手続きは、お客さまに来店いただき、紙の契約書への署名・押印の手続きが必要でした。
- （2）本サービスの導入により、インターネットでの手続きが可能となるため、お客さまの来店は不要となり、銀行の営業時間にとらわれることなく、スピーディに手続きを完了いただけます。
- （3）なお、インターネットでの手続きの場合、対面での契約時に発生する固定金利選択手数料（5,500円）は無料となり、紙での契約時に必要な収入印紙代（200円）も不要となります。

3. サービスの概要

- （1）利用時間／原則 24時間 365日
- （2）利用方法／対象のお客さまあてに郵送する本サービスの案内文書に記載している専用サイトから手続きを行います
- （3）申込期限／固定金利期間満了日の3営業日前まで
- （4）その他／連帯債務扱の住宅ローン等、一部対象外となる場合があります

4. 今後の展開について

○静岡銀行では、ウィズコロナ時代における非対面チャネルへのニーズの高まりを踏まえて、さらなる非対面サービスの拡充に努め、お客さまの利便性向上に取り組みます。