

振込手数料マスタの変更方法について

10月2日（月）からの振込手数料の一部改定に伴い、「しずぎんWEB－PCバンキングサービス（一括伝送サービス）」（以下、一括伝送サービス）で、総合振込をご利用いただいているお客さまは、以下の手順で振込手数料マスタの変更が必要となります。下記＜注意事項＞を確認いただき、ご対応ください。

＜注意事項＞

■設定変更の要否について

※あらかじめ【振込手数料マスタの変更方法】手順1～3より、設定変更の要否をご確認ください。

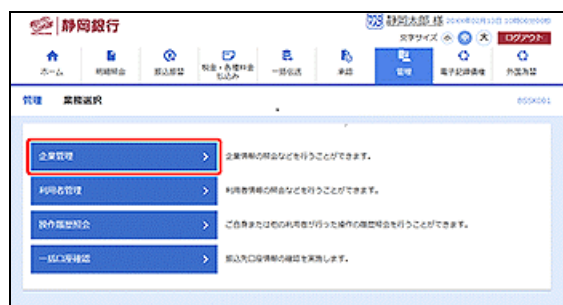
- ・「基準手数料」項目が【使用する】になっている場合 → 先方負担手数料の設定変更 不要
- ・「基準手数料」項目が【使用しない】になっている場合 → 先方負担手数料の設定変更 必要
設定変更については管理メニューの操作権限を保有するユーザーが操作を実施いただく必要があります。

■一括伝送サービスで外部ファイル送信（全銀ファイル）を行っているお客さま

（振込ファイルによる新規作成メニューよりご依頼いただいているお客さま）

- データを作成するシステムまたはソフトに登録済の手数料情報を変更いただく必要があります。
変更方法については貴社システムご担当者様にご相談ください。

【振込手数料マスタの変更方法】※ 10月2日（月）指定日分以降の振込データを作成する前に変更してください。



1. 「管理」画面の選択

本サービスにログイン後、**管理**タブを選択し、**企業管理**ボタンをクリックしてください。



2. 「先方負担手数料[総合振込]の変更」メニューの選択

先方負担手数料[総合振込]の変更ボタンをクリックしてください。

3. 「先方負担手数料[総合振込]の変更」の設定

「基準手数料」項目（左図①）を確認してください。

(1) 「基準手数料」項目が「使用する」になっている場合
先方負担手数料の変更は不要です。

(2) 「基準手数料」項目が「使用しない」になっている場合
先方負担手数料（左図②）を変更してください。

※当行規定の手数料は、後述掲載しています。

なお、静岡銀行の規定手数料以外の金額が入力されている場合、必要に応じて先方負担手数料を変更してください。（お客さまの責任にて変更してください）

入力が終わりましたら、**変更**ボタンをクリックしてください。以上で変更は完了です。

【改定後の規定手数料】

振込金額	当行宛		他行宛
	同一店宛	本支店宛	
1円以上 ～	0円	330円	550円

【Q&A】

Q 1. 「基準手数料」項目（上図①）が「使用する」になっている場合には、変更する必要がありますか？

A 1. 変更する必要はありません。

10月2日(月)以降の指定日で振込データを作成すると、先方負担差引き機能を利用している振込先については、自動的に改定後の先方負担手数料を差引きます。

Q 2. 手数料情報はいつまでに変更すればいいですか？（「基準手数料」項目が「使用しない」の場合）

A 2. 10月2日(月)以降の振込予約をされる際には、手数料情報を変更してから振込データを作成してください。

Q 3. 基準手数料読込の「手数料を読み込む」ボタンを押したとき、いつから改定後の新手数料が表示されますか？

A 3. 10月2日(月)以降に「手数料を読み込む」ボタンを押すと新手数料が表示されます。

【ご照会先】

ご不明な点がございましたら、以下へお問い合わせください。

静岡銀行E Bセンター

フリーダイヤル：0120-0149-02

受付時間 9:00～19:00（土、日、祝日を除く）

※ただし、12月31日から1月3日は休業となります。