

2023. 6. 5

6月2日からの大雨に係る「融資等相談窓口」の設置について

このたびの令和5年6月2日からの大雨による災害により被災・避難された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

静岡銀行（頭取 八木 稔）では、このたびの災害により被害を受けられた皆さまを対象とする専用の相談窓口を静岡県内の全営業店に設置しました。また、休日については、静岡県内3カ所のライフデザインステーションに設置する「融資等相談窓口」で対応します。

本窓口では、被災されたお客さまの預金払戻しや通帳の再発行、中小企業や個人事業主の方からの事業継続に必要な資金調達やお借入れ条件の変更、個人のお客さまの住宅ローンやマイカーローンの返済に対するご相談など、地域のお客さまのさまざまなご要望に幅広くお応えします。

1. 「融資等相談窓口」の設置場所

（1）平日／静岡県内の全営業店

（2）休日／静岡県内3カ所のライフデザインステーション

①ライフデザインステーション静岡（静岡市葵区追手町1-13 アゴラ静岡2階）
〈電話番号〉フリーダイヤル 0120-860249

②ライフデザインステーション沼津（沼津市高島本町1-1 沼津駅北支店2階）
〈電話番号〉フリーダイヤル 0120-860614

③ライフデザインステーション浜松（浜松市中区相生町3-10 <旧・相生支店跡地>）
〈電話番号〉フリーダイヤル 0120-860926

2. 開設時間

（1）平日／各営業店の窓口営業時間

（2）休日／土曜日の午前9時から12時まで、午後1時から午後5時まで

3. 相談内容

○被災されたお客さまの緊急の預金払戻等にかかるご相談

※預金払戻と通帳再発行は平日のみ

○中小企業・住宅ローンご利用のお客さまからの融資に関するご相談

4. 相談方法

○ご来店いただくか、電話にてご相談ください