



2022. 9. 26

2022 年台風 15 号にともなう災害に係る「融資等相談窓口」の設置について

このたびの台風 15 号にともなう大雨等により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

静岡銀行(頭取 柴田 久)では、被害を受けられた皆さまへの迅速な支援につなげるため、すべての営業店に専用相談窓口を設置するとともに、土曜日の休日窓口として、県内 3 カ所のライフデザインステーションに「融資等相談窓口」を設置します。

本窓口では、被災されたお客さまの預金の払戻しや通帳の再発行、中小企業や個人事業主からの事業継続に必要な資金調達やお借入れ条件の変更、さらには、個人のお客さまの住宅ローンやマイカーローンのご返済など、さまざまなご相談に幅広く対応し、災害復旧への支援にグループをあげて取り組んでまいります。

1. 相談窓口の設置場所

(1) 静岡銀行の全営業店 169 カ店 (平日窓口)

(2) 静岡県内のライフデザインステーション 3 カ店 (土曜日窓口)

①ライフデザインステーション静岡 (静岡市葵区追手町 1-13 アゴラ静岡 2 階)

〈電話番号〉フリーダイヤル 0120-860249

②ライフデザインステーション沼津 (沼津市高島本町 1-1 沼津駅北支店 2 階)

〈電話番号〉フリーダイヤル 0120-860614

③ライフデザインステーション浜松 (浜松市中区相生町 3-10 旧・相生支店跡地)

〈電話番号〉フリーダイヤル 0120-860926

2. 開設時間

平日／各営業店の窓口営業時間

休日／午前 9 時から 12 時まで

午後 1 時から午後 5 時まで

3. 相談内容

被災されたお客さまの緊急の預金払戻等にかかるご相談

中小企業・住宅ローンご利用のお客さまからの融資に関するご相談 など

※預金払戻と通帳再発行は平日のみとなります

4. 相談方法

ご来店いただくか、電話にてご相談ください