

振込手数料マスタの変更方法について

10月2日（月）からの振込手数料の改定に伴い、「しずぎんWEB－PCバンキングサービス（振込振替サービス）標準プラン」（以下、振込振替サービス）をご利用いただいているお客さまは、以下の手順で振込手数料マスタの変更が必要となります。下記＜注意事項＞を確認いただき、ご対応ください。

＜注意事項＞

■10月1日（日）以前に10月2日（月）以降の振込予約操作を行うと、お客さまが銀行へお支払いいただく手数料は改定前の振込手数料（しずぎん他店宛3万円未満：110円、他行宛3万円未満：385円）が適用されます。

■設定変更の要否について

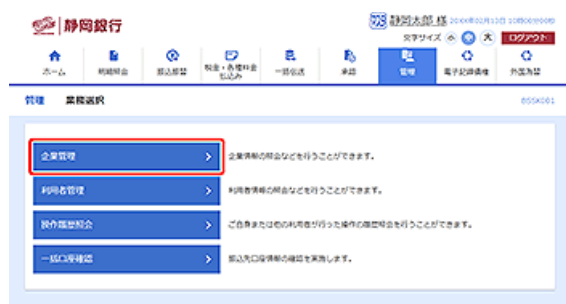
※あらかじめ【振込手数料マスタの変更方法】手順1～3より、設定変更の要否をご確認ください。

・「基準手数料」項目が【使用する】になっている場合 → 先方負担手数料の設定変更 不要

・「基準手数料」項目が【使用しない】になっている場合 → 先方負担手数料の設定変更 必要
設定変更については管理メニューの操作権限を保有するユーザーに操作を実施いただく必要があります。

なお、一括伝送サービス（総合振込）をご契約しているお客さまは、本設定とは別に「先方負担手数料〔総合振込〕の変更」画面から一括伝送サービス（総合振込）用の手数料変更が必要です。

【振込手数料マスタの変更方法】



1. 「管理」画面の選択

本サービスにログイン後、「管理」タブを選択し、「企業管理」ボタンをクリックしてください。



2. 「先方負担手数料〔振込振替〕の変更」メニューの選択

先方負担手数料〔振込振替〕の変更ボタンをクリックしてください。

3. 「先方負担手数料[振込振替]の変更」の設定

「基準手数料」項目（左図①）を確認してください。

- (1) 「基準手数料」項目が「使用する」になっている場合
先方負担手数料の変更は不要です。
- (2) 「基準手数料」項目が「使用しない」になっている場合
先方負担手数料（左図②）を変更してください。

※当行規定の手数料は、後述掲載しています。

なお、静岡銀行の規定手数料以外の金額が入力されている場合、必要に応じて先方負担手数料を変更してください。（お客さまの責任にて変更してください）

入力が終わりましたら、**変更**ボタンをクリックしてください。以上で変更は完了です。

【改定後の規定手数料】

振込金額	当行宛		他行宛
	同一店宛	本支店宛	
1 円以上 ～	0 円	330 円	550 円

※ライトプランをご契約のお客さまは振込手数料が異なります。詳しくは弊行ホームページにてご確認ください。

【Q & A】

Q 1. 「基準手数料」項目（上図①）が「使用する」になっている場合には、変更する必要がありますか？

A 1. 変更する必要はありません。

なお、10月1日（日）以前に10月2日（月）以降の振込指定日の振込依頼を実行された場合、振込手数料※¹、先方負担手数料※²ともに改定前の手数料が適用されます。

10月2日（月）以降に振込依頼を実行された場合、振込手数料※¹、先方負担手数料※²ともに改定後の手数料が適用されます。

※¹ 振込依頼人が静岡銀行へお支払いいただく手数料

※² 振込依頼時に支払金額から差引する手数料

【手数料適用基準（金額例：他行あて3万円未満の場合）】

- ・振込指定日が10月2日以降の振込を10月1日までに予約操作される場合
引き落としされる手数料は385円（改定前手数料）
- ・振込指定日が10月2日以降の振込を10月2日以降に操作される場合
引き落としされる手数料は550円（改定後手数料）

Q 2. 手数料情報はいつ変更すればいいですか？（「基準手数料」項目が「使用しない」の場合）

A 2. 10月2日（月）以降、振込依頼を操作される前に手数料情報を変更してください。

Q 3. 基準手数料読込の「手数料を読み込む」ボタンを押したとき、いつから改定後の新手数料が表示されますか？

A 3. 10月2日（月）以降に「手数料を読み込む」ボタンを押すと新手数料が表示されます。

【ご照会先】

ご不明な点がございましたら、以下へお問い合わせください。

静岡銀行EBセンター

フリーダイヤル：0120-0149-02

受付時間 9：00～19：00（土、日、祝日を除く）

※ただし、12月31日から1月3日は休業となります。