



2022. 7. 1

公式アプリ「しずぎんアプリ」の提供を開始 ～非対面金融サービスの機能拡充～

静岡銀行（頭取 柴田 久）では、第14次中期経営計画「COLORs ～多彩～」で取り組む「イノベーション戦略」の一環として、インターネット支店専用の「しずぎん WebWallet アプリ」を、全店のお客さまに利用いただける「しずぎんアプリ」にバージョンアップしましたので、その概要をご案内します。

1. 提供開始日 6月30日（木）

※モバイルの利用環境により、アプリの公開時間は異なります

2. 提供の背景など

○静岡銀行では、スマートフォンの普及率の向上やお客さまのライフスタイルの変化にともない、スマートフォンで多様な銀行サービスをご利用いただける環境を整備するため、2020年12月より、インターネット支店専用の「しずぎんWebWalletアプリ」を提供しています。

○昨年8月に実施したお客さまアンケートにおいて、「インターネット支店以外の口座もアプリで管理したい」との声をいただくなか、時間と場所を選ばずに利用可能な非対面金融サービスの強化を図り、幅広い年代のお客さまにご利用いただけるよう、全店を対象としたアプリにバージョンアップすることとしました。

○今後は、アプリの安全性に配慮しつつ、継続的に機能・サービスの拡充や操作性の改善に取り組んでいきます。



3. アプリの内容について

対象者	・静岡銀行の普通預金キャッシュカードを保有されている満15歳以上の個人のお客さま	
サービス内容	インターネットバンキング	・振込、カードローンはアプリ内で取引完結 ・インターネットバンキングの各種メニューにスムーズに遷移
	明細ダウンロード	・アプリに利用登録済の普通預金・貯蓄預金の明細をPDF/CSVでのダウンロードが可能
	生体認証	・PINコード入力を省略し、生体認証機能でログインが可能 (生体認証機能を保有するスマートフォンに限ります)
	カスタマイズ	・トップ画面に表示する口座の選択や順番の並び替えが可能 ・お客さまの好みに応じて写真や色などカードデザインのカスタマイズが可能
	セキュリティ	・お振り込み等の資金移動取引時には「ワンタイムパスワード」を必須として安全性を確保
利用料	・無 料(利用時やダウンロードにかかる通信料はお客さまの負担となります)	
利用方法	・「App Store」または「Google Play」よりダウンロード	