



2021. 11. 5

「しずぎんライフデザインステーション」を設置 ～お客さまのライフプランをともに描くために～

静岡銀行（頭取 柴田 久）では、第14次中期経営計画「COLORs～多彩～」で掲げるグループビジョン「地域のお客さまの夢の実現に寄り添う 課題解決型企業グループへの変革」の実現をめざし、静岡駅南ローンセンターを移転するとともに、浜松ローンセンターおよび浜松駅南ローンセンターを移転・集約し、お客さまのライフプランコンサルティングに特化した拠点「しずぎんライフデザインステーション」を新たに設置しますので、その概要をご案内します。

1. 設置の背景、目的

- 静岡銀行では、お客さまの意識や行動の変化にとまない多様化するニーズに機動的にお応えするため、対面・非対面チャネルの強化を図るなど、営業体制の改革に取り組んでいます。
- 今回、対面チャネルの一つである「ローンセンター」の機能を拡充し「お客さまの課題解決の場」に進化させるべく、新たに「しずぎんライフデザインステーション」を設置することとしました。
- 「しずぎんライフデザインステーション」では、従来のローン担当者に加えて保険担当者を常駐させたり、「ほけんの窓口@しずぎん」を併設することで、住宅ローンを起点としたお客さまのさまざまなライフイベントにおける相談に幅広くお応えします。
- また、現在、営業店に併設している「ローンセンター」を単独拠点とすることで、相談ブースや応接室を十分に確保し、ゆったりとした相談しやすい環境を整備しました。
- なお、本件以外の静岡県内ローンセンターについても、今後、順次、店舗の名称を「ライフデザインステーション」に変更する予定です。

2. 「しずぎんライフデザインステーション」について

(1) 移転の概要

対象店舗	新名称 移転先住所	電話・FAX	移転日 (現店舗最終営業日)
静岡駅南ローンセンター (登呂支店内)	しずぎん ライフデザインステーション東静岡 静岡市駿河区曲金 6-8-5-1 (旧東静岡駅支店跡地)	電話 054-284-5505 FAX 054-203-3188 (従来から変更なし)	12月6日 (12月3日)
浜松ローンセンター (浜松中央支店内)	しずぎん ライフデザインステーション浜松 浜松市中区相生町 3-10 (旧相生支店跡地)	電話 053-545-7101 FAX 053-462-5101 (従来から変更あり)	12月13日 (12月12日)
浜松駅南ローンセンター (成子支店内)			12月13日 (12月10日)

※浜松駅南ローンセンターは、浜松ローンセンターに機能を集約して統合します。
各店の営業時間は従来から変更ありません。

(2) 取扱業務／個人向け金融商品の取り扱い（ローン、生命保険、火災保険）

SHIZU-GIN

3. 「ほけんの窓口@しずぎん」の移転について

○「静岡駅南ローンセンター」「浜松ローンセンター」の移転と同時に、「ほけんの窓口@しずぎん静岡駅南 S-Patio 店」「ほけんの窓口@しずぎん浜松中央店」の2店舗を移転します。

○本移転にともない「ほけんの窓口@しずぎん東静岡店（旧 静岡駅南 S-Patio 店）」の営業時間は変更となります。

- ・従 来／10時～18時（12月31日～1月3日、土日以外の祝日、振替休日は除く）
- ・変更後／9時～17時（12月31日～1月3日、土日以外の祝日、振替休日は除く）

対象店舗	新名称 移転先住所	電話	移転日 (現店舗最終営業日)
ほけんの窓口@しずぎん 静岡駅南 S-Patio 店	ほけんの窓口@しずぎん 東静岡店 静岡市駿河区曲金 6-8-5-1	電話 0120-102-628 054-283-3820 (従来から変更なし)	12月6日 (12月3日)
ほけんの窓口@しずぎん 浜松中央店	ほけんの窓口@しずぎん 浜松中央店 浜松市中区相生町 3-10	電話 0120-102-600 053-462-5120 (従来から変更あり)	12月13日 (12月10日)