

## セブン銀行ATM利用手数料優遇制度に関するよくあるご質問

チラシ優遇条件	よくあるご質問
全般	<p>Q 法人カード(法人・事業用のキャッシュカード)を持っていますが優遇対象になりますか？</p> <p>A キャッシュカードの名義が法人の場合は優遇対象にはなりません。個人事業主の方については、生活用口座で優遇条件に該当するか、事業用口座にて条件①②③④のいずれかに該当すれば、優遇の対象となります。</p>
全般	<p>Q 条件を満たしているかわかりません、どこに聞けばいいですか？</p> <p>A お客さまご自身で確認頂けるツールの用意ができておらずご不便をお掛けしております。ご利用のキャッシュカードの支店名と口座番号、ご連絡先を教えてください、銀行でお調べして折り返しご連絡します。回答までに数日程度お時間を頂いておりますのでご了承ください。</p>
全般	<p>Q 条件を満たせば月3回以内なら土日祝日関係なく無料ですか？</p> <p>A 優遇の条件を満たしている場合は土日祝日、時間に関係なく入出金合わせて月3回まで無料でご利用いただけます。</p>
全般	<p>Q 年末年始も同じ手数料、優遇回数ですか？</p> <p>A 手数料は24時間365日同一となります。優遇回数は毎月1日にリセットされ前月末利用の分の繰越はできません。年末年始も同様です。</p>
全般	<p>Q いつまでに申し込めば2月20日に間に合いますか？</p> <p>A お申込みいただくお取引によって申込期限が異なります。ご希望の取引を教えてください、お調べして回答します。</p>
全般	<p>Q ”条件4”のうち2項目当てはまりますが、月2回無料になりますか？</p> <p>A 申し訳ありませんが無料にはなりません。条件4については「しずぎんアプリ」利用登録完了のうえ、3項目以上当てはまるお客さまのみ優遇の対象となります。</p>
全般	<p>Q ホームページのどこを見ればいいですか？</p> <p>A 2022年9月30日付の「重要なお知らせ」をご覧ください。</p>
全般	<p>Q ローソン銀行ATM、イーネットATMも、優遇条件を満たせば無料となりますか？</p> <p>A ローソン銀行ATM、イーネットATMのご利用については優遇対象外となります。</p>
全般	<p>Q ローソン銀行ATM、イーネットATMはなぜ優遇対象とならないのですか？</p> <p>A これまでのご利用実績をふまえ、セブン銀行ATMのみ優遇対象としました</p>
1.満24歳以下のお客さま	<p>Q 25歳になった月は無料で使えるのですか？</p> <p>A 25歳になった月とその翌月まで月3回無料でご利用いただけます。</p>
2.国民年金、厚生年金などの「公的年金」を受取口座に指定しているお客さま	<p>Q 国民年金の引き落としに口座を利用していますが、それは条件には含まれませんか？</p> <p>A 年金保険料の引き落とし口座は条件に含まれません。年金の「受取」口座が対象となります。</p>
2.国民年金、厚生年金などの「公的年金」を受取口座に指定しているお客さま	<p>Q しずぎん確定拠出年金(iDeCo)をやっていますが、それはどれかの条件に当てはまりますか？</p> <p>A 確定拠出年金やiDeCoは条件に含まれません。</p>
2.国民年金、厚生年金などの「公的年金」を受取口座に指定しているお客さま	<p>Q 公的年金とはどれのことですか？</p> <p>A 国民年金、厚生年金、共済年金、遺族年金、障がい年金などです。この他については受け取っている年金の種類を教えてください、該当するかお調べして回答します。</p>
2.国民年金、厚生年金などの「公的年金」を受取口座に指定しているお客さま	<p>Q 保険会社で加入した個人年金を静銀の口座で受け取っていますが、優遇対象となりますか？</p> <p>A 年金受取の優遇条件は原則「公的年金」となりますので、保険会社からの個人年金は優遇の対象外です。ただし、一部例外的に対象となるケースがありますので、ご利用のキャッシュカードの支店名と口座番号を教えてください、お調べして回答します。</p>
3.インターネット支店のお客さま	<p>Q インターネット支店は口座を開設した日から無料で利用できるのですか？</p> <p>A キャッシュカードがお手元に到着以降、無料でご利用いただけます。</p>

## セブン銀行ATM利用手数料優遇制度に関するよくあるご質問

チラシ優遇条件	よくあるご質問
4.アプリ登録あり	<p>Q アプリ「しずぎんSTATION」を利用登録していますが、「しずぎんアプリ」でないと条件4に当てはまりませんか？</p> <p>A 「しずぎんアプリ」のみが対象になります。「しずぎんSTATION」をご利用の方はお手数ですがしずぎんアプリへのお切り替えをお願いいたします。</p>
4.アプリ登録あり	<p>Q アプリに複数口座を登録している場合、すべての口座が優遇の対象になりますか？</p> <p>A しずぎんアプリに登録している口座は全て対象となります。</p>
4.アプリ登録あり	<p>Q スマートフォンを持っていないためアプリ登録ができませんが、優遇対象になりませんか？</p> <p>A 大変申し訳ありませんが、アプリ登録ができない場合、対象となりません。</p>
④Web総合口座をご利用している	<p>Q 通帳扱いの口座を利用していますが、どうすればWeb総合口座に切り替えできますか？</p> <p>A 静岡銀行店舗窓口にてお切り替えいただけます。オンラインでのお切り替えは対応しておりません。お取引店に限らず全て店舗でお切り替えいただけます。</p>
⑥ お勤め先からの「給与」を受取口座に指定している	<p>Q 振込まれたお金が給与かどうか、銀行はなぜわかるのですか？</p> <p>A お勤め先より「給与」として振込依頼があった場合、システム上で認識できる仕組みになっています。その場合お客さまのお通帳やWeb画面には通常「給与」と記載されます。</p>
③しずぎんjoyca (クレジットカード)のご契約がある	<p>Q joycaを申し込みましたが非承認となりました。優遇は受けられないですか？</p> <p>A joycaについてはカード会社による承認手続き完了が優遇条件となります。非承認の場合は対象になりませんのでご了承ください。</p>
③しずぎんjoyca (クレジットカード)のご契約がある	<p>Q joyca家族カードを持っていますが優遇対象になりますか？</p> <p>A ご契約者様のみ優遇対象となります。家族会員は優遇対象外となりますのでご了承ください。</p>
③しずぎんjoyca (クレジットカード)のご契約がある	<p>Q 解約したら手数料優遇はどうなりますか？</p> <p>A 解約した月の翌月末日までは条件を満たしていると判定されます。</p>
①しずぎんjoycaのご利用額が年間10万円以上ある	<p>Q joyca年間10万円以上の利用があると、自動的に2つ条件を満たしているということになりますか？(③joyca契約有・①joyca10万円以上)</p> <p>A ご理解のとおりです。</p>
⑥お借り入れをしている	<p>Q 「お借り入れ」とはjoycaで最少額を1回でもキャッシングしたら「お借り入れ」に当てはまりますか？</p> <p>A クレジットカードによるキャッシングは「お借り入れ」に含まれません。</p>
⑥お借り入れをしている	<p>Q 「お借り入れ」とはローンも当てはまりますか？</p> <p>A カードローン、マイカーローン、教育ローン、住宅ローン、アパートローンなどが対象となります。</p>
⑥お借り入れをしている	<p>Q ローンやお借り入れの返済が終わったら、条件から外れますか？</p> <p>A お借り入れを完済した月の翌月末日までは条件を満たしていると判定されます。</p>
⑥お借り入れをしている	<p>Q 会社名義のお借り入れは優遇対象になりますか？</p> <p>A お借り入れは個人名義に限ります。また個人名義であっても事業用のお借り入れについては優遇対象の条件に該当しません。</p>
⑥所定の住宅ローンまたはアパートローンのお借り入れをしている	<p>Q 住宅ローンやアパートローンのお借り入れがあると、2項目を満たしているということですか？(⑥お借り入れをしている・⑥所定の住宅ローンまたはアパートローンのお借り入れをしている)</p> <p>A ご理解のとおりです。</p>
⑥所定の住宅ローンまたはアパートローンのお借り入れをしている	<p>Q 住宅ローンとアパートローン両方をお借り入れていますが、条件としては1項目該当になりますか？2項目該当にはなりませんか？ ※条件⑥×2</p> <p>A 住宅ローンとアパートローンを複数お借り入れしている場合でも「住関連ローン」の1項目のみに該当となります。ただし「⑥お借り入れをしている」と合わせて2項目該当となります。</p>

## セブン銀行ATM利用手数料優遇制度に関するよくあるご質問

チラシ優遇条件	よくあるご質問
⑥所定の住宅ローンまたはアパートローンのお借り入れをしている	<p>Q 所定の住宅ローンまたはアパートローンとは何ですか？</p> <p>A 静岡銀行からお借り入れ頂いている住宅ローンやアパートローンになります。住宅支援機構（フラット35）など、代理貸付に該当するものは対象外となります。</p>
⑦⑧円預金、外貨預金、投資信託、公共債、保険の月末合計残高が1,000万円/3,000万円以上ある	<p>Q 以前、静岡銀行で個人年金を契約したのですが、それはどれかの条件に該当しますか？</p> <p>A 個人年金は「保険」になりますので、条件⑦もしくは⑧の残高に、“払込済保険料”の合計金額が合算されます。</p>
⑦⑧円預金、外貨預金、投資信託、公共債、保険の月末合計残高が1,000万円/3,000万円以上ある	<p>Q 外貨預金等持っていますが、時価評価ですか？</p> <p>A 月末日時点の時価評価額となります。時価評価額とは、当行の定める仮換算レートにて日本円に評価替えした金額となります。</p>
⑦⑧円預金、外貨預金、投資信託、公共債、保険の月末合計残高が1,000万円/3,000万円以上ある	<p>Q 投資信託は、静銀ティーエム証券のものも含まれますか？</p> <p>A 静銀ティーエム証券のものも含まれます。例外として、「包括同意書」を静岡銀行にご提出されていないお客さまは含まれません。同意書をご提出されているかについては銀行でお調べして回答します。</p>
⑦⑧円預金、外貨預金、投資信託、公共債、保険の月末合計残高が1,000万円/3,000万円以上ある	<p>Q 投資信託の残高は、いつ時点の評価ですか？</p> <p>A 月末日時点の時価評価額となります。契約金額ではありませんのでご注意ください</p>
⑦⑧円預金、外貨預金、投資信託、公共債、保険の月末合計残高が1,000万円/3,000万円以上ある	<p>Q 保険の残高は、いつ時点の評価ですか？</p> <p>A 月末日時点の払込済保険料の合計金額となります。</p>
⑨積立投資信託のご契約がある	<p>Q 「積立投資信託」とは「つみたてNISA」も含まれますか？</p> <p>A 静岡銀行にて積立投資信託の買付予約が完了していることが条件となりますので、つみたてNISAの登録のみでは該当しません。また、静銀ティーエム証券での積立投資信託のご契約は、本項目は対象外となります。（その場合でも⑦⑧の“投資信託”の残高には合算されます）</p>
⑩しずぎんjoycaゴールドカードのご契約がある	<p>Q しずぎんjoycaゴールドカードに申し込んだら、すぐに無料で使えるのですか？</p> <p>A お申込み時点ではなく、カード会社の承認後、相応の日数経過後となります。目安としてはカードがお手元に届いてから2か月後もしくは3か月後の1日から無料でご利用いただけます。</p>
⑪しずぎんセゾンプラチナムカード（クレジットカード）のご契約がある	<p>Q しずぎんセゾン・プラチナム・アメックスカードに申し込んだら、すぐに無料で使えるのですか？</p> <p>A お申込み時点ではなく、カード会社の承認後、相応の日数経過後となります。目安としてはカードがお手元に届いてから2か月後の1日から無料でご利用いただけます。</p>
⑫しずぎんセゾンプラチナムカード（クレジットカード）のご契約がある	<p>Q しずぎんセゾンプラチナムカードの家族会員は優遇対象となりますか？</p> <p>A ご契約者様のみ優遇対象となります。家族会員は優遇対象外となりますのでご了承ください。</p>
⑬しずおかフィナンシャルグループの株式を保有していて、配当金を直接静岡銀行の口座で受取している	<p>Q 条件⑬は保有株数が最小口でも該当しますか？</p> <p>A 配当金を直接静岡銀行のお口座で振込受領されていれば該当します。証券会社口座での受取や金融機関窓口で手続きが必要な「領収書扱い」の場合は対象外となります。</p>
⑭しずおかフィナンシャルグループの株式を保有していて、配当金を直接静岡銀行の口座で受取している	<p>Q 静銀ティーエム証券の口座にしずおかフィナンシャルグループの配当金が入金されているが、優遇対象となりますか？</p> <p>A 証券会社の口座を通じて配当金を受け取っている場合は対象になりません。</p>