

2024 年 5 月 15 日  
株式会社 静岡銀行  
SocioFuture 株式会社  
株式会社 ACSiON

## 静岡銀行におけるインターネットバンキング取引のモニタリング強化について ～「24 時間 365 日の不正取引監視」の運用を開始～

株式会社静岡銀行（代表取締役頭取 八木 稔）は、多様化・複雑化するインターネットバンキングにおける不正取引の対策強化を図るため、このたび、SocioFuture 株式会社（代表取締役社長執行役員 COO 菅原彰彦）に監視業務を委託し、4 月 27 日より運用を開始しました。

静岡銀行では、本年 4 月から、お客さまの利便性向上を図るため、インターネットバンキングサービスにおいて「24 時間即時振込」の取り扱いを開始しています。こうしたなか、近年はインターネットや電子決済の普及にともない金融犯罪の手口は巧妙化し、不正アクセスやフィッシング詐欺などによる被害額が増加しています。

こうした背景を受けて、静岡銀行と ACSiON（代表取締役 安田貴紀）では、お客さまに安心してインターネットバンキングサービスをご利用いただくため、不正に売買された口座をいち早く検知する不正検知アルゴリズムを共同開発し、昨年 12 月から本格的な運用を開始しました。これにより、不正口座利用の未然防止につなげるなど、不審取引の検知精度を高めています。

今般、静岡銀行のインターネットバンキング取引のモニタリング業務を SocioFuture に委託することで、「24 時間 365 日」の監視体制の構築が可能となり、不正取引の恐れのある口座が検知された場合に即時に取引制限を実施するなど、不正取引の被害の未然防止に取り組んでいます。

3 社では、今後も不正取引対策の高度化に連携して取り組むことで、金融犯罪の防止に努めてまいります。